

Université de Reims Champagne-Ardenne
Faculté des Sciences Economiques, Sociales et de Gestion
Institut de Management de Champagne-Ardenne

MASTER GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA QUALITE

Présentation

Les entreprises, confrontées à un environnement turbulent ne peuvent se développer sans un progrès social durable, un dialogue de qualité, le respect du droit et la motivation des hommes. Complexifiée, la gestion économique et sociale des entreprises exige désormais l'anticipation et la compréhension des mutations de l'organisation, la réalisation d'audits sociaux et l'emploi des outils de résolution de problèmes et de la qualité.

Objectifs de la formation :

- Préparer à l'exercice de fonctions de responsabilité et de direction dans les domaines du **Management Stratégique des Ressources Humaines et du Management de et par la Qualité Totale**.
- Satisfaire les besoins et les emplois de haut niveau en termes d'organisation, d'anticipation et de gestion des conséquences sociales des décisions stratégiques, des relations sociales d'une part, de résolution de problèmes complexes, de certifications et de Qualité Totale d'autre part.



Compétences acquises à l'issue de la formation

Ce Master prépare à une **double compétence** en matière de Gestion des Ressources Humaines et de Management par la qualité :

- Maîtrise des théories économiques, sociologiques, juridiques, de gestion, des aspects méthodologiques et techniques des domaines de la stratégie, du management des Ressources Humaines, du management de et par la Qualité totale, en vue de produire des diagnostics pertinents ;
- Maîtrise des outils et techniques (comptables, financiers, informatiques, de résolution de problèmes) pour assurer un management efficace et responsable dans tous les types d'organisation ;

- Maîtrise et mise en perspective critique des outils et méthodes utilisables pour aider à la prise de décision en matière de management stratégique des Ressources Humaines, de management stratégique de la qualité totale et de mise en place de systèmes d'évaluation et d'amélioration des processus et des performances ;
- Maîtrise des éléments essentiels de l'analyse stratégique et des méthodologies de résolution de problèmes complexes pour parvenir à la formulation de choix stratégiques ;
- Maîtrise des outils et méthodes quantitatives pour la gestion des systèmes d'information RH et qualité (rémunérations, paye, Gantt, Gestion de projet...) et des outils et méthodes qualitatives pour la résolution des problèmes non quantifiables, pour l'analyse du travail et les négociations sociales ;
- Maîtrise de l'utilisation d'outils et de logiciels informatiques spécifiques à la gestion des Ressources Humaines et au management de la Qualité Totale ; Maîtrise des techniques et méthodes de communication, de conduite de réunion, de négociation ;
- Maîtrise de l'anglais général et de l'anglais des affaires, du vocabulaire spécifique au domaine managérial, au domaine des Ressources Humaines et de la Qualité.

A la fin de sa formation l'étudiant-e- de la mention GRH devra être capable de concevoir, piloter et gérer les domaines suivants :

- Stratégie RH : savoir définir des politiques d'emploi, de rémunération, de formation, de communication, de sécurité
- Logistique RH : savoir produire dans les délais et sous les formes exigées toutes les opérations ou documents prévus par la réglementation
- Études RH : savoir exploiter l'ensemble des données sociales : études des dysfonctionnements, propositions de simulations et scénarios
- Gestion des domaines d'action RH : savoir mettre en œuvre les plans d'action emploi (recrutement, formation, gestion des carrières, organisation du travail), rémunération (salaires, avantages sociaux, promotion, qualification, motivation), risques sociaux (paix sociale, communication interne, sécurité, conditions de travail)
- Qualité totale : savoir concevoir et mettre en œuvre les démarches TQM, les problématiques de résolution de problèmes complexes et d'amélioration continue, savoir initier et mettre en œuvre les diverses certifications.

Modalités d'enseignement

La pédagogie allie des méthodes magistrales classiques -enseignements par séminaires (400 heures) - et des méthodes actives (programme global de 650 heures avec la réalisation de l'ensemble des projets). Outre l'apprentissage ou les stages en entreprise de deux mois en M1 et de trois à cinq mois effectué en fin de cursus, les méthodes pédagogiques sont fortement basées sur la participation active des étudiants :

Tout enseignement (en présentiel) est ainsi articulé autour de la réalisation de projets concrets, avec cahiers des charges, fiches de suivi et réalisation.

Ces projets (événements, conseil en recrutement, conférences, tables rondes...) ne sont pas des simulations mais de véritables projets institutionnels. Des **projets transversaux de recherche-action** sont également menés chaque année et donnent lieu à des présentations publiques des résultats (tables rondes réunissant des experts, des chercheurs, des professionnels sur des thématiques d'actualité comme la réforme de la formation professionnelle, l'intégration professionnelle des travailleurs handicapés, qualité de vie et souffrance au travail, RSE...) et donnent lieu à des dossiers sur les bonnes pratiques à destination des professionnels, étudiants, enseignants et anciens étudiants.

Stages et projets tuteurés

Dans le cadre du M1, les étudiants réalisent un stage de deux mois, pour lequel ils sont formés en termes de méthode d'acquisition des compétences liées à la formation et au recrutement (missions centrales et principales de leurs stages au début du second semestre). Ils doivent également produire un mémoire sur une thématique RH choisie en concertation avec la responsable de la formation.

Les étudiants de seconde année doivent réaliser un projet transversal tout au long de l'année sur des thématiques d'actualité, en relation avec le milieu professionnel (entreprises partenaires) et les réseaux (ANDRH, ARACT...) ainsi qu'un stage en entreprise de trois à cinq mois effectué en fin de cursus. Les étudiants en apprentissage ou en contrat de professionnalisation intègrent une entreprise dès le début d'année (formation en alternance) et bénéficient d'un accompagnement pédagogique personnalisé tout au long de l'année.

Prérequis

Prérequis obligatoires : Les prérequis des formations de licences Economie et Gestion, Administration économique et sociale, Droit, Sciences Sanitaires et sociales sont attendus à savoir : une connaissance des théories économiques, sociales, juridiques, des organisations, une capacité de travail en équipe, une capacité de rédaction, de communication orale et écrite, une capacité d'analyse des situations d'entreprises, de travail, de réalisation d'une veille sur l'actualité économique, sociale, juridique et politique, des capacités relationnelles, des qualités d'écoute et d'empathie. Maîtrise de Word, Excel et Powerpoint.

Prérequis recommandés : Être en capacité de résoudre des problèmes (simples et complexes), de travailler en équipe, de communiquer aisément oralement et par écrit.

Et après...

Directrice-directeur des Ressources Humaines, Responsable des RH, responsable du développement RH, responsable du recrutement, responsable de la formation, responsable qualité des services (conseil en organisation, auditeur qualité...).

Les diplômé-e-s intègrent les Services Ressources Humaines, Communication, Formation, Qualité, Gestion de projets, Relations sociales, des grandes organisations publiques ou privées (internationales, nationales et régionales), des Petites et Moyennes Entreprises. Ils sont également recrutés par des cabinets de consultants « Ressources Humaines et Qualité ».

➔ [Retrouvez toutes les informations sur les anciens diplômés \(carrières, métiers, salaires, opinions sur la formation\) sur le site de la faculté.](#)

Renseignements et candidature

Tous les masters proposés par la faculté S.E.S.G. sont répertoriés sur le site national « trouvermonmaster.gouv.fr ». Les formations y sont présentées de manière homogène et chaque fiche de master propose une description de la filière, les mentions de licence conseillées pour postuler, le nombre de places, le calendrier à suivre, la description des éventuels parcours-types.

Les dossiers de candidatures sont dématérialisés ; ils sont à déposer en ligne sur le site de l'université (www.univ-reims.fr) via l'application informatique « e-candidat » accessible à partir du site trouvermonmaster.gouv.fr.

Programme des études

Semestres 1 et 2

Gestion stratégique des ressources humaines	Management interculturel
Tests	Anglais de spécialité
Entretiens professionnels	Démarche qualité
Stratégies et méthodes de recrutement	Qualité de vie au travail
Stratégies de formation, plan de formation	Audit social
Management des individus et des équipes	Gestion des rémunérations
Méthodes et outils de gestion de projet	Business Game, simulation GRH
Négociation sociale	Analyse du marché du travail
Stratégie d'entreprise	Sociologie du travail
Droit du travail	Techniques de professionnalisation
Mémoire de recherche	Initiation à la recherche

Semestres 3 et 4

Nouvelles organisations et certifications	GRH et démarches participatives
Stratégie des ressources humaines	Analyse du travail et GPEC
Transformations du travail et de l'emploi	Droit social
Gestion des compétences	Psychologie sociale et communication
Gestion stratégique de la qualité	Anglais de spécialité
Méthodes et outils de la qualité totale	Projet transversal professionnel
Droit du travail et stratégie juridique	Paye et système d'information RH
Human Resources Game	Négociations sociales
Projets internationaux et contrôle de gestion sociale	Simulation de négociations sociales
Anglais de spécialité	Projet transversal professionnel

Informations pratiques

Coordonnées de la Faculté :

Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion
57, rue Pierre Taittinger, 51571 Reims Cedex
info.sesg@univ-reims.fr - www.univ-reims.fr/ufrsesg/

Responsable de la mention : Martine Guillemin

Coordonnées du secrétariat :

Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion
57, rue Pierre Taittinger, 51571 Reims Cedex
sesg.master-grh@univ-reims.fr - 03.26.91.87.02

Pour tout renseignement concernant la formation continue :

Yanna Abati - Bureau 3115 - formation.continue-sesg@univ-reims.fr
Faculté des Sciences Economiques, Sociales et de Gestion
Service de la formation continue - 03.26.91.89.35