

FICHES EC

**MENTION
MANAGEMENT SECTORIEL**

**3 PARCOURS
(PME/MEESS/MOSS)**

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 1

UE 11 à 15

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : management sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 1- UE11

Intitulé de l'EC : entrepreneuriat

Présentation (10 lignes max)

Cette UE ne traite pas uniquement de la création d'entreprise ex nihilo. Elle englobe toutes les situations où des individus développent des attitudes, des comportements entrepreneuriaux, à savoir :

La création d'entreprise

La reprise d'entreprise

Le *corporate entrepreneurship* c'est à dire l'entrepreneuriat dans l'entreprise existante

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

L'objectif est de favoriser et d'initier l'entrepreneuriat, élément moteur du développement socio-économique à travers la réalisation d'un dossier de création d'entreprise innovante. Ce travail permet d'utiliser d'une manière concrète l'ensemble des outils de gestion. Les étudiants vont travailler sur le model business canevas et élaborer un business plan.

Ils vont pouvoir ainsi acquérir une méthodologie de travail, le sens de l'organisation. C'est un travail collaboratif qui va leur permettre de travailler dans la transversalité, de se confronter à la gestion des conflits donc au management d'équipe.

Structure et organisation pédagogiques

Cette UE se décline autour d'un cours magistral mais aussi autour d'ateliers conduisant les étudiants à réaliser une production qui sera présenté devant des chefs d'entreprises.

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM +5h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S1 - UE11

Intitulé de l'EC : Connaissance des Etablissements et Services Médico-sociaux

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré dans un premier temps à l'organisation des ESMS, et à leurs principaux dispositifs de pilotage et de contrôle. Il permet d'appréhender les logiques économiques, sociales, politiques, d'évolution de ces établissements pour mieux comprendre leur structure actuelle.

L'accent est mis dans un deuxième temps sur le fonctionnement opérationnel des établissements et services sociaux et médico sociaux (éclairage terrain, études de cas), présenté par des professionnels de ces établissements (directeurs ou cadres d'établissement).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est de connaître les différents types de services et d'établissements et les problématiques auxquelles ils sont confrontés, en apportant l'éclairage de cadres et dirigeants.

Compétences à acquérir

Connaitre les différents types d'établissements et services sociaux et médico sociaux.

Connaitre les principaux dispositifs de pilotage et de contrôle

Savoir analyser le fonctionnement et les logiques sociales de certains établissements et services sociaux et médico sociaux à partir d'études de cas

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM+ 15h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 1- UE 11

Intitulé de l'EC : **Management des entreprises de l'ESS**

Présentation (10 lignes max)

Il s'agit d'initier les étudiants aux spécificités du management dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire (association/ coopérative/ mutuelle et fondation). Après un rappel des grands principes qui animent les entreprises de l'ESS, sont abordés les points suivants :

- Panorama des chiffres clefs des entreprises de l'ESS et du bénévolat
- Les spécificités du management associatif (ex : comment passer de la cohabitation à la coopération entre salariés et bénévoles ?);
- Les enjeux (outils de gestion adaptés/ typologie des formes de gouvernance/ risques identitaires et conflits de valeurs...)

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

L'objectif de ce cours est d'initier les étudiants aux spécificités des entreprises de l'ESS afin de leur permettre de commencer leur spécialisation de parcours. Il s'agit de poser les bases nécessaires aux apprentissages de deuxième année.

Compétences à acquérir :

- Connaître les principes fondateurs de l'ESS
- Comprendre les enjeux du management des entreprises de l'ESS

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15 CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 1- UE 12

Intitulé de l'EC : Droit des entreprises

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Le cours vise à acquérir des connaissances sur l'environnement juridique des entreprises :

- Le droit des contrats
- Les différents régimes juridiques des sociétés

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Acquérir une connaissance des typologies d'entreprise en vue d'une création.

Compétences à acquérir

Rigueur

Méthodologie de résolution de problèmes/ études de cas

Qualités rédactionnelles

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12 CM +10h TD

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 1- UE 12

Intitulé de l'EC : Droit social

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Le cours est composé de deux grandes parties :

- les relations individuelles du travail (contrat de travail, recrutement, formation, rupture du contrat de travail, pouvoir disciplinaire et réglementaire de l'employeur).
- Les relations collectives du travail (la représentation du personnel, le droit de grève, la négociation obligatoire...).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Sensibiliser les étudiants au droit du travail, leur fournir les clefs de compréhension pour pouvoir aborder des situations RH en entreprise de façon à agir en conformité avec la loi .

Compétences à acquérir

- Rigueur
- Méthodologie de résolution de problèmes/ études de cas
- Qualités rédactionnelles

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12 CM +10h TD

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S1 – UE12

Intitulé de l'EC : **Droit de l'action sanitaire et sociale**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours de Droit public a pour dessein de présenter l'organisation générale du droit de l'action sanitaire et sociale en France. Il s'agit donc de fournir aux étudiants les connaissances de base pour comprendre les principes de ce droit mais aussi pour appréhender son fonctionnement au travers de ses institutions et des grandes politiques suivies.

Dans cette perspective, sont étudiés les principaux textes qui régissent la matière dont la loi de 2002 sur les établissements sociaux ou, par exemple, les lois portant sur le revenu de solidarité active, l'allocation personnalisée d'autonomie ou le droit au logement opposable. La multiplicité des dispositifs appliqués conduit à évoquer non seulement les anciens systèmes mais également les textes les plus récents.

Ce cours est très profondément ancré dans l'actualité, ce qui nécessite une bonne culture générale et un suivi constant des projets et programmes politiques en cours dans ces matières. De manière générale, il s'agit de souligner la diversité de l'action sanitaire et sociale et de ces acteurs.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de ce cours est de fournir aux étudiants une connaissance précise des mécanismes juridiques qui régissent le fonctionnement des établissements et services sanitaires et sociaux.

Compétences à acquérir

Comprendre les aspects juridiques du fonctionnement d'un établissement sanitaire ou social,
Replacer la politique de cet établissement dans le cadre général des politiques publiques

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM et 10h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC (3) Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Parcours : Management d'Établissements et services Sociaux et Médico-Sociaux (MESMS)

Semestre : S1 – UE13

Intitulé de l'EC : **Sociologie du travail et des organisations**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement aborde les principales évolutions du travail et des organisations, les nouvelles formes d'organisation du travail. Le cours magistral est centré sur l'histoire du travail et des organisations, et la manière dont la sociologie s'en est saisie à travers les principaux auteurs, tandis que les travaux dirigés portent sur l'analyse de textes de références et le suivi d'un travail mené par l'étudiant concernant l'observation et l'analyse d'un poste de travail au sein d'une organisation.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de pouvoir analyser les évolutions générales du travail au sein des organisations, à travers la connaissance des faits et des théories, puis de savoir mener sa propre observation et analyse d'un poste de travail au sein d'une organisation.

Compétences à acquérir

Connaitre les évolutions du travail et des organisations, les resituer dans leur contexte

Savoir observer puis analyser une situation de travail au sein d'une organisation

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM et 15h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 1-UE 13

Intitulé de l'EC : Négociation sociale

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Après un rappel historique sur la naissance des syndicats, sont abordées les institutions, les principales règles de fonctionnement de la négociation en France (les accords annuels...), les règles juridiques. Ce cours est animé par trois intervenants : un représentant syndical d'une délégation régionale, une avocate de droit social et un DRH.

La méthodologie employée est celle de l'étude de cas/ situations pratiques.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

L'objectif est de pouvoir recueillir la vision des différents partenaires de la négociation sociale dans une visée pluridisciplinaire

Compétences à acquérir

- Capacité d'analyse de situations diverses
- Compréhension des règles juridiques de la négociation

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM + 10h TD

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : S1-UE 14

Intitulé de l'EC : **Stratégie des entreprises**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est une introduction à la stratégie des entreprises. Il introduit les principales notions suivantes : domaine d'activité et position concurrentielle ; stratégie générique au sens de Michael Porter (stratégies de coût et de différenciation) ; modèle d'analyse stratégique et de portefeuille d'activités.

Il aborde les thèmes de l'évaluation des tendances lourdes de l'environnement sur l'activité de l'entreprise, de l'analyse de l'environnement compétitif de l'entreprise, de l'utilisation des différents outils d'analyse stratégique, de l'élaboration des objectifs stratégiques, de l'intégration de la dimension financière à la stratégie, de l'organisation, de la planification et de la mise en œuvre de la stratégie.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de connaître les principes fondamentaux du management stratégique des entreprises et des organisations, et de pouvoir à l'issue procéder à une analyse stratégique.

Compétences à acquérir

Savoir situer les activités d'une entreprise dans son marché.

Savoir analyser la position concurrentielle d'une entreprise, ses forces et ses faiblesses, les opportunités et les menaces de son environnement.

Savoir analyser les diverses activités d'une entreprise et apprécier les évolutions nécessaires pour en assurer la croissance et la pérennité.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM, 15h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 1- UE 14

Intitulé de l'EC : GRH

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Le But étant de montrer les différentes facettes du DRH en situation (vis-à-vis de ses collègues du comité de direction, vis-à-vis des acteurs internes et externes), pour faire évoluer la situation initiale. Et de donner aux futurs managers les outils pour faire face efficacement à des situations réelles de :

Conduite du changement - Relations professionnelles - Implication du personnel - Santé au travail - Recrutement - Formation - Communication interne.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

- Proposer des outils, des grilles de lectures, les différents types de leviers, et d'acteurs-clés, permettant de faciliter sa gestion RH.

Compétences à acquérir : Savoir :

- Professionnaliser ses recrutements .Contraintes juridiques, rédaction d'un cahier des charges d'un poste, identifier les compétences clés attendue
- Comprendre les différentes facettes de la conduite RH.
- Démontrer le rôle clé d'une fonction RH qui est orientée Business Partner. mettre en avant l'importance majeure de la valeur ajoutée dans les actions menées par la fonction RH.
- accompagner l'encadrement intermédiaire dans un contexte de changement organisationnel et de questionnement sur le sens du travail, pour tendre vers l'efficacité voire la performance, tout en se souciant de leur équilibre personnel et de leur crédibilité ?
- construire une recommandation générale et synthétique de mise en place d'une politique de Rémunération et Avantages Sociaux.
- Adapter l'environnement de travail à l'individu de manière durable et responsable

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : en 10h de CM et 10h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S1 - UE14

Intitulé de l'EC : **Fondements des politiques sociales**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours présente la genèse des politiques sociales, les grandes étapes de leur évolution, et les principaux enjeux actuels. Il combine à la fois présentation des faits et présentation des différentes théories rendant compte de ces évolutions.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de connaître la genèse des politiques sociales et les grandes étapes de leur évolution, de pouvoir appréhender les différentes théories rendant compte de l'évolution des politiques sociales, et d'identifier les objectifs des politiques sociales, leurs instruments, leurs acteurs, leurs résultats.

Compétences à acquérir

Savoir replacer les politiques sociales dans leur contexte historique, social, économique

Comprendre les enjeux et débats actuels liés aux politiques sociales

Savoir présenter les grandes catégories de politiques sociales (retraites, dépendance, handicap, famille, logement, emploi, pauvreté)

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM et 10h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 1- UE 14

Intitulé de l'EC : Négociation Commerciale

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants sont mis en situation de négociation commerciale. Ils doivent travailler en équipes afin de se doter d'objectifs commerciaux. Ensuite ils confrontent leurs objectifs à la réalité d'un interlocuteur acheteur ou vendeur. Une négociation se déroule en vis-à-vis. Elle se conclut par un accord commercial.

La rentabilité des affaires traitées est évaluée par le logiciel qui apprécie les négociations conduites par les étudiants ainsi que par le bénéfice global réalisé par leur entreprise.

Tout un module est développé afin d'aider l'étudiant à identifier son profil de négociateur et de son comportement en situation de négociation.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Les étudiants sont formés afin de développer leurs capacités sur différents aspects de la négociation :

- Utiliser les modèles théoriques (économie politique, analyses secteur, théories de l'agence, ...) pour la préparation concrète des négociations commerciales
- Appréhender les motivations de l'interlocuteur par une réflexion sur les similarités/di-similarités des fonctions vente et achat (du marketing au marketing achat)

Les compétences actionnées par la mise en situation sont à plusieurs niveaux :

- Prise d'objectifs commerciaux par équipe
- Préparation à la négociation
- Conduite de négociation inter-entreprises et intra-entreprise
- Bilan de la négociation
- Capacité à identifier les profils de négociateur

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 5h CM + 10h TD

Le principal est consacré à la conduite de négociations en vis-à-vis. A partir de leur vécu dans le cadre du jeu, les étudiants doivent dégager les enseignements tirés. Il leur est notamment demandé d'opérer une introspection sur leur profil de négociateur.

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : TRONC COMMUN

Semestre : 1-UE 15

Intitulé de l'EC : Anglais de spécialité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

L'apprentissage et le perfectionnement de la langue anglaise dans le champ de l'ESS.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

L'objectif est de favoriser au maximum les cours de conversation en langue anglaise dans un contexte professionnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master2 MEES

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : tronc commun

Semestre : 1- UE 15

Intitulé de l'EC : Techniques de professionnalisation

Présentation (10 lignes max)

Permettre aux étudiants d'acquérir des techniques pour leurs recherches d'emplois ou de stage. Dans cet objectif, ils sont amenés à réfléchir sur leur parcours professionnel, à préparer des entretiens d'embauche...

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Acquérir les codes et savoirs être pour réussir un entretien d'embauche
- Préparer son projet professionnel
- Savoir utiliser les réseaux sociaux professionnels

Compétences à acquérir

Compétences sociales : capacité à s'exprimer, informer, partager, faire émerger et travailler avec d'autres personnes (travail en équipe, établir des relations stables avec d'autres collègues, partager l'information, s'adapter aux autres comportements...). Capacité à gérer les situations tendues entre les individus.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20 TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S1 - UE15

Intitulé de l'EC : **Techniques d'enquête**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours aborde les techniques d'enquête terrain et propose une initiation à la recherche. Il présente les outils et démarches nécessaires à la recherche d'informations pertinentes et scientifiquement valides. Il constitue une première étape dans l'initiation à la recherche et devra notamment servir aux étudiant-e-s à l'élaboration de leur rapport de recherche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement vise la connaissance des démarches et des outils d'enquête : grille d'observation, guide d'entretien et questionnaire. Il vise à permettre l'élaboration d'une enquête terrain : définition des objectifs de l'enquête, choix d'une technique de recueil des données, choix d'une technique d'analyse de ces données, et présentation des résultats.

Compétences à acquérir

Etre capable d'élaborer une démarche d'enquête sur un sujet donné et de présenter les résultats de manière synthétique.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20 h TD

ECTS : 2

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 2

UE 21 à 24

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 2-UE 21

Intitulé de l'EC : Economie du travail

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Ce cours traite des grandes questions liées au fonctionnement du marché du travail (emploi, chômage, formation des salaires...) et de la façon dont elles sont abordées par l'analyse économique, en insistant sur les intérêts et les limites des différentes problématiques développées ainsi que sur les recommandations de politique économique qui en découlent. Il s'articule en deux parties. La première expose le modèle de référence néoclassique puis le modèle keynésien. La seconde traite des analyses contemporaines du marché du travail, c'est-à-dire, des approches qui ont été développées à partir des années 1960 : approche en termes de segmentation et de dualisme, théorie du capital humain, théorie du *job search*, théorie du déséquilibre, approche par les contrats implicites, approches menées en termes de salaire d'efficience, approches centrées sur l'opposition *insiders-outsiders*, sur les syndicats et les négociations salariales, puis sur l'économie du partage.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Fournir aux étudiants les outils, les concepts clés, les modes de raisonnement, leur permettant de s'approprier les grilles de lecture relatives au fonctionnement du marché du travail (contenu, implications, enjeux, intérêts et limites) et les débats concernant les causes et la nature du chômage, la question du travail, de l'emploi et de la formation des salaires.

Compétences à acquérir

Savoir mobiliser les grilles de lecture pour comprendre et interpréter les politiques économiques mises en œuvre (et/ou les recommandations de politique économique formulées) et analyser les grands faits stylisés qui caractérisent le fonctionnement des marchés du travail contemporains ; savoir interpréter/discuter/re-situer les principaux travaux empiriques qui ont été développés à partir des différentes approches ; être en capacité d'analyser et de discuter des grandes thématiques contemporaines relatives à la question du travail et de l'emploi à la lumière des grilles de lecture et des outils qu'elles proposent.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : **15h CM + 5H TD** , au cours desquelles les étudiants présentent des exposés sur des thématiques contemporaines relatives aux marchés du travail (à choisir dans une liste de 50 sujets proposés par l'enseignant) et remettent un dossier réalisé sur une thématique différente de celle de l'exposé

ECTS : 3

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S1 - UE15

Intitulé de l'EC : **Techniques d'enquête**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours aborde les techniques d'enquête terrain et propose une initiation à la recherche. Il présente les outils et démarches nécessaires à la recherche d'informations pertinentes et scientifiquement valides. Il constitue une première étape dans l'initiation à la recherche et devra notamment servir aux étudiant-e-s à l'élaboration de leur rapport de recherche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement vise la connaissance des démarches et des outils d'enquête : grille d'observation, guide d'entretien et questionnaire. Il vise à permettre l'élaboration d'une enquête terrain : définition des objectifs de l'enquête, choix d'une technique de recueil des données, choix d'une technique d'analyse de ces données, et présentation des résultats.

Compétences à acquérir

Etre capable d'élaborer une démarche d'enquête sur un sujet donné et de présenter les résultats de manière synthétique.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20 h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 2-UE 21

Intitulé de l'EC : Démarche Qualité

Présentation (10 lignes max)

Dans le cadre de cet EC, il est question de présenter les principes du management de la qualité :

- les préalables à la mise en place à une démarche qualité en entreprise,
- les outils de la démarche qualité ;
- le planning de la mise en place d'une démarche qualité.

Les TD sont consacrés à 5 études de cas. La méthodologie de l'étude de cas est privilégiée en TD comme à l'examen terminal.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Maîtriser le processus de mise en œuvre d'une démarche qualité au sein d'une entreprise et être capable de proposer un management de la qualité.

Compétences à acquérir :

- comprendre l'approche processus
- maîtriser les outils de résolution de problème et de mise en place de la démarche qualité
- être capable de planifier une démarche qualité.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10H CM + 10 H TD

ECTS : 3

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 2 –UE 22

Intitulé de l'EC : gestion comptable et financière

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- 1 – Le nouveau plan comptable et la convergence IFRS**
- 2 - Les acteurs de la PME et des entreprises de l'ESS**
- 3 – Le plan d'affaires**
- 4 – L'évaluation d'entreprise**
- 5 - Les montages de reprise et de transmission d'entreprise**

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Evaluation des risques financiers de la PME/ entreprises ess

Fond de roulement et besoin en fond de roulement

Compétences à acquérir

Lecture et analyse des documents comptables et financiers

Appréhender les différents problèmes financiers de la PME/ entreprises ess

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM + 6h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 2- UE22

Intitulé de l'EC : Audit social

Présentation (10 lignes max)

Il s'agit de présenter la procédure d'audit social :

- L'historique
- Les trois grands volets de la procédure d'audit social (juridique/ efficacité et stratégie)
- Les éléments constitutifs du rapport d'audit et les outils
- Applications de la procédure aux différents volets de la gestion des ressources humaines (audit de l'emploi/ audit de la formation/ audit de la culture d'entreprise/ audit de la responsabilité sociale des entreprises/ audit de la rémunération).

La méthode de l'étude de cas est privilégiée en TD pour les différentes applications de la procédure d'audit.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Permettre aux étudiants de comprendre et de réaliser une procédure d'audit social au sein d'une entreprise.

Compétences à acquérir :

- Maîtriser les étapes de la procédure d'audit
- Maîtriser les outils
- Savoir appliquer la procédure à l'aide de cas pratiques

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM +6H TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 2- UE 22

Intitulé de l'EC : Gestion des rémunérations

Présentation (10 lignes max)

Ce cours a pour objectif de présenter les points suivants :

- Rappel sur les éléments constitutifs de la rémunération en entreprise
- Comment bâtir une politique de rémunération ?
- Les stratégies de politique de rémunération (rémunération au mérite ? à la compétence ?)
- Comment lire et remplir un bulletin de salaire
- Les règles juridiques liées à la constitution du bulletin de salaire.

Le cours est composé d'une partie CM et d'une partie TD.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Permettre aux étudiants de comprendre les rouages d'une politique de rémunération en entreprise et savoir gérer la partie technique de la paie.

Compétences à acquérir :

- Savoir lire un bulletin de paie
- Connaître la réglementation juridique spécifique
- Comprendre les enjeux d'une politique de rémunération en entreprise.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM +10H TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S2 – UE22

Intitulé de l'EC : **Sociologie des publics**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours présente les approches sociologiques relatives aux différents publics des établissements et services sociaux et médico-sociaux (personnes âgées dépendantes, personnes en situation de handicap, enfants et adultes en difficulté sociale). Il vise également à développer l'analyse des recompositions en cours dans la définition des publics (frontières maladie/handicap, frontière handicap/protection de l'enfance ...) et dans leurs prises en charge (situations complexes, « sans solution », handicap et maladies rares...).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Connaître les différents publics du champ social et médico-social à partir des approches sociologiques.

Mieux appréhender les recompositions en cours et les déplacements de frontières.

Compétences à acquérir

Appréhender les thèses sociologiques relatives aux publics des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESMS)

Appréhender les nouveaux profils des publics des ESMS

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12hCM et 6hTD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S2 – UE22

Intitulé de l'EC : **Analyse des politiques publiques**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours développe la compréhension de la spécificité et des objectifs des politiques publiques. Il aborde les différentes conceptions de l'action publique, et propose des outils d'analyse de la conception, de la mise en oeuvre et de l'évaluation des politiques publiques.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement vise la connaissance de la spécificité et de la diversité de l'action publique. Il présente les principales approches des politiques publiques, et les outils théoriques et empiriques nécessaires à l'appréhension de ces politiques.

Compétences à acquérir

Etre capable de présenter les différentes conceptions de l'action de l'Etat (différentes théories, principaux auteurs)

Connaitre les outils d'analyse des politiques publiques

Savoir identifier et analyser les différentes politiques publiques, leurs objectifs, les conditions de leur mise en oeuvre et leurs résultats.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM et 6 TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 2- UE 23

Intitulé de l'EC : communication

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Introduction : les fondements de la communication

1/ La stratégie de communication à destination des consommateurs (Récepteur) : publicité et communication d'entreprises

2/ La stratégie de communication à l'initiative des entreprises (Emetteur) : le plan de communication de l'entreprise

Conclusion et études de cas

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Compétences à acquérir

1/ Le schéma-type de la communication

- **définition classique : notions d'émetteur, récepteur, message, canal (Laswell)**
- **notion de signal, bruit, codage/décodage (Shannon et Weaver)**
- **notion de feed-back (Wiener)**

2/ La stratégie de communication des entreprises

- **approche par le récepteur : publicité et communication d'entreprise - (1)**
- **approche par la planification d'entreprise : plan de communication - (2)**

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM + 6h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S2 – UE23

Intitulé de l'EC : **Gestion de projet**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est d'apprendre, en travaillant par petits groupes de 2 à 4 étudiants, et à partir d'un thème en lien avec le parcours :

- à faire émerger une problématique, à dégager un enjeu, puis à réunir de la documentation (ouvrages, statistiques, rapports, articles...) et identifier des personnes-ressources (recueillir un ou plusieurs avis d'experts, chercheurs, spécialistes, professionnels),
- à synthétiser et analyser ces informations pour présenter un exposé oral de groupe de 20 à 30 mn suivi d'un échange.

L'enseignant propose différents thèmes qui seront discutés avec les étudiants, constitue les groupes de travail, fournit un appui pour la constitution de la documentation, suit la progression du projet et présente les attentes concernant le format de l'exposé.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est d'apprendre à travailler sur un mode projet en petit groupe.

Compétences à acquérir

Savoir travailler en groupe

Travailler sur un mode projet

Apprendre à conduire une recherche de terrain et à en restituer les résultats

Identifier les enjeux d'un thème en lien avec le parcours (politiques sociales et médico-sociales)

Identifier des documents ressources sur ce thème, les analyser

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : TRONC COMMUN

Semestre : 2-UE 23

Intitulé de l'EC : Anglais de spécialité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

L'apprentissage et le perfectionnement de la langue anglaise dans le champ de l'ESS.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

L'objectif est de favoriser au maximum les cours de conversation en langue anglaise dans un contexte professionnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : tronç commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 2-UE 24

Intitulé de l'EC : Stage

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

-Méthodologie du stage en entreprise 1 ; Accompagnement des différentes étapes du stage (recherche, rédaction de la mission, restitution des rapports, soutenance) ; suivi des étapes du travail en entreprise.

-Stage 1 et 2

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Favoriser l'insertion professionnelle des étudiants

Compétences à acquérir

L'alternance est au cœur de la formation comme dispositif de formation partagée ; le milieu professionnel et l'Université sont deux lieux où l'on acquiert savoir, savoir-faire et savoir-être.

Etre capable de maîtriser la totalité du processus de résolution d'un problème de gestion (analyse du problème apparent, identification du problème réel, prescription des solutions, mise en œuvre, contrôle) .
--

Etre capable de concevoir et de réaliser un projet de développement local associant plusieurs partenaires

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h TD

ECTS : 6

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Tronc commun (PME/ESS/MOSS)

Semestre : 2- UE 24

Intitulé de l'EC : Initiation à la recherche

Présentation (10 lignes max)

Il s'agit d'initier les étudiants à la démarche de recherche. Ce cours permet de les préparer à la réalisation de leur mémoire de fin d'année en les amenant à structurer une réflexion théorique reposant sur des données terrain. Les étudiants bénéficient d'une première séance de 4h posant les bases (comment passer d'un thème à un sujet ? quels sont les différents courants épistémologiques ? comment accéder à un terrain ? quelle méthodologie adoptée ?). Les autres séances sont consacrées à l'approfondissement de ces notions en vue de les aider à poser le sujet et à construire leur design de recherche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Faire découvrir aux étudiants les étapes d'une démarche de recherche en vue de leur permettre de choisir, éventuellement, le parcours recherche en 2^{ème} année de Master.

A l'aide de cette initiation, ils peuvent mettre en pratique l'ensemble de la démarche apprise (de la revue de littérature, en passant par la méthodologie et l'analyse de résultats) pour la réalisation de leur mémoire de fin d'année.

Compétences à acquérir :

- Comprendre les étapes d'un design de recherche
- Etre en capacité de réaliser une revue de littérature
- Apprendre à utiliser les outils d'analyse qualitative et quantitative.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h TD

ECTS : 2

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 3

Parcours PME

UE 31 à 35

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master
Domaine : GESTION
Mention : Management sectoriel
Parcours : PME
Semestre : 3- UE 31
Intitulé de l'EC : Marketing

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

contenu de la formation

Séquence 1 : Introduction, Evolution du marketing, la fonction marketing

> dans l'entreprise

> **Séquence 2 : La démarche et la stratégie marketing**

> **Séquence 3 : La politique produit, marque, innovation**

> **Séquence 4 : La politique prix et distribution**

> **Séquence 5 : La politique de communication**

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Etre capable de construire une politique marketing

Compétences à acquérir

Elaboration du plan marketing

Elaboration du plan de communication

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3- UE 31

Intitulé de l'EC : négociation

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

1. **Savoir être**
2. **Faire savoir**
3. **Techniques de vente**
4. **Savoir acheter**
5. **Les appels d'offre**

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Etre capable de mener une négociation Achat ou Vente

Compétences à acquérir

Techniques de vente/ négociation

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3- UE 31

Intitulé de l'EC : Gestion juridique et social

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Approfondissements du régime juridique des TPE/ PME

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Maîtriser les spécificités juridiques des TPE/PME

Compétences à acquérir :

Réactivité sur des mises en situation concrètes

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15 heures CM

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master 2

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : Management des PME

Semestre : 3- UE 32

Intitulé de l'EC : Strategic Human Resource Management (en anglais)

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- **Strategy & Vision** - Change management, Communication Strategies, Employee Alignment
- **Strategic Staffing** - Workforce Planning, Contingency Staffing, Restructuring the Organisation
- **Effective Systems** - Objectives & Monitoring, Appraisal Systems, Performance feedback, Absenteeism
- **Work Environment** – Managing People, Flexible Working, Industrial Relations
- **Strategic Hiring** - Recruitment Strategy, Development Needs, Post Alignment, Integrating New People
- **Retention & Rewards** - Managing Talent, Employee Engagement, Compensation Strategies
- **Ethical Culture** - Company Culture & Ethics, Corporate Social Responsibility, Employee Well-being
- **Leadership Development** - Competency Development, Learning Culture, Succession Planning

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Understand the challenges facing Small-Medium Enterprises with regards Strategic Human Resource Management
- Look at ways of dealing with these challenges
- Explore the differences between the theory and the terrain

Compétences à acquérir

- Adaptation of SHRM concepts to SME environment

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM + 5h TD

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3- UE 33

Intitulé de l'EC : stratégie de développement des PME

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

contenu de la formation

Les Compétences du Dirigeant

- } Voir l'intégralité, comprendre l'interdépendance et l'association des tâches à l'intérieur d'un processus.
- } Fixer les objectifs, suivre les progrès, obtenir les résultats, valoriser les performances.
- } Gérer le temps, traiter les urgences, s'arrêter pour penser.
- } Résoudre les problèmes, prendre des décisions, développer des critères objectifs.

Les Qualités du Leader

- } Partager sa vision, explorer les systèmes de valeurs.
- } Parler clairement, écouter activement, partager l'information, donner du 'feedback'.
- } Favoriser l'engagement, la participation et la confiance.
- } Piloter le changement, lier la stratégie et l'organisation.

Les Comportements de l'Entrepreneur

- } Observer son environnement, mettre en place une veille informationnelle, créer un réseau professionnel.
- } Identifier et prendre avantage des opportunités, évaluer les risques.
- } Encourager et valoriser l'innovation, créer de nouvelles solutions.
- } Développer son potentiel individuel, se mettre en question, se former.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Ce programme explore les compétences d'organisation et de planification efficace du dirigeant, les qualités en communication interpersonnelle et en motivation d'équipe du leader et les comportements de preneur de risques et d'aventurier de l'entrepreneur dans le cadre de la croissance et le développement d'une PME.

Compétences à acquérir

Les Compétences du Dirigeant, Les Qualités du Leader,

Les Comportements de l'Entrepreneur

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3-UE 33

Intitulé de l'EC : Outils de veille et d'intelligence économique

Présentation (10 lignes max)

L'entreprise doit surveiller son environnement selon des objectifs définis et intégrer les données collectées pour les transformer en véritables informations opérationnelles. La veille et l'intelligence économique constituent des éléments déterminants pour créer de la valeur. Ils s'inscrivent dans l'approche en terme de knowledge management comme nouvelle valeur ajoutée des entreprises et des réseaux. Ce cours va s'orienter vers la définition de l'intelligence économique, sa déclinaison au sein de l'entreprise, sa mise en place et son utilisation comme levier stratégique

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Mettre en place un système de veille et d'intelligence économique

L'étudiant va apprendre à rechercher l'information, corriger ses recherches et surtout en extraire une information pertinente et exploitable par le décideur

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3-UE 33

Intitulé de l'EC : Management de projet

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Les étudiants réalisent, dans le cadre de cet EC, un projet déterminé en accord avec le responsable de la formation. La réalisation du projet nécessite un travail collectif mobilisant les compétences disciplinaires des étudiants en sciences économiques, sociales et de gestion, et/ou des compétences professionnelles génériques (planification et coordination des tâches, communication, etc.).

Pour réaliser ce projet, des enseignements spécifiques pour comprendre le déroulé d'un projet et la gestion des équipes sont dispensés.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Il s'agit de sensibiliser les étudiants au travail en équipe dans le contexte d'un croisement des perspectives disciplinaires et de réaliser, à termes, un projet avec ou autour d'une PME.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3-UE 34

Intitulé de l'EC : Comptabilité Gestion de la PME

Présentation (10 lignes max)

Cette EC se décline autour de 4 thèmes :

L'utilisation des outils comptables

La comptabilité de gestion : analyser

La gestion budgétaire et prévisionnelle : prévoir

Le contrôle et la mise en place de tableaux de bord : piloter et mesurer

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Il s'agit de présenter l'outil comptable et la gestion comme des outils pour gérer l'entreprise mais aussi pour anticiper et créer de la valeur.

En termes de compétences les étudiants vont maîtriser l'organisation et le système comptable. Ils vont appréhender le modèle économique de l'entreprise en se dotant d'outils de pilotage. Enfin ils vont se mettre en perspective et se doter d'outils de mesure et d'évaluation pour anticiper.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM + 6h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3- UE 34

Intitulé de l'EC : choix et planification des investissements

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

I - Les outils de gestion : Piloter (2 séances)

II - La Gestion budgétaire : Prévoir (2 séances)

III - La gestion de projet et le plan d'affaires : Anticiper (2 séances)

IV - Les tableaux de bord : Mesurer (2 séances)

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

être capable de maîtriser la gestion prévisionnelle, l'élaboration de tableaux de bord, réaliser un plan d'affaire

Compétences à acquérir

Au delà l'utilisation d'outils quantitatifs et qualitatifs la gestion est un état d'esprit qui demande une vision globale alliant rigueur et créativité. Il s'agit de tracer la route. Le cycle de vie de l'entreprise

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM +6 h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 3- UE 34

Intitulé de l'EC : Finance PME

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Dimension économique du projet :

Les outils d'analyse :

→ Spécificités comptables

→ Documents comptables

Diagnostic financier :

→ Appréhender la notion de cycles

→ Réaliser une analyse financière

→ Déterminer les besoins de financement

Elaborer des projections :

→ Outils de gestion prévisionnelle

→ Tableaux de bords

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Maîtriser les logiques d'intervention des financeurs à partir de leurs critères d'éligibilité ;

Connaître les types d'acteurs et les outils financiers à mobiliser ;

Connaître l'offre financière existante et ses caractéristiques ;

Comprendre l'articulation des différentes solutions de financement

Compétences à acquérir

- Savoir établir un plan de financement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10 h CM + 6h TD

ECTS : 2

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 3

Parcours ESS

UE 31 à 35

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3 – UE 31

Intitulé de l'EC : Comptabilité et analyse financière

Présentation (10 lignes max)

Cette EC se décline autour de 4 thèmes :

L'utilisation des outils comptables

La comptabilité de gestion : analyser

La gestion budgétaire et prévisionnelle : prévoir

Le contrôle et la mise en place de tableaux de bord : piloter et mesurer

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Il s'agit de présenter l'outil comptable et la gestion comme des outils pour gérer une entreprise de l'ESS mais aussi pour anticiper et créer de la valeur.

En termes de compétences les étudiants vont maîtriser l'organisation et le système comptable. Ils vont appréhender le modèle économique de l'entreprise en se dotant d'outils de pilotage. Enfin ils vont se mettre en perspective et se doter d'outils de mesure et d'évaluation pour anticiper.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20h CM + 10h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3 – UE 31

Intitulé de l'EC : Fiscalité

Présentation (10 lignes max)

Il s'agit de présenter les règles fiscales applicables aux OESS (spécificités de la règle des 4P, les règles d'impositions...).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs : Maîtriser les grandes règles de la fiscalité des OESS

Compétences :

- Savoir comprendre une règle juridique
- Savoir analyser un problème de droit fiscal

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 3- UE 31

Intitulé de l'EC : Gestion juridique des OESS

Présentation (10 lignes max)

Il s'agit d'aborder les spécificités juridiques des entreprises de l'ESS au travers la création, les règles de fonctionnement, les spécificités du droit du travail et le traitement des difficultés.

Ces thématiques seront abordées en mettant en avant les spécificités pour chacune des formes juridiques (les associations, les coopératives, les mutuelles et les fondations).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Dans l'optique de la reprise ou la création d'une entreprise de l'ESS, l'objectif est que les étudiants disposent de connaissances juridiques leur permettant de traiter les problèmes courants.

Compétences à acquérir :

- capacité à analyser un problème juridique et savoir le gérer
- capacité à accomplir les formalités de déclaration d'une entreprise de l'ESS
- connaissances des règles de la théorie générale des contrats
- connaissances des règles du droit du travail (recrutement/ formation/ règlement intérieur/ rupture du contrat de travail/ gestion juridique du bénévolat)

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3- UE 32

Intitulé de l'EC : **Management des individus et des équipes**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la connaissance des dimensions centrales du management des individus et des équipes dans les entreprises et à la compréhension de l'impact de différents types de management dans des équipes.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de développer les compétences managériales des étudiants en formation initiale et en formation continue. Il aborde les caractéristiques et la structuration des équipes de travail, la communication et la prise de décision dans les groupes, l'autorité, l'obéissance et le pouvoir dans les groupes, les différents modes de leadership, la dynamique et les modes de résolution des conflits au sein des équipes.

Compétences à acquérir

Savoir analyser et accompagner les grandes étapes dans la construction d'une équipe de travail.

Connaître les différents fondements de l'autorité pour se positionner en tant que manager-e- d'une équipe.

Développer une compréhension fine de la dynamique de groupe dans une équipe de travail pluridisciplinaire.

Etre capable de repérer le degré de maturité (motivation/ compétences) des membres de son équipe pour adapter son mode de management.

Développer les attitudes favorables au travail en équipe et à la coopération avec d'autres professionnels

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15 CM +5 TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3-UE 32

Intitulé de l'EC : Management de projet

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Les étudiants réalisent, dans le cadre de cet EC, un projet ESS déterminé en accord avec le responsable de la formation. La réalisation du projet nécessite un travail collectif mobilisant les compétences disciplinaires des étudiants en sciences économiques, sociales et de gestion, et/ou des compétences professionnelles génériques (planification et coordination des tâches, communication, etc.).

Pour réaliser ce projet, des enseignements spécifiques pour comprendre le déroulé d'un projet et la gestion des équipes sont dispensés.

Cette UE est en lien avec le projet collectif proposé au semestre 4.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Il s'agit de sensibiliser les étudiants au travail en équipe dans le contexte d'un croisement des perspectives disciplinaires et de réaliser, à termes, un projet avec ou autour d'une entreprise de l'ESS.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 3- UE 33

Intitulé de l'EC : Pratiques de gouvernance des OESS

Présentation (10 lignes max)

Le cours s'organise en deux temps forts :

- Un volet théorique : Présentation des grands principes théoriques de la gouvernance (rappel historique de l'apparition du concept, présentation des théories de la gouvernance des organisations à but lucratif et non lucratif).
- Un volet pratique : Présentation des règles de fonctionnement de la gouvernance dans les associations/ les coopératives/ les mutuelles et les fondations. Pour ce second volet, un-e intervenant-e d'une structure vient expliquer et témoigner sur les pratiques de gouvernance dans sa structure.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

L'objectif de cet enseignement est de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances utiles à la compréhension des règles de fonctionnement de la gouvernance dans les entreprises de l'ESS. Par la combinaison des deux volets (théorie/ pratique), ils seront en mesure de pouvoir analyser le type de gouvernance pratiqué. Cette compétence est indispensable pour la conduite de leur entreprise.

Compétences à acquérir :

- Savoir identifier le type de gouvernance de la structure d'accueil
- Comprendre les différents mécanismes de régulation
- Etre en capacité d'adapter les grilles de lecture existantes pour mettre en place des indicateurs d'une « bonne gouvernance ».

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM + 6h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 3- UE 33

Intitulé de l'EC : Entrepreneuriat dans l'ESS

Présentation (10 lignes max)

En complément de l'EC sur le business plan, il s'agit de permettre aux étudiants :

- de comprendre les aspects théoriques de l'entrepreneuriat ;
- de développer un esprit créatif par des jeux d'entreprises ;
- de comprendre le parcours d'un entrepreneur dans l'ESS (rencontres avec des porteurs de projet) ;
- d'identifier les structures de l'ESS susceptibles de les accompagner dans leurs futures démarches.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Développer l'esprit d'entreprendre dans l'ESS en mettant en perspective le parcours d'un-e entrepreneur-e dans l'ESS ainsi que les structures accompagnatrices. Cet EC se veut complémentaire des autres EC comme la gestion juridique des Entreprises de l'ESS (présentation des différentes formes juridiques possibles pour l'entrepreneuriat) en vue d'aboutir au semestre 4 à la rédaction d'un business plan.

Compétences à acquérir

- Développer la créativité entrepreneuriale
- Connaître les formes d'entreprises de l'ESS
- Maîtriser les principales théories sur l'entrepreneuriat

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM + 6h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 3- UE 33

Intitulé de l'EC : Historique et Structuration de l'ESS

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

-L'E.S. en France : formes économiques et projet politique
-La structuration historique de l'E.S.
-Les grands courants de pensée de l'E.S.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Comprendre la genèse de l'ESS et de la structuration de cette économie depuis 200 ans.

Compétences à acquérir

Savoir positionner une entreprise de l'économie sociale dans son environnement économique et politique.
Avoir une bonne connaissance des spécificités et des valeurs de l'économie sociale.
Connaître les nouvelles formes d'entreprendre dans l'E.S.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM+ 6h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master2 MEES

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3- UE 34

Intitulé de l'EC : Techniques de professionnalisation

Présentation (10 lignes max)

- **Les états du moi : comprendre la personnalité et sa construction**
- La construction de la personne, vivre à plusieurs dans une même personne
- Le fonctionnement de la personne, en situation naturelle et en stress
- **Les transactions : analyser les relations entre les personnes**
- Les transactions : quand un PAE rencontre au autre PAE : définition
- Identifier les différents modes de relations interpersonnelles
- **Les signes de reconnaissances et la structuration du temps**
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs. Tout sauf indifférent
- **Développer des relations gagnant-gagnant avec les autres : « les positions de vie »**
- Comprendre comment sa perception de soi-même et des autres conditionne ses relations
- **Les jeux psychologiques et les émotions : décoder et résoudre les situations relationnelles difficiles**
- Les émotions : les accepter et les comprendre : racket, élastiques, timbres
- Les jeux ou l'art et la manière de créer des situations improductives, l'art de sortir des jeux !

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Etre lucide sur soi-même pour connaître les types de relations que nous initions avec les autres
- Donner du sens à nos comportements préférentiels souvent « nuisibles »
- Mieux connaître les autres (collaborateurs, collègues, managers) dans leurs forces et faiblesses en tant que personne et dans leur fonction professionnelle
- Etre bien avec soi-même et avec les autres et traiter les relations difficiles ou de stress avec sérénité et efficacité

Compétences à acquérir

Compétences sociales : capacité à s'exprimer, informer, partager, faire émerger et travailler avec d'autres personnes (travail en équipe, établir des relations stables avec d'autres collègues, partager l'information, s'adapter aux autres comportements...). Capacité à gérer les situations tendues entre les individus.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 24 TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3-UE³⁴

Intitulé de l'EC : Anglais de spécialité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

L'apprentissage et le perfectionnement de la langue anglaise dans le champ de l'ESS.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

L'objectif est de favoriser au maximum les cours de conversation en langue anglaise dans un contexte professionnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10H cm

ECTS : 3

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 3

COMMUN ESS et PME

UE 31 à 35

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 3- UE 32

Intitulé de l'EC : Qualité de vie au travail

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Si l'on suit la définition de la santé de l'OMS, c'est un état complet de bien-être physique, mental et social qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. En ce sens la santé au travail se doit donc d'aller au-delà d'une simple démarche de prévention des Risques Psycho-sociaux et s'intéresser à la Qualité de Vie au Travail. Cette thématique plus récente (cf. accord National Interprofessionnel sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail) se doit donc d'être traitée et intégrée aux formations de management et de ressources humaines. Il s'agira dans ce cours de définir cette notion et les éléments sur lesquels elle s'applique (relations sociales, contenu du travail, organisation du travail), de présenter les recherches récentes montrant son efficacité et de présenter concrètement comment elle peut être mise en place et intégrée au sein d'une politique plus large de prévention et de bien-être au travail.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Ce cours vise à acquérir les éléments définitoires de cette notion de QVT mais également de comprendre les contextes dans lesquels elle peut s'insérer et être mise en œuvre. Il s'agira également de montrer comment on peut concrètement mettre en place tout ou partie de ces programme dans différents types d'environnements organisationnels.

Compétences à acquérir :

Compétences théoriques mais également méthodologiques en lien avec la mise en acte des pratiques de qualité de vie au travail.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 14 CM

ECTS : 3

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 3 –UE 35

Intitulé de l'EC : Analyse des données

Présentation (10 lignes max)

L'analyse de données est indispensable dans toute organisation pour comprendre, anticiper, expliquer des phénomènes internes à l'organisation ou liés à ses parties prenantes. La collecte des données, qu'elle soit qualitative ou quantitative, mène à l'analyse d'un corpus de données. Ce cours reprend les différentes manières d'analyser ces données ainsi collectées.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

- Acquérir une méthodologie d'analyse des données en organisation
- Connaître les méthodes qualitatives et quantitatives d'analyse des données
- Mettre en application ces différentes méthodes sur des corpus de données

Compétences à acquérir

- Savoir mener une étude depuis sa problématique à la présentation des résultats
- Savoir quand, comment et pourquoi collecter de l'information en organisation / intégrer l'analyse de données dans une démarche globale de collecte et d'analyse de l'information
- Savoir quelle méthode d'analyse mettre en œuvre face à une problématique donnée
- Savoir analyser les données recueillies

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 9H CM, 6H TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : PME/ESS

Semestre : 3 –UE 35

Intitulé de l'EC : **Initiation à la recherche**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à l'initiation à l'utilisation des démarches d'enquête qualitative et quantitative. Il vise à familiariser les étudiant-e-s avec les enquêtes terrain, et à leur fournir les connaissances de base nécessaires à la mise en œuvre d'un travail de recherche exploratoire.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est de faire découvrir les étapes majeures des enquêtes qualitatives et la rigueur nécessaire à la réalisation de travaux d'enquête terrain et de donner les premiers outils nécessaires à leurs réalisations.

Compétences à acquérir

A l'issue de cet enseignement, les étudiant-e-s doivent être capables de concevoir et de mener à bien les étapes d'une enquête et de choisir l'approche (qualitative ou quantitative) appropriée à leur projet de connaissance et à leurs ressources.

Ils doivent être en mesure de :

- de mobiliser, et si besoin d'articuler, les techniques de recueil de données les plus appropriées à leur questionnement et à leur terrain d'enquête,
- d'analyser le matériau recueilli, d'en faire émerger des constats.

Savoir croiser et analyser les données collectées.

Savoir utiliser des outils de recueil et d'analyse des données.

Savoir rendre compte des résultats de l'enquête et rédiger un écrit soigné sur la forme et structuré, contenant une démonstration ordonnée des idées développées.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM

ECTS : 3

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 3

PARCOURS MOSS

UE 31-35

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE31

Intitulé de l'EC : Normes et représentation du champ sanitaire et social

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement a pour vocation de se centrer sur les interactions au sein des organisations au sein du champ social et médico-social en privilégiant les concepts et les approches de l'anthropologie, de la psychosociologie et de la sociologie. Les principales notions abordées sont relatives aux normes, valeurs, identités, culture et acculturation à partir de l'anthropologie, aux représentations sociales et conceptions à partir de la psychologie sociale, à la sociologie des organisations et aux formes de gouvernance dans différents champs de l'action sanitaire et sociale.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectifs la maîtrise des approches et des concepts issus de l'anthropologie, de la psychosociologie et de la sociologie relatifs au champ social et médico-social et l'utilisation de ces approches pour appréhender les situations rencontrées dans le champ social et médico-social afin d'envisager des modifications des pratiques.

Compétences à acquérir

Compréhension des dimensions anthropologique, sociologique et psycho-sociologique de l'intervention sanitaire et sociale.

Compréhension des diverses interactions se manifestant au sein des organisations du secteur social et médico-social et conditionnant leur capacité à atteindre les objectifs qui leur sont assignés et les missions pour lesquelles elles ont été conçues.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE31

Intitulé de l'EC : **Approfondissements en sociologie des organisations**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours présente les grands courants de la sociologie des organisations (Sociologie compréhensive, sociologie formelle, holisme, sociologie de l'action) et s'attache en particulier aux approches les plus récentes. Il aborde le déterminisme, l'actionnisme et l'interactionnisme, la diversité des écoles sociologiques, les approches de l'entreprise et des organisations, les approches actuelles.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, les étudiants doivent être capable d'analyser les contenus des différentes approches théoriques de la sociologie des organisations et d'analyser les organisations dans lesquelles ils seront amenés à évoluer à la lumière de ces approches.

Compétences à acquérir

Etre capable de lire et d'analyser des contenus théoriques, de mettre en perspective les lectures par rapport à un terrain de recherche ou d'étude

Etre capable de mobiliser les cadres conceptuels de la sociologie des organisations

Etre capable de construire un cadre théorique et conceptuel susceptible d'analyser une situation d'une organisation particulière, un problème organisationnel particulier.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE31

Intitulé de l'EC : **Analyse économique des politiques sociales**

Présentation (10 lignes max)

L'enseignement est consacré à l'étude des fondements économiques, des caractéristiques, des modalités principales, de la portée et des limites des politiques sociales mises en œuvre, avec un éclairage particulier sur les enjeux économiques et les orientations les plus récents.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Ce cours permet aux étudiants d'appréhender les logiques de mise en œuvre des politiques sociales, les débats et enjeux actuels en matière de protection sociale.

Compétences à acquérir

Capacité à comprendre la portée et les limites des politiques sociales.

Connaissance des fondements économiques des différentes politiques sociales (retraite, santé, famille, emploi, exclusion).

Comprendre les enjeux et débats économiques impliquant les politiques sociales

Capacité à comprendre les différents facteurs qui influent aujourd'hui l'évolution du système de protection sociale et qui pèseront à l'avenir

Saisir la complémentarité entre la dimension économique et la dimension sociale de la protection sociale

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE32

Intitulé de l'EC : **Droit du travail public**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants étant amenés à évoluer dans des établissements publics ou privés, et à manager des équipes pluridisciplinaires relevant de plusieurs statuts, la connaissance des fondements du droit du travail public et privé est nécessaire. Cet enseignement aborde le droit du travail dans le secteur public.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de présenter les éléments essentiels du droit du travail dans le secteur public. Les fondements du statut particulier pour les fonctionnaires, le statut général de la fonction publique (accès à la FP, déroulement et évolution de la carrière), les trois fonctions publiques (FP de l'Etat, FP territoriale, FP hospitalière), les évolutions du droit de la fonction publique (fondements, objectifs, effets concrets) et les perspectives européennes sont traités.

Des compléments de droit social dont le contenu est défini par l'enseignant en fonction des besoins spécifiques de formation du public sont apportés.

Compétences à acquérir

Maîtrise des fondamentaux du droit du travail de la fonction publique.

Capacité à mettre en œuvre concrètement les dispositions définissant les obligations et les droits des personnels relevant du statut de la fonction publique.

Aptitude à exercer une fonction de conseil des personnels concernant les dispositions résultant de la mise en œuvre de leur contrat de travail ou statut.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE32

Intitulé de l'EC : **Droit du travail privé**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants étant amenés à évoluer dans des établissements publics ou privés, et à manager des équipes pluridisciplinaires relevant de plusieurs statuts, la connaissance des fondements du droit du travail public et privé est nécessaire. Cet enseignement aborde le droit du travail dans le secteur privé.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de présenter les éléments essentiels du droit du travail dans le secteur privé. Une introduction présente l'encadrement juridique de la relation de travail de droit privé, puis la définition et la conclusion du contrat de travail (caractéristique du contrat de travail, les différents types de contrat de travail), l'exécution du contrat de travail et la rupture du contrat de travail sont abordées.

Compétences à acquérir

Maîtrise des fondamentaux du droit du travail s'appliquant à des personnels sous contrats de droit privé et relevant d'un statut privé.

Capacité à établir et à gérer les contrats de travail pour des personnels sous contrat privé

Aptitude à exercer une fonction de conseil des personnels concernant les dispositions résultant de la mise en œuvre de leur contrat de travail ou statut

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE32

Intitulé de l'EC : **Gestion de projet/Méthodologie du projet d'établissement ou de service**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement aborde la méthodologie de construction et de mise en oeuvre des projets d'établissements et ou de services sociaux et médico-sociaux.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de présenter les enjeux des projets d'établissement et de services sociaux et médicosociaux, de développer un positionnement critique par rapport aux méthodologies existantes, de produire une méthodologie propre, de mettre en oeuvre et de suivre ces projets.

Compétences à acquérir

Définition d'une démarche méthodologique d'ensemble du projet d'établissement et de ses différentes étapes
Mettre en application du projet d'établissement par la compréhension du statut et du rôle de l'établissement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE33

Intitulé de l'EC : **Anglais de spécialité 3**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la pratique de l'anglais écrit et parlé et à l'approfondissement de l'étude des vocabulaires professionnels spécialisés.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est d'acquérir une aisance à l'écrit et à l'oral et dans la connaissance du vocabulaire professionnel spécialisé.

Compétences à acquérir

Maîtrise du vocabulaire de spécialité

Analyse des textes portant sur les thèmes traités dans le master (politiques sanitaires et sociales, dépendance, handicap, établissements et services sociaux et médico-sociaux, management d'établissements...)

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20h TD (18h TD en parcours MUS)

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE33

Intitulé de l'EC : **Méthodologie qualitative, analyse statistique et applications informatiques**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la découverte et l'utilisation des démarches d'enquête qualitative et quantitative. Il vise à familiariser les étudiant-e-s avec les approches théoriques et pratiques des enquêtes, et à leur fournir les connaissances de base nécessaires à la mise en œuvre d'un travail de recherche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est de faire découvrir la complexité des enquêtes qualitatives et la rigueur nécessaire à la réalisation de travaux d'enquête terrain et de donner les premiers outils nécessaires à leurs réalisations.

Compétences à acquérir

A l'issue de cet enseignement, les étudiant-e-s doivent être capables de concevoir et de mener à bien les étapes d'une enquête en sciences sociales et de choisir l'approche (qualitative ou quantitative) appropriée à leur projet de connaissance et à leurs ressources.

Ils doivent être en mesure de :

- d'adopter une démarche réflexive sur leur rapport à l'objet,
- de mobiliser, et si besoin d'articuler, les techniques de recueil de données les plus appropriées à leur questionnement et à leur terrain d'enquête,
- de se positionner sur le terrain en tant qu'enquêteur ou enquêtrice,
- d'analyser le matériau recueilli, d'en faire émerger des constats transversaux afin de parvenir à une montée en généralité en faisant un lien avec les résultats de travaux de recherche publiés par des chercheurs en sciences humaines.

Savoir croiser et analyser les données collectées.

Savoir utiliser des outils de recueil et d'analyse des données.

Savoir rendre compte des résultats de l'enquête et rédiger un écrit soigné sur la forme et structuré, contenant une démonstration ordonnée des idées développées.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 30h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 4

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE34

Intitulé de l'EC : **Management des individus et des équipes**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la connaissance des points clés du management des individus et des équipes dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, et à la compréhension de l'impact de différents types de management dans ces établissements.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de développer les compétences managériales des étudiants en formation initiale et en formation continue. Il aborde les caractéristiques et la structuration des équipes de travail, la communication et la prise de décision dans les groupes, l'autorité, l'obéissance et le pouvoir dans les groupes, les différents modes de leadership, la dynamique et les modes de résolution des conflits au sein des équipes.

Compétences à acquérir

Savoir analyser et accompagner les grandes étapes dans la construction d'une équipe de travail

Connaître les différents fondements de l'autorité pour se positionner en tant que manager-e- d'une équipe

Développer une compréhension fine de la dynamique de groupe dans une équipe de travail pluridisciplinaire.

Etre capable de repérer le degré de maturité (motivation/ compétences) des membres de son équipe pour adapter son mode de management.

Développer les attitudes favorables au travail en équipe et à la coopération avec d'autres professionnels

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE34

Intitulé de l'EC : **Gestion économique et financière des ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement présente les outils de pilotage économique et financier des établissements et services sociaux et médico-sociaux afin de permettre un suivi des indicateurs pertinents.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, les étudiants savent mettre en place les outils de pilotage économique et financier des ESMS et analyser et sélectionner les indicateurs pertinents de gestion des ESMS. Après une séance d'introduction générale à la gestion économique et financières spécifique aux ESMS, il aborde dans un deuxième temps le cycle d'exploitation, le compte de résultat, la capacité d'autofinancement, le processus budgétaire, dans un troisième temps le concept d'investissement, la gestion des emprunts, le seuil de rentabilité, dans un quatrième temps le flux de trésorerie, le bilan comptable et fonctionnel, l'EPRD et dans un cinquième temps les tableaux de bord et les indicateurs de gestion-financiers.

Compétences à acquérir

Savoir mettre en place les outils de pilotage économique et financier des ESMS.

Savoir analyser et sélectionner les indicateurs pertinents de gestion des ESMS.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE34

Intitulé de l'EC : **Gouvernance économique des ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement présente la gouvernance économique des établissements et services sociaux et médico-sociaux. L'organisation du secteur social et médico-social est en effet complexe, avec de très nombreuses structures, portées par de nombreux organismes gestionnaires (publics, privés commerciaux, privés à but non lucratif), associant des sources de financement multiples (assurance maladie, Etat, conseil départemental, CNSA, usagers) et des outils de pilotage nouveaux (appels à projets, CPOM, ...).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectif d'éclairer la gouvernance économique complexe et évolutive des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de réfléchir à son organisation future. La maîtrise de la gouvernance d'ensemble de ce secteur est nécessaire pour les cadres d'établissements et services car les cloisonnements peuvent générer des discontinuités et des ruptures dans les parcours des usagers et les accompagnements.

Compétences à acquérir

Maîtriser les logiques d'organisation des sources de financement, des autorités de tutelle, des organismes gestionnaires, des mécanismes de décision, les nouveaux outils de pilotage du secteur social et médico-social

Appréhender les orientations à venir de la gouvernance économique des ESMS

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S3 – UE35

Intitulé de l'EC : **Stage et mémoire professionnel**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants en formation initiale et en reconversion effectuent un stage long professionnalisant de 18 semaines (630 heures) dans un établissement ou service social ou médico-social en alternance avec les semaines de regroupement prévues pour les enseignements. Ce stage vise à appréhender toutes les facettes de la gestion d'un ESMS. Il doit donner lieu à la formulation d'une problématique pertinente par rapport aux enjeux de gouvernance de ces ESMS, et à la rédaction d'un mémoire de recherche professionnel avec soutenance.

Les étudiants en formation continue retrouvent leur établissement d'origine en dehors des semaines de regroupement. Ils doivent dégager une problématique issue de leur pratique et expérience professionnelles, et traiter cette problématique dans un mémoire de recherche professionnel avec soutenance.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectif d'apporter aux étudiants une méthodologie de recherche adaptée. Au premier semestre, un document d'étape est remis, présentant un travail exploratoire (de terrain et bibliographique) autour d'un questionnement professionnel, et stabilisant la problématique et les hypothèses retenues.

Compétences à acquérir

Dégager une problématique à partir de questionnements professionnels

Acquérir et appliquer une démarche de recherche rigoureuse (formulation d'hypothèses, démarche de vérification/validation, présentation et discussion des résultats) en science sociale

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) : 630h

ECTS : 6

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 3

PARCOURS UNITES DE SOINS

UE 31-35

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE31

Intitulé de l'EC : **Normes et représentation du champ sanitaire et social**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement a pour vocation de se centrer sur les interactions au sein des organisations au sein du champ social et médico-social en privilégiant les concepts et les approches de l'anthropologie, de la psychosociologie et de la sociologie. Les principales notions abordées sont relatives aux normes, valeurs, identités, culture et acculturation à partir de l'anthropologie, aux représentations sociales et conceptions à partir de la psychologie sociale, à la sociologie des organisations et aux formes de gouvernance dans différents champs de l'action sanitaire et sociale.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectifs la maîtrise des approches et des concepts issus de l'anthropologie, de la psychosociologie et de la sociologie relatifs au champ social et médico-social et l'utilisation de ces approches pour appréhender les situations rencontrées dans le champ social et médico-social afin d'envisager des modifications des pratiques.

Compétences à acquérir

Compréhension des dimensions anthropologique, sociologique et psycho-sociologique de l'intervention sanitaire et sociale.

Compréhension des diverses interactions se manifestant au sein des organisations du secteur social et médico-social et conditionnant leur capacité à atteindre les objectifs qui leur sont assignés et les missions pour lesquelles elles ont été conçues.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE31

Intitulé de l'EC : **Approfondissements en sociologie des organisations**

Présentation (10 lignes max)

Ce cours présente les grands courants de la sociologie des organisations (Sociologie compréhensive, sociologie formelle, holisme, sociologie de l'action) et s'attache en particulier aux approches les plus récentes. Il aborde le déterminisme, l'actionnisme et l'interactionnisme, la diversité des écoles sociologiques, les approches de l'entreprise et des organisations, les approches actuelles.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, les étudiants doivent être capable d'analyser les contenus des différentes approches théoriques de la sociologie des organisations et d'analyser les organisations dans lesquelles ils seront amenés à évoluer à la lumière de ces approches.

Compétences à acquérir

Etre capable de lire et d'analyser des contenus théoriques, de mettre en perspective les lectures par rapport à un terrain de recherche ou d'étude

Etre capable de mobiliser les cadres conceptuels de la sociologie des organisations

Etre capable de construire un cadre théorique et conceptuel susceptible d'analyser une situation d'une organisation particulière, un problème organisationnel particulier.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE31

Intitulé de l'EC : **Analyse économique des politiques sociales**

Présentation (10 lignes max)

L'enseignement est consacré à l'étude des fondements économiques, des caractéristiques, des modalités principales, de la portée et des limites des politiques sociales mises en œuvre, avec un éclairage particulier sur les enjeux économiques et les orientations les plus récents.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Ce cours permet aux étudiants d'appréhender les logiques de mise en œuvre des politiques sociales, les débats et enjeux actuels en matière de protection sociale.

Compétences à acquérir

Capacité à comprendre la portée et les limites des politiques sociales.

Connaissance des fondements économiques des différentes politiques sociales (retraite, santé, famille, emploi, exclusion).

Comprendre les enjeux et débats économiques impliquant les politiques sociales

Capacité à comprendre les différents facteurs qui influent aujourd'hui l'évolution du système de protection sociale et qui pèseront à l'avenir

Saisir la complémentarité entre la dimension économique et la dimension sociale de la protection sociale

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Intitulé de l'EC : **Droit du travail public**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants étant amenés à évoluer dans des établissements publics ou privés, et à manager des équipes pluridisciplinaires relevant de plusieurs statuts, la connaissance des fondements du droit du travail public et privé est nécessaire. Cet enseignement aborde le droit du travail dans le secteur public.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de présenter les éléments essentiels du droit du travail dans le secteur public. Les fondements du statut particulier pour les fonctionnaires, le statut général de la fonction publique (accès à la FP, déroulement et évolution de la carrière), les trois fonctions publiques (FP de l'Etat, FP territoriale, FP hospitalière), les évolutions du droit de la fonction publique (fondements, objectifs, effets concrets) et les perspectives européennes sont traités.

Des compléments de droit social dont le contenu est défini par l'enseignant en fonction des besoins spécifiques de formation du public sont apportés.

Compétences à acquérir

Maîtrise des fondamentaux du droit du travail de la fonction publique.

Capacité à mettre en œuvre concrètement les dispositions définissant les obligations et les droits des personnels relevant du statut de la fonction publique.

Aptitude à exercer une fonction de conseil des personnels concernant les dispositions résultant de la mise en œuvre de leur contrat de travail ou statut.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE32

Intitulé de l'EC : **Droit du travail privé**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants étant amenés à évoluer dans des établissements publics ou privés, et à manager des équipes pluridisciplinaires relevant de plusieurs statuts, la connaissance des fondements du droit du travail public et privé est nécessaire. Cet enseignement aborde le droit du travail dans le secteur privé.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de présenter les éléments essentiels du droit du travail dans le secteur privé. Une introduction présente l'encadrement juridique de la relation de travail de droit privé, puis la définition et la conclusion du contrat de travail (caractéristique du contrat de travail, les différents types de contrat de travail), l'exécution du contrat de travail et la rupture du contrat de travail sont abordées.

Compétences à acquérir

Maîtrise des fondamentaux du droit du travail s'appliquant à des personnels sous contrats de droit privé et relevant d'un statut privé.

Capacité à établir et à gérer les contrats de travail pour des personnels sous contrat privé

Aptitude à exercer une fonction de conseil des personnels concernant les dispositions résultant de la mise en œuvre de leur contrat de travail ou statut

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE32

Intitulé de l'EC : **Gestion de projet/Méthodologie du projet d'établissement ou de service**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement aborde la méthodologie de construction et de mise en oeuvre des projets d'établissements et ou de services sociaux et médico-sociaux.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de présenter les enjeux des projets d'établissement et de services sociaux et médicosociaux, de développer un positionnement critique par rapport aux méthodologies existantes, de produire une méthodologie propre, de mettre en oeuvre et de suivre ces projets.

Compétences à acquérir

Définition d'une démarche méthodologique d'ensemble du projet d'établissement et de ses différentes étapes
Mettre en application du projet d'établissement par la compréhension du statut et du rôle de l'établissement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE33

Intitulé de l'EC : **Anglais de spécialité 3**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la pratique de l'anglais écrit et parlé et à l'approfondissement de l'étude des vocabulaires professionnels spécialisés.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est d'acquérir une aisance à l'écrit et à l'oral et dans la connaissance du vocabulaire professionnel spécialisé.

Compétences à acquérir

Maîtrise du vocabulaire de spécialité

Analyse des textes portant sur les thèmes traités dans le master (politiques sanitaires et sociales, dépendance, handicap, établissements et services sociaux et médico-sociaux, management d'établissements...)

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h TD en parcours MUS

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE33

Intitulé de l'EC : **Méthodologie qualitative, analyse statistique et applications informatiques**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la découverte et l'utilisation des démarches d'enquête qualitative et quantitative. Il vise à familiariser les étudiant-e-s avec les approches théoriques et pratiques des enquêtes, et à leur fournir les connaissances de base nécessaires à la mise en œuvre d'un travail de recherche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est de faire découvrir la complexité des enquêtes qualitatives et la rigueur nécessaire à la réalisation de travaux d'enquête terrain et de donner les premiers outils nécessaires à leurs réalisations.

Compétences à acquérir

A l'issue de cet enseignement, les étudiant-e-s doivent être capables de concevoir et de mener à bien les étapes d'une enquête en sciences sociales et de choisir l'approche (qualitative ou quantitative) appropriée à leur projet de connaissance et à leurs ressources.

Ils doivent être en mesure de :

- d'adopter une démarche réflexive sur leur rapport à l'objet,
- de mobiliser, et si besoin d'articuler, les techniques de recueil de données les plus appropriées à leur questionnement et à leur terrain d'enquête,
- de se positionner sur le terrain en tant qu'enquêteur ou enquêtrice,
- d'analyser le matériau recueilli, d'en faire émerger des constats transversaux afin de parvenir à une montée en généralité en faisant un lien avec les résultats de travaux de recherche publiés par des chercheurs en sciences humaines.

Savoir croiser et analyser les données collectées.

Savoir utiliser des outils de recueil et d'analyse des données.

Savoir rendre compte des résultats de l'enquête et rédiger un écrit soigné sur la forme et structuré, contenant une démonstration ordonnée des idées développées.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 30h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 4

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE34

Intitulé de l'EC : **Management des individus et des équipes**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la connaissance des points clés du management des individus et des équipes dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, et à la compréhension de l'impact de différents types de management dans ces établissements.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Les objectifs de cet enseignement sont de développer les compétences managériales des étudiants en formation initiale et en formation continue. Il aborde les caractéristiques et la structuration des équipes de travail, la communication et la prise de décision dans les groupes, l'autorité, l'obéissance et le pouvoir dans les groupes, les différents modes de leadership, la dynamique et les modes de résolution des conflits au sein des équipes.

Compétences à acquérir

Savoir analyser et accompagner les grandes étapes dans la construction d'une équipe de travail

Connaître les différents fondements de l'autorité pour se positionner en tant que manager-e- d'une équipe

Développer une compréhension fine de la dynamique de groupe dans une équipe de travail pluridisciplinaire.

Etre capable de repérer le degré de maturité (motivation/ compétences) des membres de son équipe pour adapter son mode de management.

Développer les attitudes favorables au travail en équipe et à la coopération avec d'autres professionnels

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE34

Intitulé de l'EC : **Gestion financière des unités de soins**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement présente les outils de pilotage économique et financier des établissements et services hospitaliers afin de permettre un suivi des indicateurs pertinents.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, les étudiants comprennent la logique des outils de pilotage économique et financier des ESH et savent analyser et sélectionner les indicateurs pertinents de gestion.

Après une séance d'introduction générale à la gestion économique et financière spécifique aux ESH, il aborde notamment dans un deuxième temps le processus budgétaire, dans un troisième temps le concept d'investissement, dans un quatrième temps le flux de trésorerie et dans un cinquième temps les tableaux de bord et les indicateurs de gestion-financiers.

Compétences à acquérir

Comprendre et utiliser les outils de pilotage économique et financier des ESH.

Savoir analyser et sélectionner les indicateurs pertinents de gestion des ESH.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE34

Intitulé de l'EC : **Gouvernance économique des établissements de soin**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement présente la gouvernance économique des établissements hospitaliers. L'organisation du secteur hospitalier est en effet complexe et se déroule dans un environnement économique et réglementaire en pleine évolution, depuis les lois de 2009, et la gouvernance économique des établissements hospitaliers s'appuie sur des outils de pilotage nouveaux et évolutifs.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectif d'éclairer la gouvernance économique complexe et évolutive des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de réfléchir à son organisation future. La maîtrise de la gouvernance d'ensemble de ce secteur est nécessaire pour les cadres d'établissements et services car les cloisonnements peuvent générer des discontinuités et des ruptures dans les parcours des usagers et les accompagnements.

Compétences à acquérir

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S3 – UE35

Intitulé de l'EC : Stage et **Mémoire professionnel**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants en formation initiale et en reconversion effectuent un stage long professionnalisant de 18 semaines (630 heures) dans un établissement ou service social ou médico-social en alternance avec les semaines de regroupement prévues pour les enseignements. Ce stage vise à appréhender toutes les facettes de la gestion d'un ESMS. Il doit donner lieu à la formulation d'une problématique pertinente par rapport aux enjeux de gouvernance de ces ESMS, et à la rédaction d'un mémoire de recherche professionnel avec soutenance.

Les étudiants en formation continue retrouvent leur établissement d'origine en dehors des semaines de regroupement. Ils doivent dégager une problématique issue de leur pratique et expérience professionnelles, et traiter cette problématique dans un mémoire de recherche professionnel avec soutenance.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectif d'apporter aux étudiants une méthodologie de recherche adaptée. Au premier semestre, un document d'étape est remis, présentant un travail exploratoire (de terrain et bibliographique) autour d'un questionnement professionnel, et stabilisant la problématique et les hypothèses retenues.

Compétences à acquérir

Dégager une problématique à partir de questionnements professionnels

Acquérir et appliquer une démarche de recherche rigoureuse (formulation d'hypothèses, démarche de vérification/validation, présentation et discussion des résultats) en science sociale

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) : 630h

ECTS : 6

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 4

PARCOURS PME

UE 41-44

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 4- UE 41

Intitulé de l'EC : Relation Banque/Entreprise

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

A travers les différents cours et les différents items développés, nous allons échanger sur les bonnes pratiques afin d'adopter la bonne attitude dans les relations banques entreprise.

Nous mettrons l'étudiant à la place du banquier pour qu'il comprenne toute la complexité de son métier ainsi que ses contraintes.

Nous apprendrons comment et quand communiquer avec la banque et par quels moyens ? (le rôle des NTCl) Les exemples réels sont pertinents et rendent les échanges plus riches.

TD : Les jeux de rôle permettent une mise en situation et les critiques constructives permettent à l'étudiant de progresser. Les observateurs relèvent les points positifs et les axes d'amélioration. Les acteurs s'exercent sur de vrais problèmes.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

L'étudiant doit être capable à la fin du module de comprendre et de mieux appréhender la relation banque entreprise. Il comprend la nécessité de se former, d'avoir un langage et un comportement adaptés. Le cours lui permet de comprendre le point de vue du banquier ainsi il visualise ses contraintes et ses attentes. L'étudiant apprend à se préparer, à préparer son entretien et comment le mener.

A la fin il doit être apte et autonome pour réaliser un vrai entretien avec un conseiller financier.

Compétences à acquérir :

Sortir des pré-requis et des à priori sur les Banques.

Comprendre le métier de banquier

Acquérir un vocabulaire professionnel, être pro vis-à-vis du banquier.

Acquérir les bonnes pratiques (Comportemental, verbale, gestion...)

Comment préparer son entretien

Comment mener son entretien

Les clés de la relation banque/ entreprise

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 3

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master
Domaine : GESTION
Mention : Management sectoriel
Parcours : PME
Semestre : 4-UE 41
Intitulé de l'EC : Fiscalité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

La TVA

La TVA intra communautaire

Les déclarations fiscales

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Intégrer la dimension fiscale

Compétences à acquérir

Remplir les principaux documents fiscaux

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master
Domaine : -GESTION
Mention : Management Sectoriel
Parcours : PME
Semestre : 4- UE 42
Intitulé de l'EC : Business Plan

Présentation (10 lignes max)

En lien avec l'incubateur de l'URCA, Créativ'Labz, il s'agit de proposer aux étudiants, qui le souhaitent, d'amorcer un projet de création d'entreprise.

Dès la rentrée universitaire, les étudiants souhaitant bénéficier d'un accompagnement spécifique à la création d'entreprise, sont incités à répondre à l'appel à projet lancé par l'incubateur. Si leur projet est retenu, ils suivent un accompagnement au sein l'incubateur. Le degré de maturité du projet reste variable.

L'objectif est très clairement d'encourager l'entrepreneuriat.

A l'issue de leur formation, les étudiants ayant participé à ce programme présentent lors d'une soutenance leur business plan (projet et état d'avancement) devant un jury composé d'un représentant de l'incubateur et d'un représentant du parcours.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Encourager la création d'entreprise et bénéficier d'un accompagnement pour le développement d'une activité future grâce à l'accompagnement de l'incubateur.

Compétences à acquérir :

- Capacité à développer une idée (passer de l'idée à la concrétisation d'un projet)
- Savoir travailler en équipe
- Acquérir des compétences en conduite de projet
- Savoir établir et gérer un budget
- Etre en capacité d'aller démarcher de futurs partenaires

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM + 6H TD

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : Gestion

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 4- UE 42

Intitulé de l'EC : Diagnostic et stratégie d'entreprise

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Le module permet à l'étudiant une mise en situation dans le monde professionnel à travers les différents diagnostics existants en gestion d'entreprise.

Une partie cours permet de poser les bases des différents diagnostics, une mise à niveau sur les bases de l'analyse économique et financière est effectuée.

Les diagnostics étudiés mettent en évidence les points forts et les axes d'amélioration de l'entreprise.

Le travail d'apprentissage s'effectue par la réflexion, la méthodologie dans le traitement des informations en fonction de leurs pertinences et l'élaboration des solutions à travers l'étude de cas pratique réels.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs : L'étudiant doit être capable à travers l'étude d'un cas pratique de poser un diagnostic global mais plus particulièrement économique et financier sur une entreprise à un instant T et dégager de cette étude des stratégies et solutions argumentées pour améliorer la gestion de l'entreprise.

Compétences à acquérir : le vocabulaire emprunté doit être précis, adapté et professionnel. L'étudiant doit faire preuve d'autonomie et de curiosité pour trier et exploiter toutes les informations contenues dans les documents.

Il ne s'agit pas d'énumérer les informations mais de les commenter, les analyser, les comparer et en déduire des stratégies pour optimiser la gestion de l'entreprise.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h CM + 10h TD

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 4-UE 43

Intitulé de l'EC : Anglais de spécialité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

L'apprentissage et le perfectionnement de la langue anglaise dans le champ des affaires.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

L'objectif est de favoriser au maximum les cours de conversation en langue anglaise dans un contexte professionnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM + 5h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 4-UE 43

Intitulé de l'EC : Conférences sur les enjeux des PME

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Il s'agit d'un cycle de 6 conférences de 3h visant à accueillir des personnalités en lien avec le monde des affaires pour faire part de leur expérience aux étudiants.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Renforcer la présence de témoignages de professionnels du secteur et proposer des débats sur des sujets d'actualité.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : PME

Semestre : 4-UE 44

Intitulé de l'EC : Mémoire

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Accompagnement des étudiants dans la rédaction d'un mémoire de recherche de fin d'année.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Sensibiliser les étudiants à la recherche scientifique.

Compétences :

- Savoir rédiger et conceptualiser
- Etre en capacité d'organiser des idées et proposer une démonstration scientifique
- Etre en capacité d'effectuer des recherches

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM

ECTS : 2

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 4

PARCOURS ESS

UE 41-45

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 4- UE 41

Intitulé de l'EC : marketing des OESS

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Connaître les grands axes du Marketing, les principes et les enjeux de cette matière.

Saisir l'importance donnée au marketing et à la communication associative et la placer dans le contexte de stage des étudiants.

Savoir mener une démarche marketing complète : du diagnostic, à l'analyse de l'environnement, la définition d'une stratégie claire et jusqu'à la mise en place des actions.

S'interroger sur le bien-fondé du projet associatif et savoir le transformer en projet finançable.

Savoir développer la stratégie de communication associative en s'appuyant sur une analyse et stratégie marketing fiables.

Faire un tour d'horizon des outils du marketing associatif

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs : connaître la démarche marketing globale et l'appliquer au contexte associatif (organisation non commerciale de manière générale)

Compétences à acquérir : audit marketing / stratégie marketing / marketing opérationnel

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :12 h CM + 6h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Identité de la formation

Type de diplôme : licence ou licence professionnelle ou master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 4- UE 41

Intitulé de l'EC : Accompagnement du changement

Présentation (10 lignes max)

Les entreprises publiques et privées ont connu d'importantes transformations organisationnelles ces dernières années sous l'impulsion de pressions externes et internes et sont amenés à se transformer encore dans les années à venir. Ces transformations peuvent générer des tensions, des incompréhensions, des difficultés. Cet enseignement vise à donner aux étudiants spécialisés dans la Gestion des Ressources Humaines des outils pour accompagner le changement dans leurs organisations.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Cet enseignement a comme objectif de donner aux étudiants des outils pour comprendre et gérer les processus de changement dans les ESMS. Il s'intéresse aux différentes représentations du changement dans les organisations, à la conduite d'un diagnostic partagé, aux fondements et à la prise en compte des résistances au changement, aux démarches ouvertes d'accompagnement du changement, et à la prévention des conflits et des crises organisationnelles.

Compétences à acquérir :

Savoir analyser les conditions nécessaires à la mise en œuvre d'un changement organisationnel.

Savoir analyser les problématiques institutionnelles en lien avec les réformes et mutations.

Développer une compréhension claire sur les stratégies d'innovation organisationnelle, leur mise en œuvre et leurs conséquences possibles.

Comprendre l'importance des démarches participatives dans la mise en œuvre et dans l'accompagnement du changement organisationnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10 CM 10 TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 4- UE 41

Intitulé de l'EC : Digitalisation des OESS

Présentation (10 lignes max)

Dans le cadre de cet EC, les étudiants se perfectionneront dans l'utilisation des logiciels de bureautiques (Excel/Powerpoint...), la création d'un site web et la gestion de la communication sur les réseaux sociaux. Les enseignements seront organisés sous la forme de TD en salle informatique. L'accent est mis sur l'utilisation pratique.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

L'objectif est de permettre aux étudiants de savoir manipuler les logiciels de bureautique de base (pour les calculs de coûts/ les présentations...) mais aussi de se familiariser avec la digitalisation de leur environnement (gestion d'un site web, de la communication sur les réseaux sociaux).

Compétences à acquérir :

- Maîtriser les logiciels bureautiques
- Maîtriser les outils de la digitalisation de la communication d'entreprise

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h TD

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 4-UE 42

Intitulé de l'EC : Project collectif

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

Les étudiants réalisent, dans le cadre de cet EC, un projet déterminé en accord avec le responsable de la formation. La réalisation du projet nécessite un travail collectif mobilisant les compétences disciplinaires des étudiants en sciences économiques, sociales et de gestion, et/ou des compétences professionnelles génériques (planification et coordination des tâches, communication, etc.).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Il s'agit de sensibiliser les étudiants au travail en équipe dans le contexte d'un croisement des perspectives disciplinaires.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10h TD

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 4- UE 42

Intitulé de l'EC : Développement territorial de l'ESS

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

-Développement local et systèmes productifs locaux

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs : connaître les dispositifs et outils pour favoriser le développement sur le territoire (innovation sociale et technologique), constitution de réseaux/ coopération.

Compétences à acquérir

Maîtriser les notions de développement local et de développement social.

Savoir monter un dossier de demande financement. Savoir analyser un projet de développement et savoir établir la cohérence entre projet d'investissement et structure de financement.

Etre capable d'analyser les jeux de pouvoir entre les partenaires institutionnels et la participation des entreprises de l'E.S.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 4-UE 42

Intitulé de l'EC : Finance des OESS

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Dimension économique du projet : Projet social / politiques publiques / dimension économique/Modèles économiques

Les outils d'analyse :

→ Spécificités comptables

→ Documents comptables

Diagnostic financier :

→ Appréhender la notion de cycles

→ Réaliser une analyse financière

→ Déterminer les besoins de financement

Elaborer des projections :

→ Outils de gestion prévisionnelle

→ Tableaux de bords

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Maîtriser les logiques d'intervention des financeurs à partir de leurs critères d'éligibilité ;

Connaître les types d'acteurs et les outils financiers à mobiliser ;

Connaître l'offre financière existante et ses caractéristiques ;

Comprendre l'articulation des différentes solutions de financement

Compétences à acquérir

- Savoir établir un plan de financement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management sectoriel

Parcours : ESS

Semestre : 4-UE 43

Intitulé de l'EC : Anglais de spécialité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC :

L'apprentissage et le perfectionnement de la langue anglaise dans le champ de l'ESS.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

L'objectif est de favoriser au maximum les cours de conversation en langue anglaise dans un contexte professionnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 10H cm

ECTS : 3

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 4-UE 43

Intitulé de l'EC : Conférences sur les enjeux de l'ESS

Présentation (10 lignes max)

Dans le cadre de cet EC, il s'agit de proposer aux étudiants un cycle de conférences sur les enjeux de l'ESS. Les thématiques sont différentes chaque année de manière à pouvoir offrir une formation actualisée en lien avec les pratiques et évolutions du champ. Les conférences peuvent être de nature différente : conférence animée par un-e expert-e du domaine retenu/ une table ronde sur un sujet d'actualité/ un témoignage...

A l'issue de ce cycle de 8 conférences de 3h, les étudiants sont amenés à rédiger une note de synthèse sur 2 conférences au moins en expliquant les apports pour leur futur projet professionnel.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Permettre aux étudiants de pouvoir bénéficier d'une connaissance actualisée dans le champ de l'ESS tant sur le plan économique, technologique, juridique, sociétal... sous la forme de débats d'idées ou de conférences d'experts.

Compétences à acquérir :

- Capacité d'analyse de l'actualité
- Capacité de synthèse
- Capacité à participer à des débats d'idées.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 24h CM

ECTS : 4

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master

Domaine : -GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des entreprises de l'ESS

Semestre : 4-UE 44

Intitulé de l'EC : Business Plan

Présentation (10 lignes max)

En lien avec l'incubateur de l'URCA, Créativ'Labz, il s'agit de proposer aux étudiants, qui le souhaitent, d'amorcer un projet de création d'entreprise dans le champ de l'ESS.

Dès la rentrée universitaire, les étudiants souhaitant bénéficier d'un accompagnement spécifique à la création d'entreprise, sont incités à répondre à l'appel à projet lancé par l'incubateur. Si leur projet est retenu, ils suivent un accompagnement au sein de l'incubateur. Le degré de maturité du projet reste variable.

L'objectif est très clairement d'encourager l'entrepreneuriat dans le champ de l'ESS.

A l'issue de leur formation, les étudiants ayant participé à ce programme présentent lors d'une soutenance leur business plan (projet et état d'avancement) devant un jury composé d'un représentant de l'incubateur et d'un représentant du parcours.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs :

Encourager la création d'entreprise dans le champ de l'ESS et bénéficier d'un accompagnement pour le développement d'une activité future grâce à l'accompagnement de l'incubateur, de la CRESSGE et de l'URCA.

Compétences à acquérir :

- Capacité à développer une idée (passer de l'idée à la concrétisation d'un projet)
- Savoir travailler en équipe
- Acquérir des compétences en conduite de projet
- Savoir établir et gérer un budget
- Être en capacité d'aller démarcher de futurs partenaires

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM

ECTS : 6

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : master
Domaine : GESTION
Mention : Management sectoriel
Parcours : tronc commun
Semestre : 4-UE 45
Intitulé de l'EC : Stage

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

-Méthodologie du stage en entreprise 1 ; Accompagnement des différentes étapes du stage (recherche, rédaction de la mission, restitution des rapports, soutenance) ; suivi des étapes du travail en entreprise.

-Stage 1 et 2

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Favoriser l'insertion professionnelle des étudiants

Compétences à acquérir

L'alternance est au cœur de la formation comme dispositif de formation partagée ; le milieu professionnel et l'Université sont deux lieux où l'on acquiert savoir, savoir-faire et savoir-être.

Etre capable de maîtriser la totalité du processus de résolution d'un problème de gestion (analyse du problème apparent, identification du problème réel, prescription des solutions, mise en œuvre, contrôle) .
--

Etre capable de concevoir et de réaliser un projet de développement local associant plusieurs partenaires

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 24h TD

ECTS : 6

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 4

PARCOURS MOSS

UE 41- 44

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE41

Intitulé de l'EC : **Gouvernance des organisations (publiques, privées, de l'ESS)**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants de cette formation sont amenés à évoluer dans des organisations de la sphère publique, privée à but lucratif ou à but non lucratif. Après avoir discuté le concept de gouvernance des organisations, cet enseignement souligne les spécificités de la gouvernance de ces différents types d'organisation.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectif de mettre l'accent sur le périmètre et la diversité des organisations - publiques, privées commerciales, privées à but non lucratif-, sur les spécificités de leur gouvernance et sur les évolutions récentes dans ce domaine.

Compétences à acquérir

Définition(s) et analyse du concept de gouvernance des organisations

Distinguer différentes formes d'organisations productives et leurs spécificités

Etude de la gouvernance de différents types d'organisations

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE41

Intitulé de l'EC : **L'Europe sociale**

Présentation (10 lignes max)

La connaissance des différentes logiques nationales en matière de protection sociale en Europe est indispensable pour des étudiants amenés à exercer des fonctions d'encadrement dans le secteur social et médico-social. Cet enseignement offre une vision d'ensemble de la diversité des systèmes de protection sociale en Europe et des politiques sociales en Europe.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

L'enseignement vise à donner une vision d'ensemble de la diversité des systèmes de protection sociale et des politiques sociales en Europe. Il s'organise autour de 4 thèmes, l'Europe sociale, une affirmation progressive, les différents modèles de protection sociale en Europe et leur impact sur les réformes nationales, l'évolution des modes d'intervention en matière sociale et les incertitudes autour du principe d'Europe sociale, et enfin discussion autour d'un Etat-Providence européen pour le XXIème siècle.

Compétences à acquérir

Connaître la structure spécifique des divers systèmes de protection sociale existant au sein de l'Union européenne

Maîtriser les différents dispositifs européens susceptibles d'être mobilisés dans la mise en œuvre de nouveaux projets de développement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE42

Intitulé de l'EC : **Conférences professionnels/chercheurs/experts**

Présentation (10 lignes max)

Ces conférences assurées par experts/spécialistes/chercheurs/professionnels portent sur des thématiques transversales du champ social et médico-social, ou des thématiques en rapport avec un type d'ESMS particulier. Elles permettent aux étudiants d'approfondir des points particuliers et d'échanger avec des spécialistes et chercheurs.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

L'objectif de ces conférences est de faire intervenir des experts/spécialistes/chercheurs/professionnels sur des thématiques transversales du champ social et médico-social, ou des thématiques en rapport avec un type d'ESMS particulier. Le format est une présentation d'une ou deux heures par l'intervenant, préparée à l'avance par un dossier, suivie d'un échange-débat d'une heure avec les étudiants.

Ex. de thèmes : Droits et devoirs des cadres, Rapports sociaux de genre et encadrement, Bienêtre, Santé et territoires (ARS), Le fonds social européen, Management des EHPAD, Construction des politiques sociales, psychosociologie et management...

Compétences à acquérir

Appréhender, au travers de différents thèmes, la complexité de problématiques transversales ou particulières à un type d'établissement ou service social ou médico-social

Approfondir certaines thématiques propres aux ESMS.

Savoir synthétiser et rendre compte des enjeux de problématiques complexes transversales ou liées à un type d'établissement ou service social ou médico-social en particulier.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 4

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE42

Intitulé de l'EC : **Anglais de spécialité 4**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la pratique de l'anglais écrit et parlé et à l'approfondissement de l'étude des vocabulaires professionnels spécialisés.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est d'acquérir une aisance à l'écrit et à l'oral et dans la connaissance du vocabulaire professionnel spécialisé.

Compétences à acquérir

Maîtrise du vocabulaire de spécialité

Analyse des textes portant sur les thèmes traités dans le master (politiques sanitaires et sociales, dépendance, handicap, établissements et services sociaux et médico-sociaux, management d'établissements...)

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 20h TD (18h TD pour parcours EUS)

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE43

Intitulé de l'EC : **Accompagnement du changement dans les ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Les établissements et services sociaux et médico-sociaux se sont beaucoup transformés ces dernières années sous l'impulsion de pressions externes et internes et sont amenés à se transformer encore dans les années à venir. Ces transformations peuvent générer des tensions, des incompréhensions, des difficultés. Cet enseignement vise à donner aux étudiants des outils pour accompagner le changement.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif de donner aux étudiants des outils pour comprendre et gérer les processus de changement dans les ESMS. Il s'intéresse aux différentes représentations du changement dans les ESMS, à la conduite d'un diagnostic partagé, aux fondements et à la prise en compte des résistances au changement, aux démarches ouvertes d'accompagnement du changement, et à la prévention des conflits et des crises organisationnelles.

Compétences à acquérir

Savoir analyser l'évolution de processus, d'organisations, d'institutions.

Savoir analyser les problématiques institutionnelles en lien avec les réformes et mutations.

Développer une compréhension claire sur les stratégies d'innovation organisationnelle, leur mise en œuvre et leurs conséquences possibles.

Etre capable d'analyser l'impact des politiques en matière de santé sur les ESMS.

Comprendre l'importance des démarches participatives dans la mise en œuvre et dans l'accompagnement du changement organisationnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE43

Intitulé de l'EC : **Evaluation et démarche qualité dans les ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Les établissements et services sociaux et médico-sociaux se sont engagés dans des démarches d'amélioration continue de la qualité. Cet enseignement présente les objectifs et les enjeux d'une démarche qualité, et la mise en pratique de cette démarche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif de donner aux étudiants les éléments pour comprendre et mettre en oeuvre la démarche qualité dans les ESMS. Il présente successivement les enjeux de la démarche qualité dans le secteur sanitaire et social, les outils de la démarche qualité, la mise en oeuvre d'une évaluation (la démarche managériale de l'évaluation, l'évaluation sociale et la construction d'indicateurs dans le secteur sanitaire et social), la certification (enjeux et perspectives des normes ISO) et enfin un cas pratique de synthèse.

Compétences à acquérir

Management de projet qualité

Savoir organiser la mise en place d'une démarche qualité (cf. démarche PDCA, organisation temporelle et management).

Connaître les outils de résolution de problème.

Savoir construire des indicateurs de la démarche qualité adaptés au contexte de la structure.

Méthodologie de l'étude de cas

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE43

Intitulé de l'EC : **Accompagnement des usagers dans les ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Les dernières évolutions du secteur social et médico-social ont visé à replacer l'utilisateur au centre des dispositifs. Cet enseignement présente les outils destinés à la connaissance, l'amélioration et l'évaluation de l'accompagnement des usagers dans les ESMS et les modalités de leur mise en oeuvre.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif de présenter les outils destinés à la connaissance, l'amélioration et l'évaluation de l'accompagnement des usagers dans les ESMS et les modalités de leur mise en oeuvre.

Compétences à acquérir

Approfondissement de la connaissance des usagers des ESMS

Projet de vie, parcours de vie, projet personnalisé

Evaluation de la satisfaction des usagers

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE44

Intitulé de l'EC : **Stage et mémoire de recherche professionnel**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement fournit un appui méthodologique pour le mémoire professionnel (issu d'une problématique liée au stage long de 18 semaines pour les étudiants en formation initiale et les étudiants en reconversion, ou issu d'une problématique émergeant de leur pratique/interrogation professionnelles pour les étudiants en formation continue). Il présente les différentes étapes d'une recherche rigoureuse en sciences sociales (question de départ, travail exploratoire, stabilisation d'une problématique et d'hypothèses, méthodologie de vérification/discussion des hypothèses et résultats, présentation des résultats et de leurs limites).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif d'accompagner les étudiants dans les différentes étapes de leur travail de recherche pour la rédaction du mémoire professionnel de recherche.

Compétences à acquérir

Méthodologie de la recherche

Rédiger un mémoire professionnel de recherche

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) : 630h

ECTS : 10

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE44

Intitulé de l'EC : **Insertion professionnelle ou bilan de compétence**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est un module consacré à l'insertion professionnelle pour les étudiants en formation initiale, et à un bilan de compétences pour les étudiants en formation continue.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif de fournir un appui à l'insertion professionnelle pour les étudiants en formation initiale, et de dresser un bilan de compétences pour les étudiants en formation continue.

Compétences à acquérir

Connaitre les techniques d'insertion professionnelle
Rédiger un bilan de compétences

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h TD

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

MENTION MANAGEMENT SECTORIEL

SEMESTRE 4

PARCOURS UNITES DE SOINS

UE 41-44

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE41

Intitulé de l'EC : **Gouvernance des organisations (publiques, privées, de l'ESS)**

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants de cette formation sont amenés à évoluer dans des organisations de la sphère publique, privée à but lucratif ou à but non lucratif. Après avoir discuté le concept de gouvernance des organisations, cet enseignement souligne les spécificités de la gouvernance de ces différents types d'organisation.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a pour objectif de mettre l'accent sur le périmètre et la diversité des organisations - publiques, privées commerciales, privées à but non lucratif-, sur les spécificités de leur gouvernance et sur les évolutions récentes dans ce domaine.

Compétences à acquérir

Définition(s) et analyse du concept de gouvernance des organisations

Distinguer différentes formes d'organisations productives et leurs spécificités

Etude de la gouvernance de différents types d'organisations

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE41

Intitulé de l'EC : **L'Europe sociale**

Présentation (10 lignes max)

La connaissance des différentes logiques nationales en matière de protection sociale en Europe est indispensable pour des étudiants amenés à exercer des fonctions d'encadrement dans le secteur social et médico-social. Cet enseignement offre une vision d'ensemble de la diversité des systèmes de protection sociale en Europe et des politiques sociales en Europe.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

L'enseignement vise à donner une vision d'ensemble de la diversité des systèmes de protection sociale et des politiques sociales en Europe. Il s'organise autour de 4 thèmes, l'Europe sociale, une affirmation progressive, les différents modèles de protection sociale en Europe et leur impact sur les réformes nationales, l'évolution des modes d'intervention en matière sociale et les incertitudes autour du principe d'Europe sociale, et enfin discussion autour d'un Etat-Providence européen pour le XXIème siècle.

Compétences à acquérir

Connaître la structure spécifique des divers systèmes de protection sociale existant au sein de l'Union européenne

Maîtriser les différents dispositifs européens susceptibles d'être mobilisés dans la mise en œuvre de nouveaux projets de développement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 3

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE42

Intitulé de l'EC : **Conférences professionnels/chercheurs/experts**

Présentation (10 lignes max)

Ces conférences assurées par experts/spécialistes/chercheurs/professionnels portent sur des thématiques transversales du champ social et médico-social, ou des thématiques en rapport avec un type d'ESMS particulier. Elles permettent aux étudiants d'approfondir des points particuliers et d'échanger avec des spécialistes et chercheurs.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

L'objectif de ces conférences est de faire intervenir des experts/spécialistes/chercheurs/professionnels sur des thématiques transversales du champ social et médico-social, ou des thématiques en rapport avec un type d'ESMS particulier. Le format est une présentation d'une ou deux heures par l'intervenant, préparée à l'avance par un dossier, suivie d'un échange-débat d'une heure avec les étudiants.

Ex. de thèmes : Droits et devoirs des cadres, Rapports sociaux de genre et encadrement, Bien-être, Santé et territoires (ARS), Le fonds social européen, Management des EHPAD, Construction des politiques sociales, psychosociologie et management...

Compétences à acquérir

Appréhender, au travers de différents thèmes, la complexité de problématiques transversales ou particulières à un type d'établissement ou service social ou médico-social

Approfondir certaines thématiques propres aux ESMS.

Savoir synthétiser et rendre compte des enjeux de problématiques complexes transversales ou liées à un type d'établissement ou service social ou médico-social en particulier.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 15h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 4

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE42

Intitulé de l'EC : **Anglais de spécialité 4**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement est consacré à la pratique de l'anglais écrit et parlé et à l'approfondissement de l'étude des vocabulaires professionnels spécialisés.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Le but de cet enseignement est d'acquérir une aisance à l'écrit et à l'oral et dans la connaissance du vocabulaire professionnel spécialisé.

Compétences à acquérir

Maîtrise du vocabulaire de spécialité

Analyse des textes portant sur les thèmes traités dans le master (politiques sanitaires et sociales, dépendance, handicap, établissements et services sociaux et médico-sociaux, management d'établissements...)

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h TD pour parcours EUS

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE43

Intitulé de l'EC : **Accompagnement du changement dans les ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Les établissements et services sociaux et médico-sociaux se sont beaucoup transformés ces dernières années sous l'impulsion de pressions externes et internes et sont amenés à se transformer encore dans les années à venir. Ces transformations peuvent générer des tensions, des incompréhensions, des difficultés. Cet enseignement vise à donner aux étudiants des outils pour accompagner le changement.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif de donner aux étudiants des outils pour comprendre et gérer les processus de changement dans les ESMS. Il s'intéresse aux différentes représentations du changement dans les ESMS, à la conduite d'un diagnostic partagé, aux fondements et à la prise en compte des résistances au changement, aux démarches ouvertes d'accompagnement du changement, et à la prévention des conflits et des crises organisationnelles.

Compétences à acquérir

Savoir analyser l'évolution de processus, d'organisations, d'institutions.

Savoir analyser les problématiques institutionnelles en lien avec les réformes et mutations.

Développer une compréhension claire sur les stratégies d'innovation organisationnelle, leur mise en œuvre et leurs conséquences possibles.

Etre capable d'analyser l'impact des politiques en matière de santé sur les ESMS.

Comprendre l'importance des démarches participatives dans la mise en œuvre et dans l'accompagnement du changement organisationnel.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE43

Intitulé de l'EC : **Démarche qualité et pratique d'évaluation dans les ESMS**

Présentation (10 lignes max)

Les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux se sont engagés dans des démarches d'amélioration continue de la qualité. Cet enseignement présente les objectifs et les enjeux d'une démarche qualité, et la mise en pratique de cette démarche.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif de donner aux étudiants les éléments pour comprendre et mettre en oeuvre la démarche qualité dans les ESMS. Il présente successivement les enjeux de la démarche qualité dans le secteur sanitaire et social, les outils de la démarche qualité, la mise en oeuvre d'une évaluation (la démarche managériale de l'évaluation, l'évaluation sociale et la construction d'indicateurs dans le secteur sanitaire et social), la certification (enjeux et perspectives des normes ISO) et enfin un cas pratique de synthèse.

Compétences à acquérir

Management de projet qualité

Savoir organiser la mise en place d'une démarche qualité (cf. démarche PDCA, organisation temporelle et management).

Connaître les outils de résolution de problème.

Savoir construire des indicateurs de la démarche qualité adaptés au contexte de la structure.

Méthodologie de l'étude de cas

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC

Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Unités de Soins (MUS)

Semestre : S4 – UE43

Intitulé de l'EC : **Politiques médico-sociales et politique de santé**

Présentation (10 lignes max)

Le système de santé français s'appuie sur des structures multiples : sanitaires (pour la prise en charge hospitalière), médico-sociales et sociales (pour des publics dits « fragiles », âgés ou handicapés par exemple), ambulatoires (pour les soins dits « de ville »). Cet enseignement vise à présenter la place et les enjeux de la coopération des différentes structures sur un territoire.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Cet enseignement a comme objectif d'appréhender, au niveau national, le pilotage des politiques de santé publique, de veille et de sécurité sanitaire. Au niveau régional, il présente les différents acteurs de la prise en charge sanitaire, médico-sociale et sociale des usagers.

Compétences à acquérir

Connaître les différents acteurs qui contribuent à la permanence des soins sur un territoire donné.
Savoir organiser des parcours de santé, de soins, de vie, prenant le patient ou le résident dans sa globalité.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 18h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 2

Fiche EC Élément constitutif de la formation

Identité de la formation Master Sectoriel

Type de diplôme : master

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Management Sectoriel

Parcours : Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social (MOSS)

Semestre : S4 – UE44

Intitulé de l'EC : **Stage et mémoire de recherche professionnel**

Présentation (10 lignes max)

Cet enseignement fournit un appui méthodologique pour le mémoire professionnel (issu d'une problématique liée au stage long de 18 semaines pour les étudiants en formation initiale et les étudiants en reconversion, ou issu d'une problématique émergeant de leur pratique/interrogation professionnelles pour les étudiants en formation continue). Il présente les différentes étapes d'une recherche rigoureuse en sciences sociales (question de départ, travail exploratoire, stabilisation d'une problématique et d'hypothèses, méthodologie de vérification/discussion des hypothèses et résultats, présentation des résultats et de leurs limites).

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

Cet enseignement a comme objectif d'accompagner les étudiants dans les différentes étapes de leur travail de recherche pour la rédaction du mémoire professionnel de recherche.

Compétences à acquérir

Méthodologie de la recherche

Rédiger un mémoire professionnel de recherche

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) : 12h CM

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) : 630h

ECTS : 10