

SESSION « **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** »

• *Un modelo de asesoramiento para la integración de las TIC en centros educativos*

Alfonso Bustos (Universidad de Barcelona, ES) abustos@ub.edu; Anna Engel (Universidad de Barcelona, ES) anna.engel@ub.edu; César Coll (Universidad de Barcelona, ES) ccoll@ub.edu

A pesar de que, en general, la presencia de las TIC en los centros educativos ha crecido de forma significativa en los últimos años, los estudios de seguimiento y evaluación muestran que el uso habitual que profesores y alumnos hacen de dichas tecnologías cuando éstas llegan a la escuela es más bien restringido y tiene una repercusión menor de lo previsto sobre la calidad de la educación y los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Balanskat, Blamire & Kefala, 2006; Cuban y Kirkpatrick, 2001; Ramboll Management, 2006; Sunkel, 2006). No obstante, desde nuestra perspectiva, conviene mantener las expectativas sobre la potencialidad de las TIC para transformar las prácticas educativas y promover la innovación siempre y cuando se tenga en cuenta que dicha potencialidad no depende tanto de las tecnologías empleadas, de su cantidad o de su complejidad, cuanto del tipo de uso que de ellas hagan profesores y alumnos en las actividades de enseñanza y aprendizaje (Coll, 2009). En este trabajo partimos del principio de que una verdadera integración de las TIC digitales en los centros educativos, entendida como los usos concretos que profesores y alumnos hacen finalmente de las tecnologías en las aulas, está en gran medida condicionada por el modelo educativo, social y organizativo concreto del centro educativo. En otros términos, dicha integración está condicionada por lo que podemos identificar como la competencia colectiva del centro educativo para promover determinados usos de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Bustos y Engel, 2010; Vanderline y Van Braak, 2010). De acuerdo con estos planteamientos, proponemos un modelo de asesoramiento para la integración de las TIC en centros educativos desde el cual planteamos como aspecto central de la asesoría la promoción de procesos reflexivos que involucren al centro educativo en su conjunto. El modelo propone las siguientes fases de asesoramiento: i) exploración, análisis y valoración de las experiencias previas del centro respecto del uso de las TIC; ii) exploración de las actitudes, expectativas, experiencias y formas de uso de las TIC en la actividad docente de los profesores; iii) revisión colectiva de los resultados de las fases i y ii para el diseño de un plan de formación inicial; iv) promoción del trabajo en equipos docentes del centro para identificar, describir y valorar las prácticas educativas de sus áreas y ámbitos específicos así como para la formulación de propuestas concretas de innovación y mejora de las prácticas educativas apoyadas en el uso de las TIC; v) asesoramiento para la perfeccionamiento las propuestas de innovación, puesta en marcha y definición de un plan de seguimiento. En este trabajo profundizamos en cada una de las fases de instrumentación del modelo y ofrecemos detalles sobre las metodologías empleadas, los instrumentos diseñados, el análisis de resultados y la definición de los productos esperados en cada fase. Con el objeto de ofrecer información empírica, presentamos el caso de un centro educativo de Brasil en el que a lo largo de dos años se ha implementado el modelo casi en su totalidad. La presentación del caso nos permitirá ofrecer información sobre los alcances y limitaciones del modelo. Al mismo tiempo nos permitirá identificar líneas de actuación futura respecto de la relevante tarea de ayudar a los centros educativos a incrementar su competencia colectiva para el uso de las TIC como elementos de transformación de su práctica educativa.

• *Los maestros y la incorporación de plataformas tecnológicas en sus cursos: El caso de una universidad pública*

María del Carmen Pérez Fragozo (Universidad Autónoma de Baja California, MX) cperez@uabc.edu.mx; Roberto Sánchez Garza (Universidad Autónoma de Baja California, MX) robert@uabc.edu.mx

La adaptación de las universidades a las nuevas exigencias del entorno para responder a los requerimientos de calidad, eficacia y acceso, atados al manejo y adquisición de recursos financieros, ha traído consigo grandes expectativas en cuanto al incremento de la productividad y la competitividad de cada organización educativa (Gumport y Sporn, 1999). Esto ha afectado la vida académica de todos los actores en una institución: personal docente y administrativo, investigadores, técnicos y estudiantes. En este entorno, la incorporación de las tecnologías para mejorar la calidad de la educación universitaria se ha convertido en una exigencia política y social (Bruner, 2001). Sin embargo, para las universidades latinoamericanas, por sus problemas estructurales, la aceptación e incorporación de las tecnologías educativas ha probado ser uno de los retos más difíciles de enfrentar, dada la cantidad y complejidad de factores involucrados (Casas Armengol, 2002); pero aún así, las tendencias hacia la hibridación de la educación se manifiestan en distintos grados (Rama, 2008, 2010). Este trabajo analiza algunos elementos intervinientes en la incorporación de dos plataformas actualmente utilizadas para impartir cursos en línea o apoyar los cursos presenciales en una universidad pública del norte de México: Moodle y Blackboard. Presentamos las razones de los maestros para elegir la plataforma, así como los cam-

pos disciplinarios que más las utilizan, tanto a nivel pregrado como posgrado. Discutimos la estrategia institucional para promover la adopción de las plataformas por los maestros y, tomando como base el caso de una facultad, ilustramos los avances de una iniciativa específica. Partimos de los resultados obtenidos en varias investigaciones realizadas en los últimos 10 años, cuya metodología ha sido principalmente cualitativa. Para este trabajo, además, se consultaron los informes oficiales y se realizaron entrevistas con los responsables del mantenimiento de los cursos alojados en Blackboard y Moodle, así como observaciones en los cursos apoyados por ambas plataformas. Los resultados muestran un uso cada vez más extendido de las tecnologías en los programas tanto de pregrado como de posgrado; sin embargo, si consideramos la población total de docentes y estudiantes atendidos, el avance es todavía incipiente. Cabe destacar que en este caso, las razones de los maestros para elegir una plataforma no están relacionadas con las funcionalidades de las mismas, ni con cuestiones pedagógicas; son más bien razones prácticas e ideológicas o políticas. La necesidad de cumplir con los requerimientos institucionales (capacitarse en el uso de las tecnologías) e incrementar la productividad (para participar en los programas de incentivos) determinan en muchos casos la incorporación de tecnologías en los cursos. Los programas para mejorar la calidad educativa, sobre todo como en este caso –en el que se encuentran alineados a nivel internacional, nacional y local, “imponen límites al trabajo institucional e individual al pretender orientarlos con el fin de lograr objetivos y metas con base en la productividad y el desempeño” (Ordorika y Navarro, 2006, p. 55). Desde nuestro punto de vista, estos programas inciden en la apertura de cursos en línea, sin asegurar su pertinencia y calidad. Dado que la evaluación de estos programas utiliza parámetros cuantitativos (número de cursos impartidos, de publicaciones), requerimos plantear investigaciones que se aboquen a detectar y subsanar esta deficiencia.

• *Evaluar competencias digitales en educación infantil: una propuesta desde el análisis de las prácticas de aula*

Elena Ramírez Orellana (Universidad de Salamanca, ES) ero@usal.es; M. Begoña Orgaz Baz (Universidad de Salamanca, ES) borgaz@usal.es; María Clemente Linuesa (Universidad de Salamanca, ES) mcl@usal.es; Isabel Cañedo Hernández (Universidad de Salamanca, ES) icado@usal.es; Jorge Martín Domínguez (Universidad de Salamanca, ES) jorgemd@usal.es

El trabajo que presentamos se enmarca dentro de un proyecto de investigación sobre prácticas de enseñanza con TIC en la etapa de educación infantil, que ha abordado también el estudio del aprendizaje que los alumnos de las aulas analizadas adquieren con respecto a habilidades digitales. Al plantear el estudio del aprendizaje de los alumnos en dicha experiencia nos enfrentamos en un primer momento a la duda sobre qué deberíamos evaluar, si conocimientos tradicionales sobre las áreas de educación infantil o conocimientos especialmente necesarios para el uso de las TIC. Esta última opción fue la que se adoptó, puesto que distinguir entre el aprendizaje curricular que es atribuible a las TIC del que no lo es, resultaba imposible en las condiciones de enseñanza directa de las aulas en las que trabajamos. Se había adoptado un modelo de estudio intensivo de prácticas reales con TIC, puesto que se podía acceder a analizar sistemáticamente las prácticas curriculares con TIC de los profesores y alumnos que participan. Por otra parte, en la valoración del aprendizaje de las competencias digitales de los alumnos del estudio considerábamos especialmente relevante entender dicho aprendizaje como algo adquirido en una situación escolar, por tanto, tendríamos que reflejar en qué condiciones de desarrollo del currículum se desenvolvían las prácticas relacionadas con la adquisición de las habilidades multimedia sujetas a evaluación. Con el objetivo de valorar el aprendizaje de los alumnos especialmente relacionado con las habilidades multimedia que se trabajan con el recurso TIC del proyecto, se elaboró una ficha de evaluación a partir del análisis de distintos aspectos del objeto de evaluación, a saber.

- 1.- Configuración física del recurso tecnológico. Se analizaron a este respecto aspectos relativos a las habilidades necesarias para el manejo del hardware.
- 2.- Materiales didácticos en soporte CD-Rom y programas informáticos básicos (Paint, Word, navegadores). Respecto de este asunto, se estudiaron las habilidades necesarias para el manejo del software incorporado al recurso tecnológico.
- 3.- Prácticas realizadas con el recurso TIC en las aulas que participan en la investigación. El análisis de las sesiones de clase grabadas a lo largo del curso 2009-10, permitió establecer cinco estrategias de trabajo con el recurso TIC detectadas al observar cómo el profesor organizaba a los alumnos cuando les indicaba sus turnos con el ordenador.

Como resultado de este análisis se diseñó una única ficha de evaluación que fue aplicada a los alumnos a lo largo del curso 2010-11 para valorar el aprendizaje en temas relacionados con la competencia digital respecto del recurso TIC. Esta primera ficha se modificó en función de los resultados obtenidos con su aplicación. Esto, por un lado, simplificó el contenido de la ficha y por otro lado, permitió distinguir entre fichas para primero, segundo y tercero de educación infantil. Asimismo, se diferenció entre fichas de primera y segunda evaluación, habiendo siempre un menor número de ítems a valorar en la primera evaluación respecto de la segunda. Durante el curso 2011-12 se está procediendo a la aplicación de esta nueva versión de la ficha de evaluación.

• *Modelo de Educación a distancia con aplicaciones de la Web 2.0*

Sergio Guadalupe Torres Flores (Universidad Autónoma de Nuevo León, MX) sergiotorres63@hotmail.com; María Dolores Montañez Almaguer (Escuela de Ciencias de la Educación , MX) maridol65@hotmail.es

Este trabajo tiene como objetivo proponer un modelo de educación a distancia más amigable y disponible para el grueso de la población, que bajo ciertas condiciones no tienen acceso a la educación. Basado en la disponibilidad de recursos ofrecidos en la Web 2.0, estas herramientas, bajo un diseño Instruccional, permitirán una integración más fácil e incluyente en los diferentes niveles educativos. La educación a distancia en este contexto, es un recurso en nuestra sociedad, esta modalidad educativa posee características muy particulares permitiendo flexibilidad en espacio y tiempo, aprendizaje extra áulico, inclusive sin la presencia en un edificio o frente a un profesor. La web 2.0 ha sido un detonante que redimensiona los procesos de comunicación y de las nuevas formas de aprendizaje. Uno de los productos del desarrollo de las tecnologías de la comunicación e información son las redes sociales virtuales, las cuales se han posesionado en el acontecer diario entre estructuras de personas, grupos e instituciones. La propuesta del modelo de educación a distancia con aplicaciones de la Web 2.0 propone una estrategia que permita contribuir al desarrollo de nuevas formas de gestión en el ejercicio docente.