

>>>> Rapport d'activité 2006-2007

L'année universitaire 2006-2007, au cours de laquelle le Service Commun de la Documentation a ouvert avec beaucoup d'émotion les portes de la Bibliothèque Robert de Sorbon, a marqué une étape remarquable dans son mode de fonctionnement, dans son insertion dans l'Université et auprès de ses usagers.

Certainement, l'ouverture de la Bibliothèque Robert de Sorbon a mobilisé toutes les équipes de l'établissement et sera l'événement marquant de cette année universitaire. Sous les lumières pendant plusieurs mois, lumières parfois festives : journées découvertes, inauguration, vernissage, colloques... nous entrons maintenant dans un mode de fonctionnement normal et nous nous attachons à rendre chaque jour un service de qualité, à l'écoute des besoins de nos usagers.

Besoins de nos usagers toujours plus nombreux : plus d'heures d'ouverture, plus de services en ligne, plus de collections et de ressources électroniques, plus pour la recherche et plus pour la pédagogie, plus de formations, plus d'ordinateurs... la compétence et le souci de répondre à ces besoins ne faiblit pas du côté des personnels de la bibliothèque que je remercie ici pour leur engagement. Il faudra néanmoins dans les années à venir choisir, arbitrer et défendre toujours les budgets réservés à la documentation qui reste au cœur du dispositif et donne sens à notre fonction de soutien à l'enseignement et à la recherche.

L'avenir sera lumineux si ces enjeux et ces choix sont bien compris de tous. La fréquentation en hausse dans les bibliothèques ne doit pas cacher la baisse importante du nombre de prêts et donc notre mission essentielle de médiation et d'enseignement, d'accueil des étudiants. La bibliothèque ne doit pas être seulement salle informatique ou lieu de vie sur les campus, elle doit être le lieu où les étudiants ont compris qu'ils devaient travailler, lire, étudier, faire des recherches documentaires de qualité. Elle doit être le lieu que les enseignants-chercheurs prescrivent comme condition essentielle de la réussite étudiante. Sinon, ces efforts n'auront pas de sens et seront vains

Carine El Bekri-Dinoird, directrice du SCD



>>> Dates clés 2006-2007

11 septembre 2006, 9h	Ouverture de la bibliothèque Robert de Sorbon
28 septembre 2006	1 ^{er} Jeudi de la Science : <i>Activités physiques et promotion de la qualité de vie</i> par Fabien Legrand, UFR STAPS - URCA
Octobre 2006	Exposition <i>Encyclopédie entre arts et sciences</i> à la BU Sciences
5 et 6 octobre 2006	Journées découverte de la Bibliothèque Robert de Sorbon
Novembre 2006	Exposition <i>Terres de Champagne</i> à la BU Robert de Sorbon
21 décembre 2006	Inauguration officielle de la Bibliothèque Robert de Sorbon
8 janvier 2007	Les BU de Reims restent ouvertes en soirée
15 janvier 2007	Le Conseil d'administration de l'URCA valide le volet documentaire du projet de contrat quadriennal 2008-2011
29 janvier 2007	Présentation de la base bibliographique et bibliométrique Scopus aux enseignants-chercheurs
26 février 2007	Ouverture du service de réponse en ligne <i>Question ? Réponse !</i>
12 mars 2007	Mise en place de l'accès distant à une sélection de ressources documentaires sur le Bureau virtuel
17 mars 2007	Journée portes ouvertes de l'URCA : participation des bibliothèques
19 mars 2007	Le Conseil scientifique de l'URCA vote l'intégration des PUR au SCD
29 mars 2007	5 ^{ème} Jeudi de la Science : <i>Sèves et sucs au travers de l'histoire et de la science</i> , par Pierre Laszlo, scientifique et écrivain
5 avril 2007	Salon des Masters à la BU Sciences
19 mars 2007	1 ^{er} comité de pilotage du congrès Reims 2008 de l'Association des Bibliothécaires Français / ABF
3 mai 2007	Réunion de parfait achèvement de la Bibliothèque Robert de Sorbon
14 mai 2007	Accueil en stage d'un bibliothécaire tunisien (Centre de recherche Biotechnologie de l'Université de Sfax)
14 juin 2007	Accueil d'une délégation marocaine
27 juin 2007	Conseil de la Documentation, présidé par Monsieur Richard Vistelle



>>> Chiffres clés 2006-2007

	SCD URCA 2006	DL	SC	SA	SCD URCA 2005	Moyenne nationale 2005*
Locaux						
Nombre d'étudiants par place	6,9	6,8	6,8	7,2	10	13,24
Nombre d'étudiants par poste informatique public	55	34	300	131	245	193,29
Nombre d'heures d'ouverture annuelles	Moy 2177	1857 Déménagement !	2289	2384	Moy 2202	2439
Budgets et personnels						
Budget	1 915 511 €	/	/	/	1 998 094 €	/
Dépenses documentaires (€ et %)	1 576 413 soit 82 %	431 260	290 827	297 527	1 378 736 € soit 69 %	/
Dépense documentation imprimée par étudiant URCA	75 €	56 €	78 €	92 €	59 €	56 €
Dépense documentaire L par étudiant L URCA	47 €	35 €	49 €	57 €	30,5 €	/
Collections et acquisitions						
Nombre de volumes achetés par étudiant	1,1	1,7	0,8	0,8	0,79	0,79
Nombre de volumes L achetés par étudiants L	1,03	1,12	0,87	1,12	0,88	Env. 0,73
Abonnements à des périodiques imprimés	1375	1003	152	220	1361	1101
Abonnements à des périodiques électroniques	7621	/	/	/	3059	4547
Services rendus						
Étudiants et EC inscrits (chiffre et %)	11 157 75 %	5 311 67 %	2 933 73 %	2 913 87 %		69 %
% étudiants inscrits	75 %	66 %	72 %	86 %	84 %	86 %
Évolution fréquentation	820 077 entrées + 12 %	370 598 entrées + 23 %	182 586 entrées + 2 %	266 893 entrées + 7,5 %	727 779 entrées - 3 %	+ 3,71 %
Nombre entrée par lecteur inscrit	51	49	48	79	54	50
Évolution du prêt à domicile	210 060 prêts - 5,5 %	125 659 prêts - 10 %	44 149 prêts - 0,5 %	40 252 prêts - 3 %	- 5,5 %	- 4,2 %
Étudiants formés aux techniques documentaires	10,5 %	15 %	11 %	5,5 %	7,8 %	10,6 %

*Source : *Annuaire des bibliothèques universitaires 2005*, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, Paris : La Documentation française, 2007.

DL : section Droit-Lettres

SA : section Santé

SC : section Sciences

>>> Activités des services

Fréquentation : en forte hausse, grâce à la BU Robert de Sorbon

L'ouverture de la Bibliothèque Robert de Sorbon (Section Droit-Lettres) en septembre 2006 a entraîné une forte augmentation de la fréquentation : + 23 % sur ce site. La fréquentation de la Section Santé est dynamique, celle de la Section Sciences se maintient.

La Bibliothèque Robert de Sorbon offre davantage de places assises (1000 pour 460 dans l'ancienne bibliothèque), davantage de postes informatiques (200 pour 35 dans l'ancienne bibliothèque), un cadre de travail des plus agréables. Le SCD s'efforce de mettre à niveau les conditions d'accueil des sections Sciences et Santé, en y augmentant notamment le nombre de postes informatiques publics.

Prêts : en baisse

Le prêt à domicile continue de baisser, dans des proportions supérieures à la moyenne nationale, et alors même que la fréquentation augmente.

La forte baisse remarquée en section Droit-Lettres est sans doute à imputer au déménagement : la bibliothèque est restée fermée de juin à septembre, les collections étaient inaccessibles. La nette amélioration des conditions de travail amène peut-être certains lecteurs à rester et lire sur place plutôt que d'emprunter les ouvrages. Les personnels de cette section constatent que le volume de rangement quotidien reste important.

Question ? Réponse ! : ouverture d'un service de renseignement par mél

Afin de pouvoir permettre aux usagers de communiquer plus aisément avec les bibliothécaires, un service de renseignements en ligne disponible depuis le portail du SCD a été ouvert le 26 février 2007 sous le nom *Question ? Réponse !*. Ce service est proposé conjointement par le SCD de l'URCA et le SCD de l'UTT dans le cadre d'un appel à projet TICE financé par la Région Champagne-Ardenne.

Ce service est basé sur une plateforme web fournie par la société OCLC, pour un abonnement annuel de 4 188,39 € TTC. Le service est librement accessible à tous sans authentification préalable et une charte, lisible sur l'interface de dépôt de question, définit les conditions de réponse.

A la date du 22 octobre 2007, cent vingt-six questions ont été posées par l'intermédiaire de ce service, soit plus de quinze questions par mois sur huit mois.

Un service de quitus en ligne a été ouvert en octobre 2007 sur la base de l'interface OCLC, sans coût supplémentaire. La demande et l'envoi du quitus se déroulent entièrement par voie électronique.

Formation : plus d'étudiants formés, souvent hors des cursus

La formation des usagers a fortement augmenté en Section Droit-lettres, après une année difficile en 2005-2006 : le passage au LMD avait brutalement fait disparaître des maquettes de diplôme les visites obligatoires de bibliothèque pour les UFR de Croix-Rouge. Un patient travail a permis de toucher à nouveau les enseignants et de doubler le nombre des étudiants formés : 432 étudiants de Lettres, Droit ou Économie ont été formés en 2005-2006, contre 1132 en 2006-2007. La grande majorité de ces étudiants sont des étudiants de L1 qui visitent la bibliothèque et apprennent à manipuler le catalogue informatisé.

La Section Sciences a poursuivi dans cette voie : visite et présentation du catalogue sont depuis plusieurs années intégrées aux journées de pré-rentree des L1.

>>> Extension des horaires d'ouverture

Depuis janvier 2007, suite à une forte demande des étudiants, les bibliothèques universitaires de Reims restent ouvertes en soirée, du lundi au jeudi, à des périodes clés. En l'absence des bibliothécaires, les services (prêt, retour, postes informatiques, renseignements) sont fermés. La surveillance et la sécurité sont confiées à des moniteurs étudiants et des vigiles.

Section Droit-Lettres

>> Fermeture des services à 18h30, fermeture des portes à 20h
pendant 13 semaines du 8 janvier au 12 avril 2007.

Section Sciences

>> Fermeture des services à 18h30, fermeture des portes à 20h
pendant 13 semaines du 8 janvier au 12 avril 2007.

Section Santé

>> Fermeture des services à 19h30, fermeture des portes à 22h
pendant 15 semaines du 8 janvier au 26 mai 2007.

Le financement a été assuré pour partie par le SCD (4733,80 €), pour partie par le STI – Service technique et financier de l'URCA (8 860 € pour les vigiles), pour partie par le FSDIE (6 500 €).

Le bilan de cette expérience est contrasté

>> Une fréquentation régulière mais peu élevée : en moyenne 34 entrées par heure en soirée, contre 160 par heure en journée. La section Santé est la plus fréquentée en soirée, avec une centaine d'entrée par soir. Pour attirer plus de lecteurs et pérenniser cette expérience en lui donnant vraiment du sens, deux groupes de travail ont été constitués : l'un émanant du conseil de la documentation et réunissant les représentants étudiants, des enseignants chercheurs et des membres du personnel de la Bibliothèque, l'autre interne à la Bibliothèque réunissant uniquement les personnels de la Bibliothèque. Ces deux groupes travaillent sur des calendriers différents. Le premier groupe conduit par le Vice-Président étudiant a initié le projet d'extension d'horaires dans sa phase expérimentale, évalue les dispositifs mis en place, réfléchit à l'environnement et les services à mettre en œuvre, notamment dans une communication plus importante, une meilleure liaison avec les services CROUS et transports en commun. Ces ouvertures tardives sont à nouveau mises en place à la rentrée 2007, un seuil minimal de fréquentation a été fixé en septembre 2007 pour évaluer l'efficacité du dispositif.

>> Ces ouvertures en soirée ont amené de nombreuses réflexions et discussions, sur les services offerts par la bibliothèque et la politique d'accueil des étudiants. Le groupe de travail interne à la Bibliothèque a été mis en place à la rentrée 2007 pour prolonger ces débats et réfléchir à une organisation pérenne, notamment dans le cadre du contrat quadriennal. Les conclusions de ce groupe de travail qui travaille sur 4 axes spécifiques seront annoncées fin décembre ou début janvier au plus tard afin d'être mises en œuvre à la rentrée 2008. Ces thématiques de travail sont les suivantes : modalités d'extension d'horaires d'ouverture de la Bibliothèque à 60h00 avec personnel de bibliothèque, modalités de fonctionnement de la bibliothèque au-delà de ces 60h00, évaluations des besoins et nouvelle organisation des services et des missions des personnels.

>> La question des financements reste cruciale : le coût global de l'opération est élevé (1300 € par semaine). Le FSDIE a abondé le budget de l'opération à hauteur de 6500 € pour le premier semestre 2007. Une aide a également été votée pour le second semestre 2007 à hauteur de 3500 €, mais rien n'est prévu pour 2008. La bibliothèque a intégré une demande financière spécifique dans le projet de contrat quadriennal 2008-2011, mais ces dépenses se feront toujours au détriment de dépenses documentaires.



>>> Ressources électroniques

Les nouveaux abonnements les plus importants sont la base *Scopus* (outil bibliographique et bibliométrique d'analyse de citations, d'Elsevier, 31 030 €) et la base de texte intégral *IEEE Xplore*, Institute of Electrical & Electronics Engineers (littérature spécialisée dans le génie électrique, l'informatique et l'électronique, 30 150,20 €). L'achat d'archives de périodiques *JSTOR* (3655,09 €) a enrichi l'offre de texte intégral de 244 titres en Sciences humaines et sociales.

Des titres importants complètent l'offre en Sciences et médecine : *Synlett*, *Synthesis*, *Planta Medica* (Thieme), 6 revues du British Medical Group, *Phytopathology* et *Molecular Plant-Microb interactions*.

Quatre bases bibliographiques s'ajoutent à l'offre en Sciences humaines et sociales : le *Répertoire international de la littérature musicale* (RILM, 1680,86 €), la *Bibliographie d'histoire de l'art* (BHA, 3758,61 €), la *Bibliographie d'histoire de la Renaissance* (BIHR, 1000 €) et *Vente et gestion*.

Enfin, deux nouveaux outils visent tout particulièrement le niveau Licence : les 14 dictionnaires en ligne *Collins* et le *Dictionnaire interactif des sciences et techniques*. La part du budget ressources électroniques consacrée au niveau L est de 14% (avec 11 produits).

Accès distant aux ressources électroniques : nouveau service

Depuis mars 2007, les étudiants et personnels de l'URCA peuvent consulter depuis un poste extérieur au réseau informatique de l'URCA une sélection de ressources électroniques : 8 bouquets de périodiques (dont Science Direct, Springer, Wiley, etc.), 7 bases bibliographiques et 3 ensembles de dictionnaires et encyclopédies.

L'accès se fait depuis le Bureau virtuel, onglet Bibliothèque. Cette réalisation est le fruit d'une collaboration entre la bibliothèque universitaire (négociations avec les éditeurs), et le CRI (installation du serveur proxy de reconnaissance des utilisateurs). Entre mars et septembre 2007, 13% des articles Science Direct ont été téléchargés via une connexion proxy ; sur la même période, 37,9% des sessions sur Scopus sont passées par le proxy.

Usage et consultation en 2006 : en hausse

>> Hausse de 20% des téléchargements par rapport à 2005

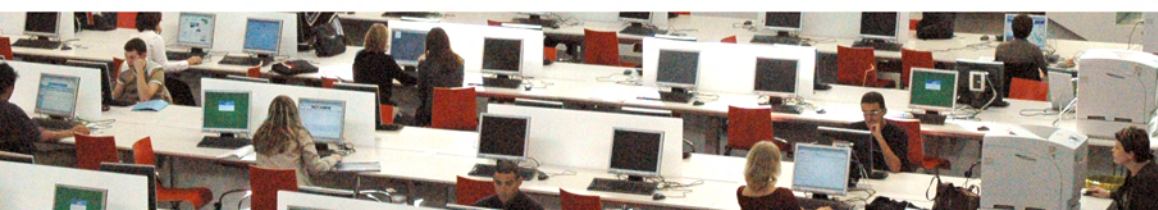
>> Ajout de 603 titres de périodiques électroniques par rapport à 2005

>> 76% des téléchargements se font sur 50% des périodiques électroniques disponibles au SCD

	Offre globale SCD	Offre Elsevier au SCD
Dépenses documentaires électroniques	340 841,93 €	108 136,40 €
Coût d'un téléchargement d'article	1,95 €	1,23 €
Nombre de périodiques électroniques	3 321	1 684
Nombre d'articles téléchargés	174 807	133 039

Objectifs 2008 : stabiliser l'offre

Le budget documentaire de l'année 2008 est en baisse, et l'augmentation des prix des bases de données et périodiques électroniques est régulière. L'offre Elsevier pour 2008 est encore inconnue. Dans le meilleur des cas, le SCD stabilisera son offre documentaire électronique, et pourra être amenée à la réduire. Les éventuelles suppressions seront décidées sur la base des statistiques de consultation, après avoir informé la communauté universitaire.



>>> Réseau documentaire URCA

Intégration de collections de BUFR du campus Croix-Rouge

Au printemps 2006, différentes BUFR ont versé leurs collections à la Section Droit-Lettres. Le traitement de ces collections a été engagé à la rentrée 2007 et a déjà permis de cataloguer 7 563 ouvrages sur 12 300 environ. L'objectif est de signaler ces collections dans le catalogue national SUDOC pour les mettre à la disposition de la communauté universitaire. La bibliothèque universitaire a consacré à cette tâche 600 heures de monitorat étudiant, en plus de l'investissement de 2 conservateurs et 3 magasiniers : environ 62 % des ouvrages versés ont été traités et sont disponibles à la BU Robert de Sorbon.

BUFR	Nombre d'exemplaires versés (estimation)	Nombre d'exemplaires traités au 01/11/2007
Allemand	5 000	3 348
Langues romanes	4 000	2 597
Lettres classiques	1 800	1 618
IATEUR	1 500	0

L'intégration de collections des BUFR demande de nombreuses heures de traitement des documents, mais se traduit par une mise à disposition de documents jusque là peu visibles.

Intégration de la BUFR d'odontologie

La BUFR d'odontologie a été intégrée au SCD dans le courant de l'année 2007 : l'intégration a été menée à bien sur le plan informatique et fonctionnel.

La BUFR d'odontologie a ses fonds catalogués dans le système informatique Horizon : 1285 ouvrages ont été traités automatiquement, 2074 titres de périodiques ont été signalés dans le SUDOC. Le budget documentaire alloué par l'UFR Odontologie est versé à la Section Santé : les bibliothécaires acquièrent et traitent les ouvrages et périodiques, et les déposent dans la bibliothèque d'odontologie. L'UFR Odontologie gère l'ouverture de cette bibliothèque.

Intégration de l'IUFM

L'intégration de l'IUFM dans l'URCA au 1er juillet 2007 s'est traduit en premier lieu d'un point de vue statutaire par la disparition du SCD de l'IUFM et de l'association des centres de documentation de l'IUFM au sein du SCD de l'URCA. Depuis septembre 2006, une réflexion avait été menée avec le Directeur du SCD de l'IUFM, Monsieur Laplace, le directeur de l'IUFM M. Baillat et la Bibliothécaire de l'IUFM Mme Dumont afin de réfléchir à l'intégration des bibliothèques de l'IUFM en tant que section et la mise en place d'un centre technique du livre pour l'IUFM permettant de gérer de façon rationnelle et efficace les différents centres de documentation. Cette intégration souhaitée par les différents partenaires et soutenue par le Ministère dans le cadre des contrats quadriennaux devrait être effective dans un calendrier proche. Le SCD a nommé une conservatrice Véronique Fohanno comme chargée de mission pour mener à bien ce projet et prendre ensuite la responsabilité de la section IUFM.

Dans un second lieu, et depuis septembre 2006, cette association s'est traduite sur le plan documentaire par l'intégration du SCD de l'IUFM au système de gestion informatisé des Bibliothèques universitaires de Reims. A terme, le catalogue du SCD de l'URCA permettra de trouver les documents des 6 centres documentaires de l'IUFM Champagne-Ardenne.

Pour réduire les coûts financiers pour l'IUFM, le SCD de l'URCA a réalisé les paramétrages nécessaires, avec une simple validation finale par le fournisseur. Le SCD de l'URCA a également accompagné l'IUFM dans la phase de signalement de ses collections dans le catalogue collectif national des bibliothèques universitaires et de recherche SUDOC. Une procédure automatisée a été testée pour la bibliothèque de recherche de l'IUFM, et a atteint un taux de réussite de 70% soit 534 ouvrages. Il reste encore à signaler dans le SUDOC les 30% restant pour la bibliothèque de recherche, et à mener ce projet pour les 5 autres centres documentaires. Des réunions et des formations ont été organisées par le SCD afin d'accompagner au mieux les personnels de l'IUFM.



>>> PUR >>>> EPURE

Le 19 mars 2007, le Conseil scientifique de l'URCA a voté l'intégration du service des Presses universitaires de Reims au Service commun de la Documentation.

Les **Presses universitaires de Reims** ont vocation à permettre l'édition d'ouvrages et de revues à caractère scientifique écrits ou coordonnés par les enseignants-chercheurs de l'URCA. Les PUR doivent conseiller les enseignants-chercheurs sur les aspects techniques et financiers des publications, et organiser l'édition des projets retenus. La diffusion commerciale étant l'objectif final des ouvrages édités, une convention a été récemment signée pour que les ouvrages des PUR soient diffusés par CID Diffusion, service de la Maison des sciences de l'homme-Paris, qui diffuse 12 autres presses universitaires. Le CID intégrera les titres des PUR à ses catalogues imprimé et électronique, assurera leur promotion auprès des libraires et dans les salons spécialisés, gèrera les commandes émanant de librairies. Un site de vente en ligne est en développement. Les PUR changent de nom et deviennent **EPURE** – Éditions et Presses universitaires de Reims. Ce nouveau nom, choisi en référence à son sens en dessin, permet de se démarquer des Presses universitaires de Rennes, très dynamiques, et de marquer une étape dans le développement de nos presses universitaires.

Nouveautés du second semestre 2007



Au-delà des textes : la question de l'écriture philosophique, sous la direction de Céline Denat. 300 exemplaires, 196 pages, ISBN 978-2-915271-16-4, 21 € TTC.

Ouvrage de philosophie destiné à des spécialistes, *Au-delà des textes* rassemble les interventions des journées d'études du printemps 2005 organisées par le CIRLLLEP.

Mise en vente aux PUR le 01/09/2007, mise en librairie en décembre 2007, 20 exemplaires en diffusion gratuite, 22 exemplaires vendus au 1er novembre 2007.



Les Enjeux de l'intercompréhension, sous la coordination d'Éric Castagne.

400 exemplaires, 346 pages, ISBN 978-2-915271-17-1, 20 € TTC.

Issu d'un colloque sur l'intercompréhension organisé en 2005, cet ouvrage multilingue résume les enjeux linguistiques et culturels de l'intercompréhension fonctionnelle entre langues.

Mise en vente aux PUR le 1er octobre 2007, mise en librairie en décembre 2007, 85 exemplaires en diffusion gratuite, 4 exemplaires vendus au 1er novembre 2007.



Le champagne : regards croisés sur une identité en mutation, sous la direction de Bernard Grunberg. 300 exemplaires, 135 pages, ISBN 978-2-915271-19-5, 19 € TTC.

Regard historique, regard économique, regard physico-chimique, cet ouvrage aborde divers aspects des vins de Champagne.

Mise en vente le 01/11/2007, mise en librairie en 12/2007, 35 exemplaires en diffusion gratuite.



Érudition et polémique dans les périodiques anciens (XVIIème-XVIIIème siècle), sous la direction de Françoise Gevrey et Alexis Lévrier.

300 exemplaires, 206 pages, ISBN 978-2-915271-18-8, 19 € TTC.

De 1667 à 1800, la nature et les objectifs des périodiques, que l'on n'appelait pas encore toujours des journaux, évoluent sensiblement. L'ouvrage montre le passage d'un style enjoué à un ton plus personnel, voire pamphlétaire.

Mise en vente le 01/11/2007, mise en librairie en 12/2007, 20 exemplaires en diffusion gratuite.

Développer la diffusion commerciale des ouvrages édités, en accompagnant leur mise sur le marché de mise en librairie et d'une publicité minimale dans les réseaux professionnels est l'objectif principal de la fin de 2007.

>>> Perspectives 2007-2008

La négociation contractuelle : le volet documentaire du contrat quadriennal 2008-2011 sera négocié avec la Sous-Direction des Bibliothèques par le Président de l'Université Richard Vistelle le lundi 10 décembre 2007. Ce contrat s'appuie pour la documentation sur plusieurs axes qui conduiront notre action pendant les 4 années à venir :

- accroissement des collections
- extension des horaires d'ouverture
- réseau documentaire structuré avec notamment l'intégration effective de l'IUFM et de nouvelles bibliothèques de département
- nouvelle informatisation du SCD
- formation documentaire intégrée dans les maquettes de formation

La situation des personnels : la rentrée 2008 verra une nouvelle organisation du travail des personnels des bibliothèques dans le cadre de l'extension des horaires d'ouverture à 60 heures sur tous les campus.

Les bâtiments : dernier opus : la bibliothèque du campus Sciences doit faire enfin l'objet d'une réhabilitation, le concours d'architectes est lancé et les études devraient commencer courant 2008. Cette réhabilitation permettra de mettre aux normes de sécurité l'ensemble des systèmes de la Bibliothèque (électricité, chauffage, incendie, ascenseur), d'aménager un accès pour les personnes à mobilité réduite et de mieux structurer le fonctionnement de la bibliothèque, en accueillant de nouveaux services informatiques et le SIOU.

Le réseau documentaire : ce projet au long cours devra être renforcé par l'intégration des centres de documentation de l'IUFM ainsi que par l'accueil de nouvelles collections de bibliothèques de département de l'UFR Lettres et Sciences Humaines au sein de la Bibliothèque Robert de Sorbon.

Université de Reims Champagne-Ardenne
Service commun de la documentation

Bibliothèque Robert de Sorbon
Avenue François Mauriac
51095 Reims cedex
Téléphone 03 26 91 39 27
Télécopie 03 26 91 39 30

<http://scdurca.univ-reims.fr>

