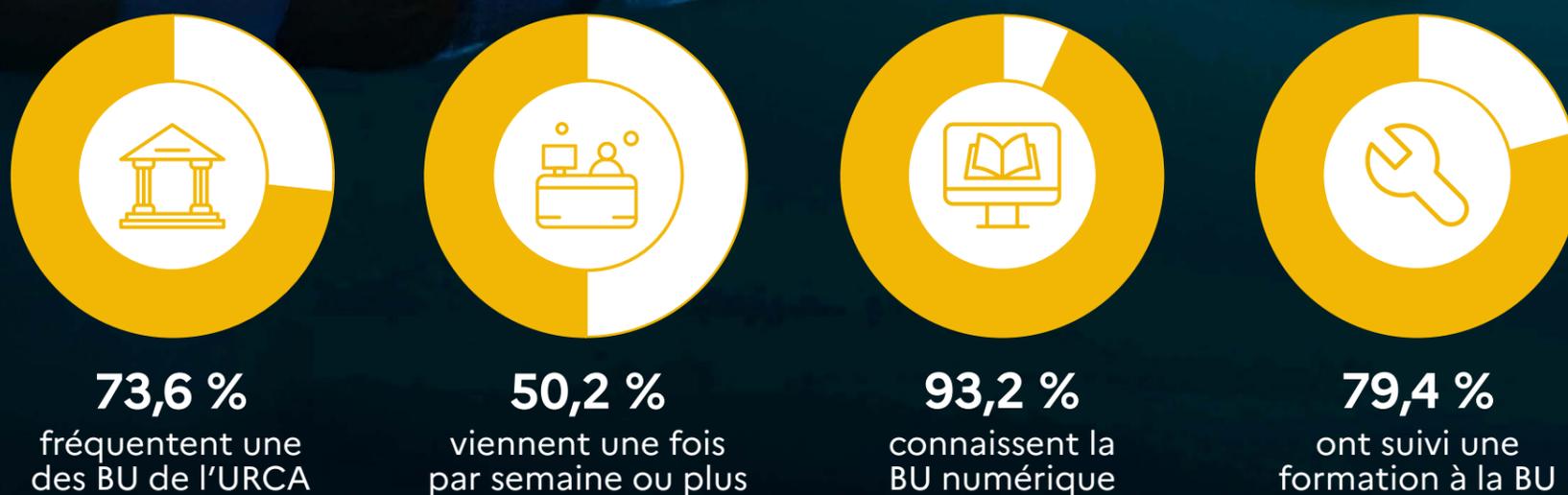


Résultats de l'enquête 2025 sur les dispositifs mis en place par la BU pour les étudiants de 1^{re} année

Tous les deux ans, la bibliothèque mène une enquête auprès de ses publics afin de recueillir leurs avis sur un aspect spécifique de ses missions. L'enquête 2025 portait sur les dispositifs mis en place par la BU à destination des étudiants de 1^{re} année (visites, formations, ressources) : 647 étudiants ont répondu à l'enquête, soit 7,87 % de la population cible.



Prêt d'objets..... 53,8 % d'utilisateurs
Satisfaction évaluée : **8,95** /10

Prêt entre bibliothèques..... 45,2 % d'utilisateurs
Satisfaction évaluée : **8,74** /10

Prêt d'ordinateurs portables..... 51,2 % d'utilisateurs
Satisfaction évaluée : **8,42** /10

Ouverture le dimanche (Sorbon)..... 69,2 % de réponses
Satisfaction évaluée : **9,39** /10

Rangement des espaces..... 53,8 % de réponses
Satisfaction évaluée : **9,04** /10

Propreté..... 53,3 % de réponses
Satisfaction évaluée : **9,02** /10

Évaluation des échanges avec les bibliothécaires

Courtoisie, amabilité 49,3 % de réponses
Satisfaction évaluée : **8,85** /10

Pertinence des informations 49,6 % de réponses
Satisfaction évaluée : **8,85** /10

Attente avant réponse 53,0 % de réponses
Satisfaction évaluée : **8,94** /10

Vous pouvez faire une suggestion d'amélioration ou une remarque et poser une question toute l'année

en remplissant un formulaire « Votre avis compte » et en le déposant dans l'urne à avis disponible à la bibliothèque

en nous faisant part de votre avis et de vos commentaires sur www.univ-reims.fr/bu (menu Services puis **Donner mon avis**)

