

1 POST-IT / 1 IDÉE

Résultats de l'enquête de satisfaction du public de la Bibliothèque Universitaire 2019

mai 2019

MERCI !

Vous avez été près de **1500** à nous proposer vos idées d'amélioration, à vous montrer très satisfaits de la qualité de l'accueil à la bibliothèque et à apprécier ce moment d'échange.

1 AUGMENTER LES HORAIRES D'OUVERTURE

Dans les campus rémois, les bibliothèques universitaires se sont organisées pour offrir une ouverture maximale. La BU Santé est ouverte jusqu'à 22h00 du lundi au jeudi (480 places disponibles), la BU Moulin de la Housse est ouverte jusqu'à 20h00 du lundi au vendredi et le samedi de 9h00 à 13h00 (450 places), la BU Sorbon est ouverte jusqu'à 20h00 du lundi au vendredi et le samedi de 9h00 à 17h00 (1000 places), vous y êtes les bienvenus !

À Charleville et Troyes, l'amplitude d'ouverture est déjà très élevée malgré des contraintes fortes en terme de personnels. Nous réfléchissons à améliorer ce dispositif pour la rentrée prochaine. Nous reviendrons vers vous avec de nouvelles propositions.

À Châlons, cette demande est prise en compte dans le projet de la future bibliothèque du campus de Châlons qui ouvrira ses portes en septembre 2020.

2 PLUS DE LIVRES ADAPTÉS À VOS BESOINS

Vous disposez d'un onglet *Suggestions d'acquisitions* sur le portail de la BU (www.univ-reims.fr/bu), n'hésitez pas à y déposer vos demandes qui seront traitées dans les meilleurs délais.

3 DES MODALITÉS DE PRÊT PLUS CLAIRES

Vous pouvez emprunter autant de documents que vous le souhaitez pour 3 semaines renouvelables deux fois 3 semaines. Vous pouvez faire ce renouvellement à partir de votre compte sur le portail de la BU. Si vous êtes en retard, vous serez exclu de prêt autant que de jours de retard. En cas de souci, n'hésitez à contacter les personnels de la bibliothèque qui vous écouteront avec bienveillance.

Pendant les vacances, les prêts seront prolongés automatiquement à la date de réouverture de la bibliothèque.

4 SE DÉTENDRE OU SE REPOSER

De nouveaux mobiliers confortables vous seront proposés prochainement. À la bibliothèque Robert de Sorbon, un réaménagement de LA BULLE est prévu pour le début d'année 2020 et de nouveaux espaces vous seront proposés prochainement.

La possibilité d'installer une fontaine à eau dans certaines bibliothèques est étudiée pour la prochaine rentrée. En revanche, les distributeurs de boissons et friandises ne sont pas gérés par la bibliothèque : nous interviendrons auprès de la direction des achats et du fournisseur pour implanter de nouveaux distributeurs.

L'installation de micro-ondes dans les BU est malheureusement trop compliquée pour des raisons de sécurité.

5 PLUS D'OUTILS INFORMATIQUES

Le parc informatique est renouvelé régulièrement et une offre de nouveaux logiciels va être installée à la prochaine rentrée par la direction du numérique.

Nous étudions la possibilité d'augmenter le nombre de prises électriques à la bibliothèque Santé et à Troyes avec la direction du patrimoine, en charge de la maintenance des bâtiments. À la bibliothèque Moulin de la Housse en revanche, les travaux à faire seraient trop conséquents pour installer des prises dans les zones silence.

Le système d'impression n'est pas géré par la bibliothèque et les coûts à la copie, qui restent modestes (0,06 €/page en N/B), ne pourront pas diminuer.

6 PLUS DE SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE

Nous étudions la possibilité d'aménager de nouveaux espaces de travail de groupe dans les bibliothèques de Charleville, Reims-Éducation et Moulin de la Housse mais nous ne pouvons pas vous les promettre pour la rentrée prochaine.

7 PLUS DE CONFORT

Confort thermique : depuis plus d'un an, la direction du patrimoine en charge de la maintenance des bâtiments de l'Université revoit complètement l'installation de chauffage de la bibliothèque Robert de Sorbon. Les résultats devraient être ressentis dès cette année.

Sanitaires : il est impossible d'aménager de nouveaux sanitaires dans les locaux, mais à la bibliothèque Robert de Sorbon des distributeurs supplémentaires de papier vont être installés et un passage de l'équipe de ménage dans l'après-midi est en cours de négociation avec la direction du patrimoine.

Casiers : la réglementation Vigipirate ne nous permet pas d'installer des casiers consigne.

Ouverture vers le bâtiment 18 de la bibliothèque Robert de Sorbon : il n'est pour le moment pas envisageable de modifier la porte car il s'agit d'une issue de secours et les travaux ne peuvent pas être réalisés dans l'immédiat.

Stores : à la bibliothèque Comtes de Champagne, il nous est malheureusement impossible d'installer des stores et rideaux, car la bibliothèque est un bâtiment historique classé.

8 MOINS DE BRUIT

Nous comptons sur vous pour respecter les consignes de silence et le bien vivre ensemble dans la bibliothèque. Nous interviendrons régulièrement pour maintenir un niveau sonore acceptable.

À la bibliothèque Santé, des travaux de réaménagement sont prévus dans l'espace multimédia cet été afin d'isoler les photocopieurs-imprimantes.

9 FAIRE UN EFFORT POUR LE RECYCLAGE

De nouveaux dispositifs de tri et de recyclage vont être installés.