

## Lettre d'engagement et politique qualité de la Direction de l'ESIREIMS

L'ESIREIMS est une école d'ingénieurs interne à l'Université de Reims Champagne-Ardenne. Créée en 1989, notre école ne proposait alors qu'une spécialité de diplôme d'ingénieurs, en emballage et conditionnement. En 2011, une deuxième spécialité, énergétique, a obtenu l'accréditation de la CTI et, en septembre 2020, la spécialité génie urbain et environnement ouvrira. Cette année verra aussi la mise en place d'un cycle préparatoire aux écoles d'ingénieurs.

Notre école, de taille humaine, porte les valeurs d'expertise, de solidarité, de développement durable et de responsabilité sociétale qui renforcent son identité.

L'ESIREIMS s'engage activement dans une démarche d'amélioration continue par la mise en place d'un système de management de la qualité. Cette démarche répond de manière stratégique aux attentes de la commission des titres d'ingénieurs afin de conforter l'excellence de nos formations d'ingénieurs et l'employabilité de nos diplômés. L'engagement dans cette démarche permet également de mettre en application les valeurs de l'école.

Par ce moyen, l'école s'engage à satisfaire à la fois ses étudiants et ses partenaires socio-économiques, en créant des conditions favorables à l'acquisition des compétences d'un ingénieur de haut niveau, en adéquation avec les besoins exprimés par les futurs employeurs en France comme à l'International. L'école s'engage également à s'assurer que les relations interpersonnelles et les comportements soient guidés par les valeurs sociétales et environnementales de notre monde. Enfin, l'école s'engage à s'assurer que les moyens soient mis en œuvre pour permettre l'épanouissement de chacun, qu'il soit étudiant ou personnel.

Les principaux axes de travail à mettre en œuvre et à structurer sur les années 2020-2021 ont pour objectifs de :

- Faire un état des lieux des forces et faiblesses de l'école,
- Mettre en place une équipe de pilotage et d'animation de la qualité,
- Mettre en place un système documentaire adapté,
- Répondre aux attentes légitimes de nos partenaires et usagers,
- Définir et suivre des indicateurs en accord avec les objectifs qualité,
- Suivre les dysfonctionnements et apporter les actions correctives,
- Identifier les processus et initier la formalisation des activités.

Je demande donc à l'ensemble des acteurs de l'ESIREIMS une réelle implication dans la démarche qualité, une mise en application rigoureuse des procédures et remercie chacun d'entre eux pour leur participation. Je m'engage à soutenir et développer cette démarche qualité en m'assurant que les moyens nécessaires à son fonctionnement soient mis à disposition. Notre volonté est de faire de l'ESIREIMS une école reconnue pour l'expertise de ses élèves-ingénieurs, dans laquelle chacun s'épanouit et se sent bien, tout en appliquant une démarche responsable et durable.

A Reims, le 5 janvier 2020

Serge ODOF  
Directeur de l'ESIREIMS

