

# Enquête de satisfaction

## Apprentis et stagiaires de la formation professionnelle

### Collecte

Dans le cadre de la certification Qualiopi, un questionnaire de satisfaction a été envoyé par mail auprès des apprentis et stagiaires de la formation professionnelle à la fin de l'année universitaire 2023-2024 afin de récolter leur avis sur leur formation passée à l'université de Reims Champagne-Ardenne.

La population enquêtée concerne les inscrits en licence (lorsque le nombre d'inscrits en FC ou apprentissage dans une formation est supérieur à 5), licence professionnelle, master, les BUT, les étudiants en école d'ingénieurs, diplôme national d'œnologie, ...

### Taux de réponse à l'enquête

	Freq	%
<b>Non répondant</b>	2498	85.69
<b>Répondant</b>	417	14.31
<b>Total</b>	2915	100.00

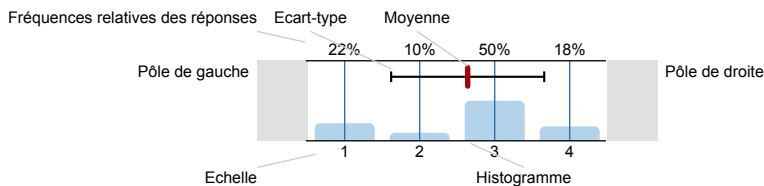
# Enquête de satisfaction stagiaire alternant FC 2023-2024

Nbre de réponses = 417



## Légende

Question

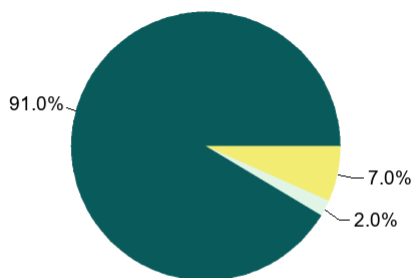


n.= nombre  
m.= moyenne  
s.=Ecart-type  
ab.=abstention

## 1. Enquête de satisfaction stagiaire formation professionnelle et apprentissage

1.1) Modalités de formation :

- En présentiel
- A distance
- Mixte (en présentiel et à distance)

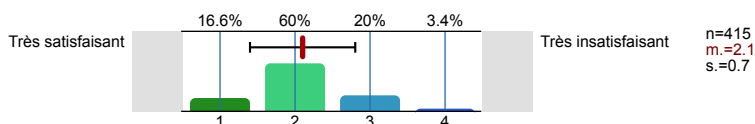


n = 402

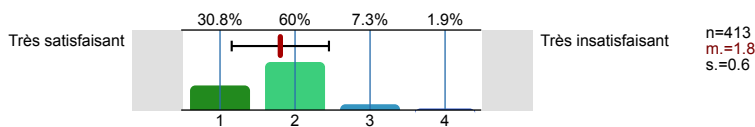
### L'organisation de la formation

Comment avez-vous trouvé :

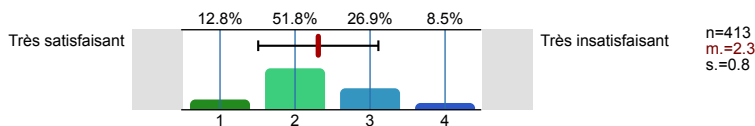
1.2) Les informations communiquées avant l'entrée en formation



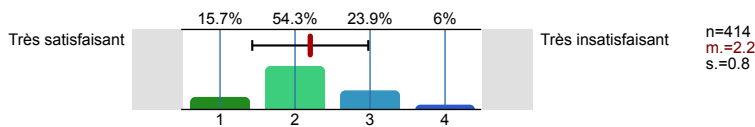
1.3) L'accueil au début de la formation



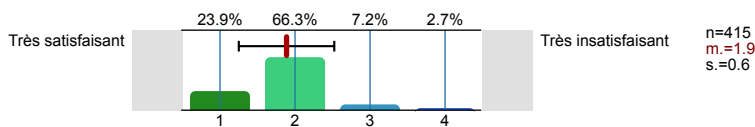
1.4) L'état des locaux



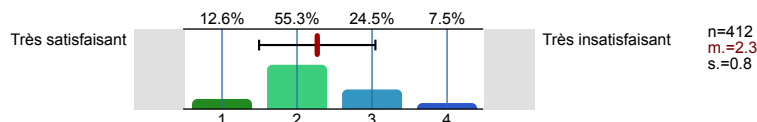
1.5) Les équipements des salles



1.6) La durée de formation



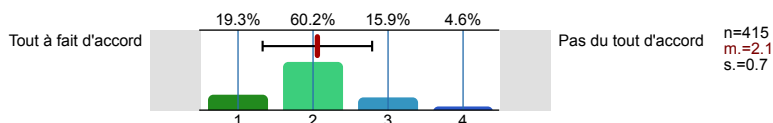
1.7) Les horaires des cours



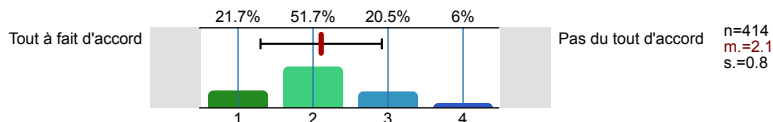
**Le contenu de formation**

*Selon vous :*

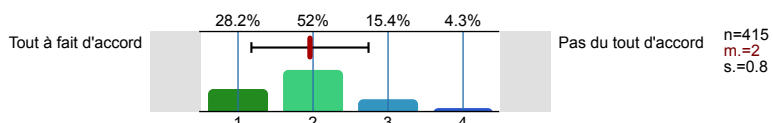
1.8) Les objectifs annoncés ont été respectés



1.9) La formation a répondu à vos attentes personnelles



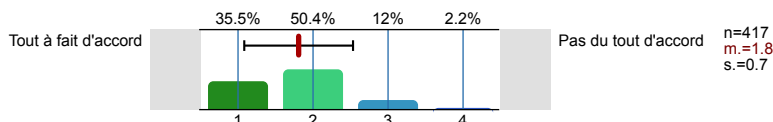
1.10) Les apports de cette formation sont/seront transférables dans vos pratiques professionnelles



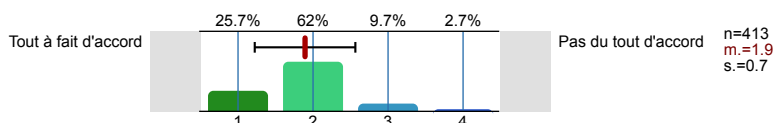
**L'animation pédagogique**

*D'après vous :*

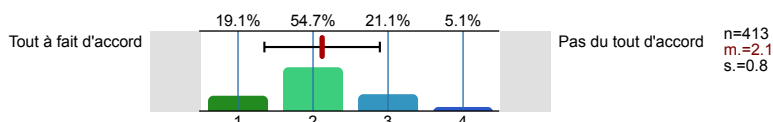
1.11) Les intervenants se sont montrés disponibles et à votre écoute



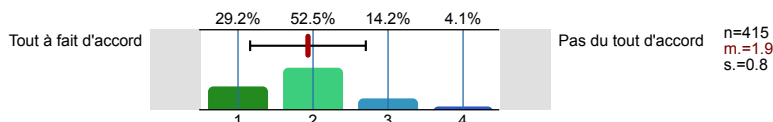
1.12) Les activités proposées sont cohérentes avec les thèmes abordés



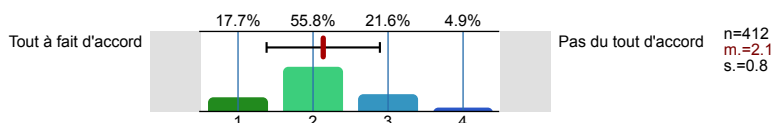
1.13) Les activités ont été présentées de manière claire et structurée



1.14) La formation favorise les échanges entre les participants (intervenants et étudiants)



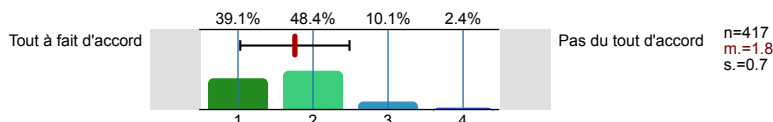
1.15) Les supports fournis sont suffisants et adaptés



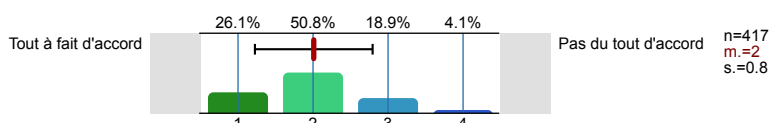
**Appréciation générale**

*Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?*

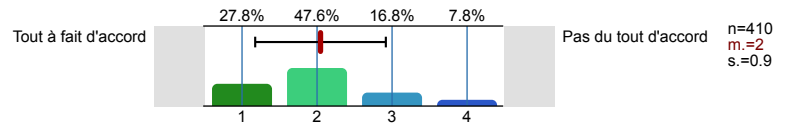
1.16) De manière générale, cette formation vous a intéressé



1.17) Vous êtes satisfait de cette formation



1.18) Vous recommandez cette formation



# Profil

Compilation: **Enquête de satisfaction stagiaire alternant FC 2023-2024**

Valeurs utilisées dans la ligne de profil: Moyenne

## 1. Enquête de satisfaction stagiaire formation professionnelle et apprentissage

1.2) Les informations communiquées avant l'entrée en formation	Très satisfaisant		Très insatisfaisant	n=415	m.=2.1	md.=2	s.=0.7
1.3) L'accueil au début de la formation	Très satisfaisant		Très insatisfaisant	n=413	m.=1.8	md.=2	s.=0.6
1.4) L'état des locaux	Très satisfaisant		Très insatisfaisant	n=413	m.=2.3	md.=2	s.=0.8
1.5) Les équipements des salles	Très satisfaisant		Très insatisfaisant	n=414	m.=2.2	md.=2	s.=0.8
1.6) La durée de formation	Très satisfaisant		Très insatisfaisant	n=415	m.=1.9	md.=2	s.=0.6
1.7) Les horaires des cours	Très satisfaisant		Très insatisfaisant	n=412	m.=2.3	md.=2	s.=0.8
1.8) Les objectifs annoncés ont été respectés	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=415	m.=2.1	md.=2	s.=0.7
1.9) La formation a répondu à vos attentes personnelles	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=414	m.=2.1	md.=2	s.=0.8
1.10) Les apports de cette formation sont/seront transférables dans vos pratiques professionnelles	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=415	m.=2	md.=2	s.=0.8
1.11) Les intervenants se sont montrés disponibles et à votre écoute	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=417	m.=1.8	md.=2	s.=0.7
1.12) Les activités proposées sont cohérentes avec les thèmes abordés	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=413	m.=1.9	md.=2	s.=0.7
1.13) Les activités ont été présentées de manière claire et structurée	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=413	m.=2.1	md.=2	s.=0.8
1.14) La formation favorise les échanges entre les participants (intervenants et étudiants)	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=415	m.=1.9	md.=2	s.=0.8
1.15) Les supports fournis sont suffisants et adaptés	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=412	m.=2.1	md.=2	s.=0.8
1.16) De manière générale, cette formation vous a intéressé	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=417	m.=1.8	md.=2	s.=0.7
1.17) Vous êtes satisfait de cette formation	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=417	m.=2	md.=2	s.=0.8
1.18) Vous recommandez cette formation	Tout à fait d'accord		Pas du tout d'accord	n=410	m.=2	md.=2	s.=0.9