

DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023

VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Université de Reims Champagne-Ardenne

Master Management sectoriel	
Caractérisation de la formation	
Intitulé de la formation	Management sectoriel (nomenclature nationale)
Type de cursus	Master
Parcours	Management des entreprises de l'ESS Management des organisations du secteur sanitaire et social Management des structures de santé (uniquement en M2)
Lieu(x) de la formation	Campus Croix-Rouge
Évolution de la formation	<p>(1) Renouvellement à l'identique</p> <p>(2) Renouvellement avec restructuration légère : notamment, changement d'intitulés de parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture), changement de contenus de formation</p> <p>(3) Renouvellement avec restructuration importante : notamment, modification du nombre et de l'organisation des parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture)</p> <p>(4) Création issue d'une restructuration</p> <p>(5) Création ex nihilo</p>
Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation	

Deux recommandations ont été formulées par le Hcéres en lien avec les points faibles identifiés. Plusieurs actions ciblées sont déjà engagées.

- **Mener une réflexion approfondie sur l'approche par compétences** et modifier les maquettes en conséquence
- **Suivre l'insertion professionnelle ...** sans attendre les résultats du SEIP 18 ou 30 mois.

Plusieurs actions ciblées sont déjà engagées au niveau de toute l'UFR, pour l'approche par compétence ainsi qu'au niveau de la mention Management sectoriel (MS).

- **Mise en œuvre d'une réflexion approfondie sur l'approche par compétences** et travail sur l'évolution des maquettes en conséquence

À l'instar de tous les diplômes de la faculté SESG, la mention Management sectoriel s'est engagée dans le développement et va **mettre en œuvre l'approche par compétences** pour la nouvelle accréditation, en **associant à la réflexion toutes les parties prenantes internes et externes**.

En interne, des réunions de travail sont déjà prévues avec les étudiant.es, les professionnels et les partenaires, notamment l'institut de formation des cadres de santé (IFCS), à la fois dans un cadre formel (conseil de perfectionnement) et des groupes de travail, en interne à la faculté et en externe, dans les réseaux universitaires et professionnels.

En parallèle, **en externe**, la mention MS se mobilise et participe aux groupes de travail au niveau du réseau national des masters en organisation de santé (Rémmos) pour les parcours MOSS et M2S ainsi que le réseau interuniversitaire en ESS (RIUESS) pour le parcours MEES. Le partage d'expériences et de bonnes pratiques au niveau national et local permet d'alimenter notre réflexion et de préciser les modifications à apporter à nos maquettes. Un travail avec l'équipe de direction du l'IFCS de Reims est également planifié spécifiquement pour le parcours M2S en partenariat avec le CHU.

La mention MS va ainsi s'organiser sur les deux années pour attester d'un socle de connaissances et de compétences majoritairement en management des organisations de l'ESS, du social et de la santé, qui fait son cœur de métier.

Elle développe déjà des savoirs hautement spécialisés dans les champs de l'ESS pour le parcours MEES, du social, du médico-social pour les parcours MOSS et du sanitaire pour le parcours M2S. Elle va pouvoir les organiser en bloc de compétences, les rendant ainsi plus lisibles pour les professionnels des secteurs visés.

- **Suivre l'insertion professionnelle** sans attendre les résultats de l'OSIPE 18 ou 30 mois.

Plusieurs actions sont déjà engagées depuis 2022 et vont déboucher sur des résultats exploitables en 2023. En 2022, l'**association RAMSES** (réseau associatif des masters du sanitaire et du social) a été créée avec un objectif de tisser du lien entre les différents parcours et les différentes promotions. Un **annuaire des ancien.nes** ainsi qu'une présence sur les **réseaux sociaux** et l'organisation de **rencontres régulières** vont permettre d'avoir un **suivi qualitatif et global de l'insertion professionnelle**. Le master MEES dispose depuis de nombreuses années d'une association et parvient à conserver des liens étroits avec les différentes générations d'étudiant.es. Par ailleurs, un **travail en collaboration avec les services centraux (SEIP) et locaux (service formation continue et apprentissage)** est prévu pour systématiser le recueil d'informations pertinentes pour le suivi de l'insertion professionnelle.

Enfin, sur le **troisième axe d'amélioration identifié**, plusieurs actions engagées en 2021-2022 vont porter leurs fruits dès 2023, s'agissant de **l'ouverture à l'international de nos formations** ainsi que du développement des mobilités entrantes et sortantes des étudiant.es et des enseignant.es-chercheur.es.

En 2023, le démarrage de nouveaux partenariats va permettre de développer des mobilités étudiantes en direction de l'Europe avec le partenariat avec INTERCORDIA pour le master MEES et le Québec avec la signature d'un accord pour l'enseignement et la recherche avec l'université de Québec à Trois Rivières.

Des mobilités entrantes et sortantes d'enseignant.es-chercheur.es (vers le Québec notamment, mais également la Belgique et l'Europe) sont déjà programmées pour 2023 et 2024, dans le cadre des partenariats avec des organismes de recherche initiés en 2022 (centre de recherche en santé durable de l'université de Laval, observatoire du mieux-être au travail de l'université de Montréal et la chaire Autodétermination et handicap de Trois Rivières).

Évolution du projet de la formation

Le master MS 2024-2028 est un **renouvellement du master 2018-2023 avec une restructuration importante** : modification du nombre et de l'organisation des parcours :

La mention Management sectoriel **conserve trois parcours** (sur les quatre de la période 2018-2022) pour se recentrer sur les **organisations de l'économie sociale et solidaire, du secteur Social, médico-social et sanitaire**. Ces organisations hybrides partagent des modes d'organisation et de gestion spécifiques, centrés sur des valeurs fortes (solidarité, soin, respect des personnes vulnérables, bienveillance) et des gouvernances particulières (gouvernance associative, gouvernance publique, gouvernance privée).

Le parcours Management des **PME** (petites et moyennes entreprises) spécialisé sur la reprise et la création d'entreprises classiques du privé lucratif rejoint et renforce la mention MAE (Management et administration des entreprises) centrée également sur les entreprises classiques (privées lucratives).

Le master MS (2024-2028) **conserve ses atouts et son attractivité** qui dépasse la Champagne- Ardenne (pour s'étendre aux Hauts de France, Soisson et Laon) et **évolue** pour prendre en compte les propositions des conseils de perfectionnement ainsi que les attentes des entreprises et les besoins des étudiant.es.

Il s'appuie sur les points forts soulignés par le Hcéres

- un **très bon ancrage territorial** (renforcé par l'essaimage des ancien.nes du master et leur implication dans les formations) ;
- une **excellente adaptation à la formation continue**, avec un savoir-faire spécifique non seulement en andragogie, mais également en accompagnement des projets de formation grâce à l'appui du service formation continue et apprentissage ;
- un **adossement à la recherche de bonne qualité**, avec un objectif de le renforcer par des recrutements ciblés et des partenariats avec des organismes de recherche à l'international initiés en 2022 (centre de recherche en santé durable de l'université de Laval, observatoire du mieux être au travail de l'université de Montréal et la chaire autodétermination et handicap de Trois Rivières)
- un **taux de réussite étudiante élevé** en lien avec un recrutement de qualité, une implication et un engagement très fort de l'équipe pédagogique dans l'accompagnement des étudiant.es et l'instauration d'une ambiance de travail conviviale dès le jour de la rentrée (café d'accueil le jour de la rentrée et présence des associations étudiantes).

La mention MS évolue pour développer de nouveaux atouts

L'ouverture du M1 MOSS et MEES à l'alternance (contrat d'apprentissage et de professionnalisation) en est une des illustrations ; de même que le projet d'ouverture à l'international du parcours MEES dans le cadre d'un partenariat avec INTERCORDIA.

L'adossement à la recherche est particulièrement développé avec les deux unités de recherche REGARDS et CEREP et la chaire ESS. Les travaux de recherche réalisés par le enseignant.es- chercheur.es notamment en sciences de gestion et du management (sur les entreprises de l'ESS et les organisations de santé), en sociologie des professions (sur les soignants) et les études fédérées par la chaire ESS, alimentent les enseignements mais aussi les rencontres avec les professionnels du territoire et des réseaux nationaux et internationaux. Des mobilités entrantes et sortantes d'enseignant.es-chercheur.es (vers le Québec notamment, mais également la Belgique et l'Europe) sont déjà programmées pour 2023 et 2024.

Cohérence de la formation

Le master Management sectoriel de l'URCA s'inscrit dans un ensemble cohérent de formations comprenant : les licences Économie et Gestion, la licence Sciences sanitaires et sociales ainsi que la licence STAPS : management du sport. À ces formations universitaires, il faut ajouter des formations de l'IRTS de niveau L3 (éducateur.trice, technicien.ne de l'intervention sociale et familiale), ainsi que les formations de niveau L3 en IFSI (institut de formation en soins infirmiers) et celles des autres diplômes de paramédicaux.

Complémentarité de la formation, avec les formations voisines

L'ancrage du master MS dans le management des structures de l'ESS avec le parcours MEES, assuré par des enseignements et pédagogies (trocs des pratiques, projet de création d'entreprise sociale) ciblées, ainsi que dans le management des organisations de santé (CHU, clinique, FAM, ESAT, MECS) et le vieillissement (EHPAD), le distingue du master IDS (Intervention et développement social), caractérisé par une forte accroche social/précarité et des enseignements en sociologie et ethnographie.

Adossement à la recherche

Le master MS bénéficie d'un adossement à deux laboratoires de recherche : le laboratoire REGARDS (EA 6292) et le centre d'études et de recherche sur les professions en sociologie ainsi que l'adossement à la chaire ESS. Il s'intègre également dans plusieurs réseaux d'enseignements et de recherche en lien directs avec les parcours : le RIUESS (réseau inter-universitaire de l'ESS), le réseau Rémmos (réseau des masters en management des organisations de santé, affilié à ARAMOS).

Prise en compte des besoins socio-économiques du territoire et identification des débouchés

La mention Management sectoriel prend en compte les besoins du territoire au sein de chacun des trois parcours, en accompagnant non seulement l'insertion professionnelle des étudiant.es en FI mais également la montée en compétences ou la reconversion des publics en formation continue ou demandeur d'emploi.

Plus précisément, il est prévu un besoin de 725 000 postes dans l'ESS d'ici 2025, besoin auquel le parcours MEESS apporte une réponse adaptée. Après deux années de COVID, les besoins en responsables de structures médico-sociales (type EHPAD) ou sanitaires, avec les départs massifs et les postes vacants de cadres de santé sont très importants. Les parcours MOSS et M2S y répondent sur le territoire.

Les trois parcours permettent **aussi la montée en compétences de cadres issu.es du terrain ou leur reconversion dans des métiers qui ont du sens.**

Pour se faire, la mention Management sectoriel entretient des liens très étroits avec le monde socio-économique :
- Parcours MEES : CRESS Grand Est, Fondation MACIF, MAIF, MGEN, Mutualité Française, CASDEN, Crédit Mutuel, La Croix-Rouge Française, Les groupements d'employeurs (structures et organismes nationaux comme l'UGEF), URIOPSS, la Ligue de l'Enseignement, la FRMJC) ;

- Parcours MOSS : ARS, Association les Papillons Blancs en Champagne, ORPEA, Korian, France Alzheimer, APF, CREA, ANDICAT ;

- Parcours M2S (en partenariat avec le CHU de Reims) : CHU de Reims et tous les établissements de santé des GHT de la Marne, des Ardennes, de l'Aisne, ARS.

Préparation à l'insertion professionnelle

L'insertion professionnelle est un axe central de nos trois parcours, par l'alternance dès le M1 pour les MEESS et les MOSS, par des enseignements de techniques de professionnalisation, la réalisation et la soutenance rapport de stage, ainsi que de rapport de recherche permettant de développer une distanciation critique. L'implication de professionnel.les de direction dans nos équipes de formation et de recherche, facilite encore l'insertion professionnelle de nos étudiant.es.

À noter que nos trois parcours ont des taux d'insertion professionnelle très élevés pour plusieurs raisons combinées : l'obligation légale d'avoir un niveau M2 pour encadrer 50 salariés ou plus, les départs en retraites dans de nombreux établissements et plus récemment les départs et reconversion suite à la crise du covid et aux conditions de travail dégradées.

Organisation pédagogique

À l'image des différentes mentions de la faculté SESG, la mention Management sectoriel développe et va mettre en œuvre l'approche par compétences pour cette nouvelle accréditation, en associant à la réflexion toutes les parties prenantes.

La mention MS va ainsi s'organiser sur les deux années pour attester d'un socle de connaissances et de compétences majoritairement en management des organisations de l'ESS, du social et de la santé.

Le master MS est organisé de la manière suivante :

- Un socle de cours qui sont mutualisés en M1 pour les deux parcours MOSS et MEES de manière à permettre aux étudiant.es de développer une culture managériale et organisationnelle liée aux

spécificités de l'ESS, du social, du médico-social et du sanitaire (GRH, stratégie, droit du travail, etc.) et des enseignements très spécifiques sont proposés (ex : droit de l'action sanitaire et sociale pour les MOSS ou l'entrepreneuriat social pour les MEESS). Les étudiant.es ont un stage de deux mois à réaliser en janvier-février permettant de développer des comportements et postures au travail spécifiques avec la contribution des entreprises d'accueil.

- M2 : les cours sont différenciés entre les parcours MEES et MOSS de manière à développer des savoirs hautement spécialisés et des compétences spécifiques aux structures de l'ESS pour le M2 MEES (gouvernance associative, gestion juridique et fiscalité des entreprises de l'ESS, historiques et structuration de l'ESS, etc.) et à celles du médico-social pour le parcours M2 MOSS (normes et représentations du champ sanitaire et social, gestion de projet des établissements, analyse économique des politiques sociales, etc.).
- À noter qu'en M2, 4 UE sur 5 sont mutualisées entre le parcours M2 MOSS et le parcours M2S (ouvert uniquement en M2 et en partenariat avec le CHU) pour les enseignements (management, sociologie, économie et droit). Des enseignements spécifiques sont regroupés dans une UE pour prendre en compte les évolutions et cadres réglementaires des structures hospitalières par rapport aux autres organisations de santé et du médico-social.

Flux attendus

- M1 MOSS : 12 à 18 et M1 MEES : 12 à 18
- M2 MOSS : 20 (FI+FC) et M2 MEES : 12 à 18
- M2 M2S : 20

Résultats attendus en termes d'insertion professionnelle et de poursuite d'études (doctorat)

Le master Management sectoriel forme des cadres (directeur.trice se structure, chef.fe de service, chargé.e d'étude, etc.) dans des secteurs d'activité en forte tension (importants besoins de recrutement, suite à des départs massifs) : hôpitaux, clinique, EHPAD, MECS, SIAO, services d'accompagnement des publics fragilisés. Il forme également des dirigeant.es bénévoles et salarié.es de structures de l'ESS, où des départs massifs en retraite sont attendus.

Depuis la période de covid, les insertions professionnelles sont non seulement très rapides (dès la fin de la formation) mais aussi de bonne qualité (accès direct à un poste de directeur.trice adjoint.e pour des jeunes diplômé.es, accès à des statuts cadres).

La poursuite d'étude peut se faire en doctorat. C'est une voie encore peu utilisée par nos étudiant.es, que nous allons développer en proposant des stages « recherche » aux étudiant.es de L3 d'une part et d'autre part, soutenir la recherche pour les paramédicaux hospitaliers en lien avec le développement des sciences infirmières.