

# TELETRAVAIL : RETOUR D'EXPERIENCE ET BONNES PRATIQUES

L'Amue recense, partage et communique les informations issues de différents canaux, en lien avec le télétravail.

## 1. #Télétravail : recommandations, retour d'expérience et management

Conseils à destination des managers pendant le confinement Le Mans Université	<a href="http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/actualites/2020/Conseils_aux_responsables_pendant_le_confinement.pdf">http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/actualites/2020/Conseils_aux_responsables_pendant_le_confinement.pdf</a>	Retour d'expérience
Recommandations de la DAE relatives à l'exécution des marchés et la préservation des entreprises	<a href="http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/actualites/2020/Recommandations_de_la_DAE_relatives_a_la_comande_publicque.pdf">http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/actualites/2020/Recommandations_de_la_DAE_relatives_a_la_comande_publicque.pdf</a>	
<b>La Web conférence &gt; « Numérique et Organisation 1+1 devient 3 »</b>  + Du numérique vers l'organisation > 35 :49 <i>Témoignage « Manager une équipe à distance dans la construction SI », équipe projet recherche : Laurent Pilet (Université Clermont-Auvergne), Pascal Pérotin (Amue)</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=AP73m0Bm6VM">https://www.youtube.com/watch?v=AP73m0Bm6VM</a>	Il est ici question de l'organisation numérique du travail qu'il appartient au manager de prendre en compte dans son encadrement



<p><b>+ De l'organisation vers le numérique &gt; 56 :54</b>  <i>Témoignage « Les examens en ligne lors d'un blocage d'université », Agnès Durand, (DSI Université Paul Valéry Montpellier)</i></p> <p><b>+ Bijection et conclusions &gt; 1 :13 :49</b>  <i>Témoignage « Le télétravail à l'Amue », Emilie Bernardin-Skalen (Amue)</i>  <i>Analyse « Quelles compétences pour le travail numérique aujourd'hui? » Pr Patrice Flichy (UPEM)</i></p>	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=AP73m0Bm6VM">https://www.youtube.com/watch?v=AP73m0Bm6VM</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=AP73m0Bm6VM">https://www.youtube.com/watch?v=AP73m0Bm6VM</a></p>	
<p>Les six pratiques clés pour bien manager ses équipes en télétravail par Janique Soulié</p>	<p><a href="https://hal.uca.fr/hal-02485738">https://hal.uca.fr/hal-02485738</a></p>	<p>Pour le manager, il s'agit cependant aujourd'hui de gérer à la fois les salariés qui sont en télétravail mais aussi les collègues non-télétravailleurs afin d'organiser et d'intégrer le télétravail dans le fonctionnement global de son service. Et si les nouvelles pratiques de management induites par le télétravail se révélaient finalement comme un levier du management de toute l'équipe ?</p>
<p>Travail à domicile : Analyse systémique des effets de sa mise en place au sein de plusieurs services de l'Université de Liège</p>	<p><a href="https://matheo.uliege.be/handle/2268.2/7950">https://matheo.uliege.be/handle/2268.2/7950</a></p>	<p>Cette étude vise à comprendre et objectiver les impacts, qu'ils soient positifs, négatifs ou encore neutres, de la mise en place du travail à domicile sur la perception de bien-être au travail des collaborateurs. Ainsi, nous désirons mieux comprendre dans quelle mesure la pratique du travail à domicile peut transformer le travail de chacun et quels vécus et perceptions les collaborateurs en ont suite à leur expérience</p>



Guide d'accompagnement de la mise en œuvre du télétravail dans la fonction publique DGAFP	<a href="https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_outils_de_la_GRH/guide-teletravail-2016.pdf">https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_outils_de_la_GRH/guide-teletravail-2016.pdf</a>	
Adopter le télétravail ANACT	<a href="https://www.anact.fr/adopter-le-teletravail-guide-pratique-destination-des-employeurs-et-des-salaries-du-territoire-de-la">https://www.anact.fr/adopter-le-teletravail-guide-pratique-destination-des-employeurs-et-des-salaries-du-territoire-de-la</a>	Guide pratique à destination des employeurs et des salariés du territoire de la Métropole Européenne de Lille
10 questions sur le télétravail ANACT	<a href="https://www.anact.fr/10-questions-sur-le-teletravail">https://www.anact.fr/10-questions-sur-le-teletravail</a>	Document à télécharger
Faciliter la collaboration à distance des agents publics DINUM	<a href="https://www.numerique.gouv.fr/actualites/coronavirus-teletravail-2-outils-pour-faciliter-la-collaboration-a-distance-des-agents-publics/">https://www.numerique.gouv.fr/actualites/coronavirus-teletravail-2-outils-pour-faciliter-la-collaboration-a-distance-des-agents-publics/</a>	Messagerie instantanée de l'Etat, Web conférence de l'Etat, et bonnes pratiques !
Recommandations sur le nomadisme numérique ANSSI	<a href="https://www.ssi.gouv.fr/guide/recommandations-sur-le-nomadisme-numerique/">https://www.ssi.gouv.fr/guide/recommandations-sur-le-nomadisme-numerique/</a>	Le guide rappelle les définitions et les risques liés au nomadisme, puis les différents éléments d'une infrastructure de connexion nomade sont étudiés, afin d'en faire ressortir les bonnes pratiques
Télétravail prolongé : comment adapter ses modes de travail ?  Université Jean Monnet Saint Etienne	<a href="https://cogx.didask.com/modules/teletravail-en-continu">https://cogx.didask.com/modules/teletravail-en-continu</a>	Trois modules courts et sans inscription sur le télétravail
Tutos dans le cadre de la continuité administrative et du télétravail sur la chaîne YouTube de l'Université de la Polynésie Française	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLIkb3z3tR8DRgiELII66HFJUYT_TwDtIDI">https://www.youtube.com/playlist?list=PLIkb3z3tR8DRgiELII66HFJUYT_TwDtIDI</a>	On y parle par la pratique de NextCloud, OnlyOffice, RocketChat, etc...
Covid-19 & télétravail : les bonnes pratiques ! Un document édité par Aix Marseille Université	<a href="http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/actualites/2020/Teletravail_Covid-19_-_Les_bonnes_pratiques.pdf">http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/actualites/2020/Teletravail_Covid-19_-_Les_bonnes_pratiques.pdf</a>	Un panorama des conditions du télétravail en sérénité et exhaustivité > en lien avec l'ANDRH



Le guide du management à distance en situation exceptionnelle sur le portail de la fonction publique	<a href="https://www.fonction-publique.gouv.fr/guide-management-a-distance-situation-exceptionnelle">https://www.fonction-publique.gouv.fr/guide-management-a-distance-situation-exceptionnelle</a>	La Région Grand Est vient de concevoir un guide à destination de ses encadrants, rendu possible grâce au travail collaboratif d'une quinzaine de personnes.
Dix conseils pour bien vivre le télétravail sur le site de l'EHESS	<a href="https://www.ehess.fr/fr/covid-19/teletravail">https://www.ehess.fr/fr/covid-19/teletravail</a>	Des infographies claires et bien utiles !

## 2. #Télétravail, #Hygiène et Sécurité

Guide pratique du travail sur écran de l'INSERM	<a href="https://intranet.inserm.fr/securite-et-prevention/sante-securite/Documents%20externes/3_PrevisionRisques/7_TroublesMusculo/Inserm_DrhBCPR_TravailEcran_Guide.pdf">https://intranet.inserm.fr/securite-et-prevention/sante-securite/Documents%20externes/3_PrevisionRisques/7_TroublesMusculo/Inserm_DrhBCPR_TravailEcran_Guide.pdf</a>	Ce guide édité par l'INSERM est une référence dans la mise en pratique des gestes de protection quand on travaille sur ordinateur
Les enjeux psychosociaux du télétravail : comment accompagner les organisations ? Émilie Vayre et Caroline Delfosse	<a href="https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2019-5-page-22.htm#">https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2019-5-page-22.htm#</a>	L'évolution des conditions de réalisation des activités, des pratiques professionnelles, du rapport au travail comme des frontières du travail sont perturbées par l'arrivée du télétravail. Ces évolutions peuvent tout autant constituer des opportunités que des risques pour le travail, la qualité de vie au travail et la santé. Elles méritent de ce fait d'être examinées, expérimentées et accompagnées par des chercheurs et des professionnels, notamment en psychologie du travail et des organisations.
Comment bien vivre le confinement Sur France Num	<a href="https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/coronavirus-comment-bien-vivre-le-confinement-guide-pratique">https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/coronavirus-comment-bien-vivre-le-confinement-guide-pratique</a>	Un guide en libre accès mis à disposition par l'Université de Lorraine via son Service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé



### 3. Télétravail et vie privée/personnelle

Guide des parents confinés 50 astuces de pro Secrétariat d'état chargé de l'égalité entre les femmes et les hommes et de la lutte contre les discriminations	<a href="https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2020/03/Guide-des-parents-confinés-50-astuces-de-pro.pdf">https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2020/03/Guide-des-parents-confinés-50-astuces-de-pro.pdf</a>	
<b>Des millions de ressources en ligne gratuites et accessibles</b> Gallica.bnf.fr les ePubs, les conférences, les sélections de trésors à découvrir, des ressources pédagogiques, des activités enfantines	<a href="https://gallica.bnf.fr/accueil/fr/content/accueil-fr?mode=desktop">https://gallica.bnf.fr/accueil/fr/content/accueil-fr?mode=desktop</a>	La bibliothèque numérique de la BnF ouvre ses ressources
<b>Se cultiver gratuitement pendant le confinement</b> Lecture, radio, podcasts, cinéma, musique...	<a href="https://www.etudiant.gouv.fr/cid150608/-ongardelelien-%7C-se-cultiver-gratuitement-pendant-le-confinement.html">https://www.etudiant.gouv.fr/cid150608/-ongardelelien-%7C-se-cultiver-gratuitement-pendant-le-confinement.html</a>	#OnGardeLeLien



#### 4. # Formation à distance, # Moodle, # Recherche,

<p>L'usage de #Moodle à l'université: vers une typologie des utilisateurs parmi les enseignants-chercheurs par Vanessa Boleguin, Stéphane Guillon, Sophie Kennel</p>	<p><a href="https://www.ritpu.ca/fr/articles/view/365">https://www.ritpu.ca/fr/articles/view/365</a></p>	<p>Cette contribution exploite les données recueillies dans le cadre d'une large enquête menée en 2014 dans l'ensemble de la région Grand Est portant sur l'activité plurielle de ce groupe professionnel et son rapport aux outils numériques.</p>
<p>L'utilisation de ressources numériques en début de premier cycle universitaire : profils individuels et déterminants liés aux ressources Sophie Massin - @Univ_Artois</p>	<p><a href="https://www.ritpu.ca/fr/articles/view/362">https://www.ritpu.ca/fr/articles/view/362</a></p>	<p>Cet article rend compte de l'utilisation de ressources numériques fournies en accompagnement d'un cours universitaire de première année.</p>
<p>Comment passer de la distance à la présence en e-formation par Thot</p>	<p><a href="https://cursus.edu/articles/41597/comment-passer-de-la-distance-a-la-presence-en-e-formation#.XmvGVepHetk.twitter">https://cursus.edu/articles/41597/comment-passer-de-la-distance-a-la-presence-en-e-formation#.XmvGVepHetk.twitter</a></p>	<p>Précautions avant de passer à la formation à distance</p>
<p>Assurer la présence enseignante en formation à distance : des résultats de recherche pour guider la pratique en enseignement supérieur Par Colette Deaudelin ,Matthieu Petit et Louis Brouillette</p>	<p><a href="https://journals.openedition.org/trema/3411">https://journals.openedition.org/trema/3411</a></p>	<p>L'article fait état d'une recension des recherches scientifiques portant principalement sur la présence enseignante. L'analyse de 52 études recourant à des méthodes quantitatives ou mixtes a conduit à l'identification de lignes directrices concernant les présences enseignante et sociale, le rôle de l'étudiant et divers aspects des environnements de formation.</p>
<p>Daniel Peraya, «Distances, absence, proximités et présences : des concepts en déplacement »</p>	<p><a href="https://journals.openedition.org/dms/865#quotation">https://journals.openedition.org/dms/865#quotation</a></p>	<p>textes significatifs de l'évolution qui a mené les chercheurs à penser la formation à distance à partir du concept de présence et non plus à partir de celui de distance.</p>



<p>E-Formation et "la présence à distance": un concept d'actualité en ce moment par Annie Jezegou</p>	<p><a href="https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01951530">https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01951530</a></p>	<p>Le chapitre souligne les principaux ancrages épistémologiques et théoriques qui apportent de l'intelligibilité à ce phénomène de la présence, en s'appuyant plus particulièrement sur le modèle de la présence en e-learning</p>
<p>Une évolution pédagogique et numérique pour susciter engagement et motivation : exemple d'un cours à l'université Aude Pichon, Eric Tanguy</p>	<p><a href="https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02286547/file/Evolution_pedagogique_et_numerique_Pichon_A_et_Tanguy_E_QPES_Version_finale_revisee.pdf">https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02286547/file/Evolution_pedagogique_et_numerique_Pichon_A_et_Tanguy_E_QPES_Version_finale_revisee.pdf</a></p>	<p>Cet article met en lumière l'évolution d'un cours à partir des constats réalisés par l'enseignant, ses besoins vis-à-vis de sa manière d'enseigner et les effets qu'il souhaite induire chez les étudiants. Cette évolution fait part d'une transformation pédagogique numérique d'un enseignement traditionnel CM/TD/TP en un enseignement-apprentissage hybride couplé à un apprentissage par projet. Les objectifs pour l'enseignant et la conseillère pédagogique accompagnant ce changement sont de rendre les étudiants acteurs de leurs apprentissages afin de susciter motivation et engagement en formation et de retrouver du plaisir à enseigner.</p>