



MASTER GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

**PARCOURS-TYPE : MANAGEMENT DES
RESSOURCES HUMAINES ET DE LA QUALITÉ**

PRÉSENTATION

Description :

Le Master mention « Gestion des Ressources Humaines » parcours type « Management des Ressources Humaines et de la Qualité » poursuit plusieurs objectifs :

- Préparer les étudiants (de formation initiale et continue) à l'exercice de fonctions de responsabilité et de direction dans les domaines du Management Stratégique des Ressources Humaines et du Management de et par la Qualité Totale ;
- Satisfaire les besoins et les emplois de haut niveau en termes d'organisation, d'anticipation et de gestion des conséquences sociales des décisions stratégiques, des relations sociales d'une part, de résolution de problèmes complexes, de certifications et de Qualité Totale d'autre part.

En matière de débouchés, les étudiants intègrent les Services Ressources Humaines, Communication, Formation, Qualité, Gestion de projets, Relations sociales, des grandes organisations publiques ou privées (internationales, nationales et régionales), des Petites et Moyennes Entreprises. Ils sont également recrutés par des cabinets de consultants « Ressources Humaines et Qualité ».

Les postes actuellement occupés par les diplômés : Directrices, Directeurs des Ressources Humaines, Directrices, Directeurs des RH et de la qualité, Responsables des Ressources Humaines (entreprises privées et publiques nationales et internationales), Responsables Qualité de la formation, Responsables de recrutement, Responsables de la formation et de la communication interne, Responsables Développement et Management, Responsables de l'accréditation, Responsables du système d'information RH, Consultant(e)s en Organisation-Qualité, Consultant(e)s en management des Ressources Humaines, Ingénieur(e)s Qualité .

Compétences acquises à l'issue de la formation :

Ce Master prépare à une double compétence en matière de Gestion des Ressources Humaines et de Management par la qualité :

- Maîtrise des théories économiques, sociologiques, juridiques, de gestion, des aspects méthodologiques et techniques des domaines de la stratégie, du management des Ressources Humaines, du management de et par la Qualité totale, en vue de produire des diagnostics pertinents ;
- Maîtrise des outils et techniques (comptables, financiers, informatiques, de résolution de problèmes) pour assurer un management efficace et responsable dans tous les types d'organisation ;
- Maîtrise et mise en perspective critique des outils et méthodes utilisables pour aider à la prise de décision en matière de management stratégique des Ressources Humaines, de management stratégique de la qualité

totale et de mise en place de systèmes d'évaluation et d'amélioration des processus et des performances ;

- Maîtrise des éléments essentiels de l'analyse stratégique et des méthodologies de résolution de problèmes complexes pour parvenir à la formulation de choix stratégiques ;
- Maîtrise des outils et méthodes quantitatives pour la gestion des systèmes d'information RH et qualité (rémunérations, paye, Gantt, Gestion de projet...) et des outils et méthodes qualitatives pour la résolution des problèmes non quantifiables, pour l'analyse du travail et les négociations sociales ;
- Maîtrise de l'utilisation d'outils et de logiciels informatiques spécifiques à la gestion des Ressources Humaines et au management de la Qualité Totale ; Maîtrise des techniques et méthodes de communication, de conduite de réunion, de négociation ;
- Maîtrise de l'anglais général et de l'anglais des affaires, du vocabulaire spécifique au domaine managérial, au domaine des Ressources Humaines et de la Qualité.

A la fin de sa formation l'étudiant-e- de la mention GRH devra être capable de concevoir, piloter et gérer les domaines suivants :

- Stratégie RH (savoir définir des politiques d'emploi, de rémunération, de formation, de communication, de sécurité) ;
- Logistique RH (savoir produire dans les délais et sous les formes exigées toutes les opérations ou documents prévus par la réglementation) ;
- Etudes RH (savoir exploiter l'ensemble des données sociales : études des dysfonctionnements, propositions de simulations et scénarios) ;
- Gestion des domaines d'action RH : savoir mettre en œuvre les plans d'action emploi (recrutement, formation, gestion des carrières, organisation du travail), rémunération (salaires, avantages sociaux, promotion, qualification, motivation), risques sociaux (paix sociale, communication interne, sécurité, conditions de travail) ;
- Qualité totale : savoir concevoir et mettre en œuvre les démarches TQM, les problématiques de résolution de problèmes complexes et d'amélioration continue, savoir initier et mettre en œuvre les diverses certifications.

La formation a vocation à accueillir des étudiants en formation initiale et continue, en apprentissage et en contrat de professionnalisation (alternance en M2). Les enseignements sont réalisés en présentiel.

La pédagogie allie des méthodes magistrales classiques -enseignements par séminaires (400 heures) - et des méthodes actives (programme global de 650 heures avec la réalisation de l'ensemble des projets). Outre l'apprentissage ou le stage en entreprise de trois à cinq mois effectué en fin de cursus, les méthodes pédagogiques sont fortement basées sur la participation active des étudiants : Etudes de cas, jeux d'entreprise, jeux de rôles, simulations, exercices et cas pratiques, travaux d'application sur le terrain, projet transversal en groupe, avec utilisation de moyens informatiques et audiovisuels, relations d'expériences par des praticiens, conférences, conférences sur sites et visites d'entreprises.

Tout enseignement est ainsi articulé autour de la réalisation de projets concrets, avec cahiers des charges, fiches de suivi et réalisation. Ces projets (événements, conseil en recrutement, conférences, tables rondes...) ne sont pas des simulations mais de véritables projets institutionnels. Des projets transversaux de recherche-action sont également menés chaque année et donnent lieu à des présentations publiques des résultats (tables rondes réunissant des experts, des chercheurs, des professionnels sur des thématiques d'actualité comme la réforme de la formation professionnelle, l'intégration professionnelle des travailleurs handicapés, qualité de vie et souffrance au travail, RSE...) et donnent lieu à des dossiers sur les bonnes pratiques à destination des professionnels, étudiants, enseignants et anciens étudiants.

Modalités d'enseignement :

En présentiel.

En formation initiale et en formation continue. Possibilité de contrat de professionnalisation et de contrat d'apprentissage.

Stages et projets tuteurés :

Dans le cadre du M1, les étudiants réalisent un stage de deux mois, pour lequel ils sont formés en termes de méthode d'acquisition des compétences liées à la formation et au recrutement (missions centrales et principales de leurs stages au début du second semestre). Ils doivent également produire un mémoire sur une thématique RH choisie en concertation avec la responsable de la formation. Les étudiants de seconde année doivent réaliser un projet transversal tout au long de l'année sur des thématiques d'actualité, en relation avec le milieu professionnel (entreprises partenaires) et les réseaux (ANDRH, ARACT...) ainsi qu'un stage en entreprise de trois à cinq mois effectué en fin de cursus. Les étudiants en apprentissage ou en contrat de professionnalisation intègrent une entreprise dès le début d'année (formation en alternance) et bénéficient d'un accompagnement pédagogique personnalisé tout au long de l'année.

PRÉREQUIS

Prérequis obligatoires :

Les prérequis des formations de licences Economie et Gestion, Administration économique et sociale, Droit, Sciences Sanitaires et sociales sont attendus à savoir : une connaissance des théories économiques, sociales, juridiques, des organisations, une capacité de travail en équipe, une capacité de rédaction, de communication orale et écrite, une capacité d'analyse des situations d'entreprises, de travail, de réalisation d'une veille sur l'actualité économique, sociale, juridique et politique, des capacités relationnelles, des qualités d'écoute et d'empathie. Maîtrise de Word, Excel et Powerpoint.

Prérequis recommandés :

Être en capacité de résoudre des problèmes (simples et complexes), de travailler en équipe, de communiquer aisément oralement et par écrit.

ET APRÈS...

Débouchés :

Directrice-directeur des Ressources Humaines, Responsable des RH, responsable du développement RH, responsable du recrutement, responsable de la formation, responsable qualité des services (conseil en organisation, auditeur qualité...) : codes Rome M 1502, M 1503, M 1401, K 2101, K2111.

RENSEIGNEMENTS ET CANDIDATURE

Le master peut être suivie au titre de la formation initiale et de la formation continue.

Les candidats sont sélectionnés sur dossier et après entretien devant un Jury composé d'universitaires et de professionnels.

Tous les masters proposés par la Faculté S.E.S.G. sont répertoriés sur le site national « trouvermonmaster.gouv.fr ». Les formations y sont présentées de manière homogène et chaque fiche de master propose une description de la filière, les mentions de licence conseillées pour postuler, le nombre de places, le calendrier à suivre, la description des éventuels parcours-types.

Campagne 2019 e-candidat pour entrer en M.1 : du 22 avril au 13 mai.

Les dossiers de candidatures sont dématérialisés ; ils sont à déposer en ligne sur le site de l'Université (www.univ-reims.fr) via l'application informatique « e-candidat » accessible à partir du site trouvermonmaster.gouv.fr.

INFORMATIONS PRATIQUES

Coordonnées de la Faculté :

Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion
57, rue Pierre Taittinger, 51571 Reims Cedex
info.sesg@univ-reims.fr - www.univ-reims.fr/ufrsesg/



Coordonnées du secrétariat :

Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion
57, rue Pierre Taittinger, 51571 Reims Cedex
sesg.master-grh@univ-reims.fr - 03.26.91.87.02

Pour tout renseignement concernant la formation continue :

Yanna Abati - Bureau 3115 - formation.continue-sesg@univ-reims.fr
Faculté des Sciences Economiques, Sociales et de Gestion
Service de la formation continue - 03.26.91.89.35

PROGRAMME DES ÉTUDES

A l'université, l'enseignement est organisé non pas en années mais en semestres. Le programme des enseignements pour les deux années d'études de master se présente donc sous forme de 4 programmes semestriels (ce que l'on nomme la maquette du diplôme).

De même les matières portent le nom d'éléments constitutifs (E.C.) et les coefficients sont nommés E.C.T.S.

semestre 1

| Eléments constitutifs | ECTS | volume horaire | |
|---|------|----------------|-----|
| | | CM | TD |
| Gestion stratégique des ressources humaines | 3 | 15 | 15 |
| Tests | 3 | | 24 |
| Entretiens professionnels | 2 | | 12 |
| Stratégies et méthodes de recrutement | 2 | 10 | 10 |
| Stratégies de formation, plan de formation | 2 | 10 | 10 |
| Management des individus et des équipes | 2 | 15 | 15 |
| Méthodes et outils de gestion de projet | 2 | 15 | 15 |
| Négociation sociale | 2 | 10 | 10 |
| Sociologie du travail | 2 | 10 | 10 |
| Stratégie d'entreprise | 2 | 10 | 15 |
| Droit du travail | 2 | 12 | 10 |
| Anglais de spécialité | 2 | 10 | 10 |
| Techniques de professionnalisation | 2 | | 12 |
| Initiation à la recherche | 2 | 6 | 6 |
| | | 123 | 174 |

semestre 2

| Eléments constitutifs | ECTS | volume horaire | |
|--|------|----------------|----|
| | | CM | TD |
| Management interculturel | 2 | 18 | |
| Anglais de spécialité | 2 | 10 | 10 |
| Démarche qualité | 2 | 10 | 10 |
| Qualité de vie au travail | 2 | 14 | |
| Audit social | 2 | 12 | 10 |
| Gestion des rémunérations | 2 | 12 | 10 |
| Business Game, simulation GRH | 3 | 13 | 24 |
| Analyse du marché du travail | 3 | 12 | 12 |
| Mémoire de recherche | 6 | 14 | |
| Méthodologie du stage ; stage (2 mois) | 6 | | 12 |
| | | 115 | 88 |

semestre 3

| Eléments constitutifs | ECTS | volume horaire | |
|---|------|----------------|-----|
| | | CM | TD |
| Nouvelles organisations et certifications | 3 | 10 | 10 |
| Stratégie des ressources humaines | 3 | 10 | 10 |
| Transformations du travail et de l'emploi | 3 | 10 | 10 |
| Gestion des compétences | 3 | 12 | 12 |
| Gestion stratégique de la qualité | 3 | 10 | 10 |
| Méthodes et outils de la qualité totale | 3 | 10 | 10 |
| Droit du travail et stratégie juridique | 2 | 10 | 10 |
| Human Ressources Game | 2 | 10 | 10 |
| Projets internationaux et contrôle de gestion sociale | 2 | 10 | 10 |
| Anglais de spécialité | 3 | 10 | 10 |
| Projet transversal professionnel | 3 | 10 | 10 |
| | | 112 | 112 |

semestre 4

| Eléments constitutifs | ECTS | volume horaire | |
|---|------|----------------|----|
| | | CM | TD |
| GRH et démarches participatives | 2 | 10 | 10 |
| Analyse du travail et GPEC | 2 | 10 | 10 |
| Droit social | 2 | 10 | 10 |
| Psychologie sociale et communication | 2 | 8 | 8 |
| Anglais de spécialité | 2 | 10 | 10 |
| Projet transversal professionnel | 2 | 10 | 10 |
| Paye et système d'information RH | 2 | 10 | 10 |
| Négociations sociales | 2 | 5 | 10 |
| Simulation de négociations sociales | 2 | 10 | 10 |
| Méthodologie du mémoire de stage | 1 | 5 | |
| Méthodologie du stage ; stage cadre : mission G.R.H.-Qualité (4 à 6 mois) | 11 | | |
| | | 88 | 88 |