



Université de Reims Champagne-Ardenne

Faculté des Sciences Economiques, Sociales et de Gestion

LICENCE PROFESSIONNELLE INTERVENTION SOCIALE : INSERTION ET REINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Accréditation 2018-2022 FICHES E.C.

UE 11
Fiche EC1 Sciences sociales appliquées 1
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : Licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention Sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Sciences sociales appliquées 1

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Introduction à la sociologie générale, présentation des champs de la sociologie
- Introduction à l'anthropologie : problématique du don, accueil des migrants et trajectoires migratoires
- Lecture des dynamiques des sociétés traditionnelles et des sociétés actuelles
- Sociologie de la pauvreté, de l'exclusion, du lien social, régulations, dérégulations sociale
- Présentation des courants interactionnistes et de la sociologie de la déviance
- Mobilisation des facteurs explicatifs des faits sociaux relevant des grands déterminismes sociaux
- Travail réflexif sur l'analyse des faits sociaux, identification des préjugés et jugements de valeurs

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Posséder des connaissances en sciences sociales, sociologie, anthropologie
- Acquérir des savoirs disciplinaires utiles à l'analyse des pratiques sociales
- Connaissances de théories analytiques des fondements des inégalités sociales
- Connaissances des principaux auteurs contemporains et ouvrages de référence
- Présentation et mobilisation des outils conceptuels d'analyse des rapports sociaux

Compétences à acquérir

- Savoir appliquer les connaissances acquises à la lecture du domaine de l'intervention sociale
- Etre en capacité d'analyser les phénomènes sociaux sous l'angle des facteurs et déterminismes sociaux
- Capacité à maîtriser un raisonnement théorique, et fondé sur des données objectives
- Appropriation de ce raisonnement rationnel appliqué à l'analyse d'un problème concret
- Savoir rendre compte de la construction de ce raisonnement à l'oral et à l'écrit
- Savoir effectuer une lecture analytique d'un texte (ouvrage, rapport de recherche, article scientifique), en faire une synthèse et adopter un point de vue critique et comparatif

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

CM : 15

TD : 15

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 6

UE 12
Fiche EC1 Politiques sociales
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention Sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Politiques sociales

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociohistoire des institutions françaises et de la production des textes de protection sociale
- Sciences politiques
- Pratiques du social.
- Sociologie de la catégorisation des « bénéficiaires » des politiques sociales
- Domaines d'application : politiques publiques de l'emploi et du chômage, du logement, du handicap, de la vieillesse, et des « migrants »
- Politiques de lutte contre la pauvreté et la précarisation à l'échelon européen
- Sociologie des découpages institutionnels et administratifs des territoires nationaux

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Connaître les politiques sociales qui encadrent l'action des professionnels du champ du social
- Avoir une vue d'ensemble de ces politiques sociales aux niveaux local, national européen
- Saisir leurs évolutions et le sens de ces évolutions
- Adopter une perspective comparative entre les différents champs des politiques sociales
- Connaître les dispositifs à travers lesquels ces politiques sociales sont mises en œuvre
- Connaître les derniers textes en vigueur, et leurs éventuelles articulations ou interférences

Compétences à acquérir

- Intégrer une vue d'ensemble des politiques sociales existantes dans le domaine de l'intervention sociale
- Avoir une connaissance des modalités de production de ces textes
- Connaître et consulter les supports institutionnels renfermant les textes des politiques sociales
- Savoir lire, comprendre et interpréter ces textes et les appliquer au regard de situations singulières et individuelles
- Articuler l'application des textes de loi et la réalité du fonctionnement des institutions et organismes prenant en charge les usagers ; savoir identifier les différents agents chargés de la prise en charge des catégories de publics relevant de l'assistance ou de l'aide sociale
- Savoir présenter et analyser à l'oral et à l'écrit les politiques sociales et les dispositifs

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

CM : 15

TD : 15

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

ECTS : 6

UE 13

Fiche EC1A Présentation du champ du social et des dispositifs d'insertion Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : Enseignement dédoublé : Aide à l'insertion professionnelle (AIP)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Présentation du champ du social et des dispositifs d'insertion

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociologie du champ de l'intervention sociale, des acteurs et des organismes
- Définition de la notion de « dispositif », d'un point de vue institutionnel et politique
- Analyse du champ lexical du domaine de l'insertion professionnelle : « recherche d'emploi », « accompagnement », politiques d'activation, « marché du travail », « conversion professionnelle », etc.
- Cartographie des organismes, connaissance de leurs champs de compétences
- Présentation des méthodologies et pratiques d'intervention professionnelles

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Connaissance approfondie du champ de l'insertion professionnelle, des acteurs et des notions-clés
- Connaissance des pratiques associatives dans le domaine de l'insertion professionnelle
- Connaissance et mise en pratique des méthodologies d'intervention auprès des publics : types d'entretien, conduite d'entretien, bilans professionnels, reconversion professionnelle
- Connaissance du domaine de la formation continue pour adultes

Compétences à acquérir

- Connaître la structuration du champ de l'insertion professionnelle au niveau local et national
- S'approprier les notions fondamentales pour l'action sociale dans le domaine de l'insertion professionnelle
- Connaître les dispositifs d'insertion professionnelle et les méthodologies d'intervention auprès des publics en recherche d'emploi

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 30

TD : 30

ECTS : 6

UE 13

Fiche EC1B Présentation du champ du social et des pratiques d'urgence sociale Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : Enseignement dédoublé : Métiers de l'urgence sociale (MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Présentation du champ du social et des pratiques d'urgence sociale

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociologie du champ de l'urgence sociale, des acteurs et des organismes
- Analyse du champ lexical du domaine de l'urgence sociale : « urgence », « sans domicile fixe », « précarisation », « exclusion », etc.
- Cartographie des organismes, connaissance de leurs champs de compétences
- Présentation des méthodologies et pratiques d'intervention

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Connaissance approfondie du champ de l'urgence sociale, des acteurs et des notions-clés
- Connaissance des pratiques associatives dans le domaine de l'urgence sociale
- Connaissance et mise en pratique des méthodologies d'intervention auprès des publics : écoute, approche et positionnement vis-à-vis des publics en grande détresse, analyse réflexive sur les stéréotypes et jugements de valeurs sur les publics en situation d'urgence sociale

Compétences à acquérir

- Connaître la structuration du champ de l'urgence sociale aux niveaux local et national
- S'approprier les notions fondamentales pour l'action sociale dans le domaine de l'urgence sociale
- Connaître les dispositifs d'insertion professionnelle et les méthodologies d'intervention auprès des publics sans logement, en situation de danger immédiat de grande vulnérabilité en fonction de leur âge et sexe, de leur état de santé physique et mental

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 30

TD : 30

ECTS : 6

UE 14
Fiche EC1 Analyse du parcours antérieur
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Analyse du parcours antérieur

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociologie des récits de vie
- Travail réflexif individuel
- Partage collectif de problématiques individuelles, échanges et mise en commun
- Prise de distance et mise en évidence des déterminismes sociaux structurant les parcours individuels
- Analyse des motivations professionnelles

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Réflexion sur les choix d'orientation professionnelle
- Analyse des facteurs déterminants du parcours antérieur
- Dé-psychologisation de l'interprétation des parcours personnels et analyse distanciée

Compétences à acquérir

- Capacité d'analyse et de réflexion
- Savoir mettre en mots, à l'oral et à l'écrit, des motivations professionnelles
- Acquérir un point de vue objectif sur les parcours singuliers, et renforcement des stratégies d'*empowerment*

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 9

TD : 9

ECTS : 3

UE 14
Fiche EC2 Analyse du terrain professionnel
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Analyse du terrain professionnel

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociologie des organisations
- Sociologie interactionniste
- Analyse des rapports formels et informels de pouvoir au sein d'une organisation
- Mobilisation des outils et des théories pour analyser le terrain de stage

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Analyse des modes de régulation des organisations
- Compréhension des modalités de fonctionnement formelles et informelles
- Analyse des processus de régulation des organisations, tant au niveau individuel qu'au niveau collectif

Compétences à acquérir

- Savoir analyser les processus de régulation d'une organisation
- Etre en mesure de dissocier les mécanismes formels et informels
- Savoir identifier les « jeux d'acteurs » et leurs réseaux internes et externes
- Mobiliser les modèles théoriques de la sociologie des organisations
- Savoir prendre de la distance dans l'analyse d'un problème localisé, et savoir décrire par écrit l'état de l'existant dans toute sa complexité interactionnelle
- Savoir adopter une approche compréhensive et analytique dénuée de jugements de valeurs

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 9

TD : 9

ECTS : 3

UE 15
Fiche EC1 Informatique et communication
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Informatique et communication

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Familiarisation avec les outils informatiques
- Présentation de l'environnement de travail
- Présentation des outils : ordinateur, périphériques, logiciels de bureautique
- Sensibilisation à la sécurité informatique : virus, mails, cartes bancaires, réseaux sociaux, etc.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Connaître l'informatique de bureau
- Maîtriser les outils de bureautique dans le but de réaliser des dossiers écrits et de présentations orales
- Acquérir une autonomie permettant l'exploration personnelle d'outils informatisés

Compétences à acquérir

- Savoir utiliser les outils informatiques : logiciels, Windows, pack office
- Maîtriser les outils de bureautique sous Word : mise en forme, style, sommaire auto, publipostage, etc.
- Maîtriser les outils de bureautique sous Excel : réalisation de tableaux, mise en forme, formules, constitution de graphiques, etc.
- Maîtriser les outils de bureautique sous Power point : réalisation de diaporamas destinés à la présentation orale de dossiers

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 0

TD : 24

ECTS : 2

UE 15

Fiche EC2A Diagnostic institutionnel et organisationnel dans le champ de l'intervention sociale

Fiche EC2B Diagnostic institutionnel et organisationnel dans le champ de l'urgence Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement dédoublé : Aide à l'insertion professionnelle (AIP) et Métiers de l'urgence sociale (MUS)

Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Diagnostic institutionnel et organisationnel dans le champ de l'intervention sociale / dans le champ de l'urgence

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Présentation de la méthodologie de projet
- Fondements philosophiques du projet
- Méthodologie de stage
- Présentation de la méthode de recherche en sciences sociales
- Connaissance des méthodes de recueil de données et techniques d'enquête

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Mise en œuvre d'une méthodologie de projet
- Construction d'un diagnostic, définition d'un questionnement et d'une démarche analytique
- Rédaction et présentation de préconisations
- Identification des missions, publics, compétences institutionnelles et partenariats
- Connaître et mobiliser les techniques de recueil de données qualitatives et quantitatives
- Application d'une démarche méthodologique de construction d'une enquête

Compétences à acquérir

- Etre en capacité de construire une démarche de projet
- Savoir utiliser les techniques de recueil des données : choisir les techniques appropriées au questionnement de départ
- Savoir mobiliser des ressources théoriques du champ des sciences sociales
- Savoir définir avec précision les notions et concepts mobilisés
- Savoir mener des recherches exploratoires, des entretiens semi-directifs, et construire un questionnaire
- Savoir mettre en place une recherche documentaire
- Développer des capacités rédactionnelles

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 18

TD : 18

ECTS : 4

UE 21

Fiche EC1A Analyse des pratiques dans le domaine de l'insertion Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : Enseignement dédoublé : Aide à l'insertion professionnelle (AIP)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Analyse des pratiques dans le domaine de l'insertion

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Enseignement de compétences transversales
- Connaissance des enjeux et des principes d'un dispositif d'analyse des pratiques professionnelles
- Analyse des pratiques professionnelles dans le domaine de l'insertion professionnelle auprès des publics en recherche d'emploi
- Exercices de mise en situation par la mise en place de simulations de situations d'interaction

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Analyse d'une situation professionnelle ordinaire ou problématique dans le domaine de l'insertion professionnelle
- Intelligence des rapports interpersonnels et des situations d'interaction sociale entre un conseiller en aide à la recherche d'emploi et un usager
- Méthodologie d'accompagnement des chômeurs

Compétences à acquérir

- Savoir écouter et analyser les attentes des personnes en recherche d'emploi
- Savoir se positionner dans un rôle de conseiller
- Savoir accompagner les usagers dans leurs démarches introspectives
- Etre en mesure de jouer un rôle d'intermédiaire ou d'interface entre l'offre et la demande d'emploi
- En situation institutionnelle, savoir rendre compte de manière intelligible de la situation singulière d'une personne en recherche d'emploi, de son parcours antérieur et des pistes d'action co-construites avec l'usager
- Savoir écouter, comprendre, synthétiser et répondre aux attentes de la commande institutionnelle

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 0

TD : 42

ECTS : 3

UE 21
Fiche EC1B Analyse des pratiques dans le domaine de l'urgence sociale
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : Enseignement dédoublé : Métiers de l'urgence sociale (MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Analyse des pratiques dans le domaine de l'urgence sociale

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Enseignement de compétences transversales
- Connaissance des enjeux et des principes d'un dispositif d'analyse des pratiques professionnelles
- Analyse des pratiques professionnelles dans le domaine de l'urgence sociale auprès des publics en grande détresse, situation de pauvreté extrême
- Exercices de mise en situation par la mise en place de simulations de situations d'interaction

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Analyse d'une situation professionnelle ordinaire ou problématique dans le domaine de l'urgence sociale
- Intelligence des rapports interpersonnels et des situations d'interaction sociale entre un intervenant social et des usagers
- Travail réflexif sur le positionnement des professionnels de l'urgence sociale par rapport à leurs publics

Compétences à acquérir

- Savoir évaluer le degré d'urgence de la situation d'un usager
- Savoir proposer des solutions d'aide sans les imposer
- Savoir expliquer les dispositifs, mesures, aides, solutions à proposer dans un langage adapté à l'utilisateur
- En situation institutionnelle, savoir rendre compte de manière intelligible de la situation singulière d'urgence d'un usager
- Savoir écouter, comprendre, synthétiser et répondre aux attentes de la commande institutionnelle

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 0

TD : 42

ECTS : 3

UE 21
Fiche EC2A Langues dans le domaine de l'insertion
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : Enseignement dédoublé : Aide à l'insertion professionnelle (AIP)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Langues dans le domaine de l'insertion professionnelle

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Apprentissage de l'anglais uniquement en TD
- Favoriser l'apprentissage oral de la langue
- Situations d'interactions directes, échanges entre étudiants, sous la conduite de l'enseignant
- Utilisation des documents écrits de la vie quotidienne et du domaine professionnel, vidéo, émissions radio, télévisuelles, etc.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Connaissances des outils internationalisés de *job search* : *job boards, newspapers, classifieds and company websites*, metasearch engine
- Connaissance de la littérature institutionnelle européenne dans le cadre de la Stratégie européenne de l'emploi (SEE), documents en ligne en anglais : *European Employment Strategy, integrated strategy for employment, the four pillars of employability, entrepreneurship, adaptability and equal opportunities, Europe 2020 and mobility*
- Apports sur les mesures de formation tout au long de la vie : *lifelong learning, social inclusion, personal development, self-sustainability, competitiveness and employability*
- Connaissances des orientations des pratiques professionnelles de la SEE : *activation guidance program, job seekers re-integration, care and employment support*

Compétences à acquérir

- Etre capable de se présenter, présenter un tiers dans un contexte professionnel ou hors travail
- Etre capable de prendre la parole d'une façon structurée pour présenter sa structure de stage ou professionnelle
- Comprendre une intervention courte et simple sur un thème lié à l'insertion professionnelle
- Comprendre un document écrit en anglais
- Etre capable de communiquer dans un anglais simple avec un interlocuteur non francophone
- Etre capable de remplir des formulaires, documents institutionnels en anglais

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 0

TD : 36

ECTS : 3

UE 21
Fiche EC2B Langues dans le domaine de l'urgence sociale
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : Enseignement dédoublé : Métiers de l'urgence sociale (MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Langues dans le domaine de l'urgence sociale

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Apprentissage de l'anglais uniquement en TD
- Favoriser l'apprentissage oral de la langue
- Situations d'interactions directes, échanges entre étudiants, sous la conduite de l'enseignant
- Utilisation des documents écrits de la vie quotidienne et du domaine professionnel, vidéo, émissions radio, télévisuelles

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Usage de l'anglais dans le domaine de l'urgence sociale, lutte contre la pauvreté et la précarisation
- Connaissance des actions internationales dans le domaine de l'urgence sociale : *program against poverty and social exclusion*
- Découverte et exploration des mesures de politiques sociales à travers des documents officiels : *actions across the policy spectrum such as the labour market, minimum income support, healthcare, education, housing and access to basic banking accounts*
- Connaissance des approches en termes d'*empowerment*, lecture de textes d'auteurs ou institutionnels

Compétences à acquérir

- Etre capable de se présenter, présenter un tiers dans un contexte professionnel ou hors travail
- Etre capable de prendre la parole d'une façon structurée pour présenter sa structure de stage ou professionnelle
- Comprendre une intervention courte et simple sur un thème lié à l'urgence sociale
- Comprendre un document écrit en anglais
- Etre capable de communiquer dans un anglais simple avec un interlocuteur non francophone
- Etre capable de remplir des formulaires, documents institutionnels en anglais

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 0

TD : 36

ECTS : 3

UE 22
Fiche EC1 Méthodologie du stage et stage
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Méthodologie du stage et stage

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Connaissance et application de la méthodologie de projet
- Suivi de stage par les tuteurs
- Suivi de stage par le responsable de la formation continue de l'université
- Découverte approfondie d'un milieu professionnel de l'intervention sociale
- Accompagnement dans la découverte, la compréhension et l'assimilation de pratiques professionnelles et de la prise en charge d'une mission
- Accompagnement dans la rédaction du rapport de stage

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Découverte et connaissance d'un milieu professionnel de l'insertion professionnelle ou de l'urgence sociale
- Connaissance approfondie du fonctionnement d'une structure sanitaire et sociale : existence légale de la structure, ses objectifs, ses moyens financiers et humains, son partenariat, son périmètre d'intervention, ses publics, ses prestations
- Développer des capacités d'analyse, de réflexion sur une situation professionnelle
- Développement d'un raisonnement théorique pour analyser une situation concrète

Compétences à acquérir

- Développer des qualités d'observation, de positionnement d'observateur
- Savoir identifier et analyser des tâches et des actions professionnelles (savoir-faire)
- Développer des compétences relationnelles adaptées aux rapports avec les professionnels et les publics du lieu de stage (savoir-être)
- Acquérir une capacité d'adaptation à un milieu professionnel et faire preuve d'initiatives pertinentes
- Etre capable de transcrire et resituer un raisonnement analytique sur une situation professionnelle par écrit

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

A raison d'une durée annuelle de 525 heures, la présence de l'étudiant(e) dans la structure d'accueil équivaut à 15 semaines. Soit au total 26 semaines comportant méthodologie de stage et stage.

CM : 0

TD : 18

ECTS : 6

UE 23
Fiche EC1 Projet tutoré
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Projet tutoré

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Accompagnement de la conception d'un projet tuteuré
- Suivi de la démarche, de ses évolutions et redéfinition tout au long de la réalisation du projet
- Accompagnement à la rédaction du dossier de projet tuteuré
- Guidage dans l'évolution des questionnements portant sur la situation organisationnelle étudiée

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Mener une analyse réflexive sur les activités d'une structure de l'insertion professionnelle ou de l'urgence sociale
- Faire montre de prises d'initiatives pertinentes, savoir en référer aux responsables de la structure
- Articulation des réflexions théoriques et des actions pratiques mises en œuvre
- Apporter un regard extérieur à la structure d'accueil et y proposer des pistes d'actions originales
- Construction d'un regard critique sur la démarche du projet tuteuré : action développée, outils et méthodologies mobilisés, préconisations
- Transferts des connaissances acquises dans d'autres situations professionnelles ultérieures

Compétences à acquérir

- Savoir mener un projet dans la durée : faisabilité, évaluation et ré-évaluation des objectifs, mise en œuvre d'une action en concordance avec le projet global de la structure
- Etre capable d'établir un diagnostic, de dégager des objectifs et de mobiliser les moyens nécessaires
- Etre en mesure de construire un raisonnement cohérent et pertinent, et de prendre du recul par rapport au dossier présenté
- Savoir identifier les partenariats et instaurer des liens de travail
- Savoir rendre compte des actions menées à l'oral et par écrit

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

Pour un volume horaire total de 130 heures environ, le projet tuteuré comprend 18 heures de travaux dirigés (ateliers méthodologiques de suivi individuel) et 112 heures environ sur le terrain (comprises dans les 525 heures de stage, cf. UE7) en auto-formation assistée par le tuteur professionnel

CM : 0

TD : 18

ECTS : 6

UE 24
Fiche EC1 Méthodes et techniques d'enquêtes
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Méthodes et techniques d'enquêtes

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociologie appliquée à l'insertion professionnelle ou à l'urgence sociale
- Ateliers de suivi d'élaboration de la démarche d'enquête
- Présentation des méthodologies qualitatives et quantitatives d'enquête
- Présentation des différents types d'entretiens
- Maîtrise des techniques d'entretiens d'enquête
- Analyse et d'interprétation des données recueillies
- Rédaction de la présentation des résultats d'enquête, présentation orale des résultats d'enquête
- Suivi individualisé dans le cadre d'ateliers du travail d'enquête par entretiens

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Mobilisation des ressources théoriques du champ des sciences sociales pour analyser une question issue du terrain professionnel et de la pratique
- Construire un questionnaire lié au champ d'activité de l'insertion professionnelle ou de l'urgence sociale
- Produire une meilleure compréhension des phénomènes étudiés à travers la mise en œuvre d'une démarche d'enquête par entretiens
- Connaissance et maîtrise de la technique par entretiens d'enquête, et de l'approche compréhensive
- Maîtrise de l'analyse thématique du contenu d'entretiens
- Production écrite d'un dossier et présentation orale par exposés des résultats d'enquête par entretiens

Compétences à acquérir

- Savoir élaborer des constats et un questionnaire sur une situation professionnelle
- Savoir recenser les travaux scientifiques et institutionnels produits sur le questionnaire établi
- Connaître les principaux manuels méthodologiques en sociologie sur les techniques qualitatives, et notamment l'entretien
- Savoir faire la différence entre un guide d'entretien et un questionnaire, savoir se positionner en tant qu'« interviewer » et analyser les conditions de passation de l'interview
- Distinguer la spécificité des différents types d'entretiens (professionnels, d'évaluation, annuel professionnel, de recrutement, d'accompagnement, de contrôle, de recrutement, d'aide, d'écoute non directive, et d'enquête)
- Connaître les principes de l'approche compréhensive, et savoir repérer l'énonciation de jugements de valeurs, l'imposition d'une problématique, et des effets de la violence symbolique
- Savoir adopter une distance analytique, traiter les données et mettre en forme les résultats d'enquête

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 12

TD : 12

ECTS : 6

UE 25
Fiche EC1 Conférences de professionnels
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Conférences de professionnels

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- En lien avec l'élaboration du projet tuteuré
- Apports de points de vue et connaissances de la part de professionnels
- Conférences de professionnels du milieu de l'insertion professionnels ou de l'urgence sociale
- Présentation par des professionnels de situations problématiques et d'interventions mises en œuvre
- Présentation des techniques de gestion propres au secteur social

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Apports extérieurs sur les activités d'une structure de l'insertion professionnelle ou de l'urgence sociale, recouvrant les dimensions relationnelles, administratives, comptables, gestionnaires, juridiques
- Regards de responsables de la structure, notamment sur leurs attentes envers leurs salariés du social
- Articulation des actions pratiques présentées par des professionnels aux apports théoriques des enseignements de la licence professionnelle
- Apport d'un regard extérieur à la structure d'accueil et réflexion sur des pistes d'actions originales
- Analyse des connaissances acquises dans d'autres situations professionnelles ultérieures

Compétences à acquérir

- Etre capable d'établir un diagnostic, de dégager des objectifs et d'identifier les attentes du terrain
- Etre en mesure de prendre du recul par rapport attentes des commanditaires, des publics et de ses propres représentations professionnelles
- Savoir identifier les partenariats et instaurer des liens de travail, se constituer un carnet d'adresses professionnelles
- Savoir écouter et exprimer son point de vue sur les témoignages et points de vue des professionnels
- Connaître et être capable d'utiliser des outils et techniques de gestion appliqués au champ du social

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

Pour un volume horaire total de 130 heures environ, le projet tuteuré comprend 18 heures de travaux dirigés (ateliers méthodologiques de suivi individuel) et 112 heures environ sur le terrain (comprises dans les 525 heures de stage, cf. UE7) en auto-formation assistée par le tuteur professionnel

CM : 27

TD : 27

ECTS : 2

UE 25
Fiche EC2 Sciences sociales appliquées 2
Élément constitutif de la formation

Identité de la formation

Type de diplôme : licence professionnelle

Domaine : DROIT – ECONOMIE - GESTION

Mention : Intervention sociale. Insertion et réinsertion sociale et professionnelle

Parcours : enseignement commun aux deux parcours (AIP et MUS)

Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Sciences sociales appliquées 2

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Sociologie du travail et de l'emploi
- Sociologie du chômage et des chômeurs
- Sociologie de l'urgence sociale

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Approfondir les connaissances en sciences sociales appliquées au champ de l'insertion professionnelle et de l'urgence
- Connaissance des transformations des organisations du travail et des conditions de travail, des inégalités face au travail et à l'emploi
- Connaissance des études menées par des organismes publics d'Etat sur les questions de l'insertion professionnelle et de l'urgence sociale (par l'Observatoire du Samu sociale d'Ile de France, par l'Insee, la Dares, la Drees)
- Connaissance des instruments de mesures de phénomènes socialement construits (taux de chômage, taux d'emploi, seuil de pauvreté, activité, inactivité, etc.)
- Connaissances des revues et sites Internet sources de données quantitatives

Compétences à acquérir

- Connaître et savoir définir des notions et concepts fondamentaux : marché du travail, chômeurs, demandeurs d'emploi, précarisation, pauvreté, etc.
- Connaître et mettre en regard des théories et auteurs de référence dans le domaine de l'insertion sociale
- Savoir lire les données quantitatives produites par les instituts nationaux, avoir une analyse critique du sens et de la construction de ces données chiffrées
- Connaître les sources de productions de données et savoir les mobiliser

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP) :

Pour les projets tutorés et les stages : durée pour l'étudiant (en heures ou semaines ou mois) :

CM : 12

TD : 12

ECTS : 4