

La crise de la covid-19 a bouleversé l'ensemble des acteurs de l'enseignement supérieur depuis bientôt deux ans et continue d'avoir un impact fort sur les pratiques pédagogiques et l'organisation des universités françaises.

Dans cette nouvelle enquête, réalisée en collaboration entre l'Association des Vice-Présidents Numérique des universités (VP-Num) et Simone et les Robots, nous vous présentons en synthèse, les évolutions les plus significatives au niveau national d'un changement profond de l'expérience universitaire. Nouvelles stratégies des établissements, adaptation des moyens et des technologies, activation de plans d'actions ayant pour but de réduire la fracture numérique chez les étudiants mais aussi d'accompagner les personnels universitaires dans leurs usages numériques et leurs pédagogies sont autant de sujets couverts par cette enquête inédite s'inscrivant dans le prolongement de celle de 2020.

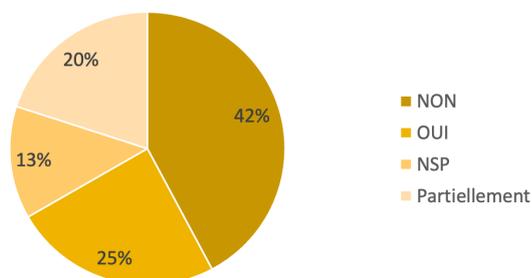
L'enquête 2021 a recueilli les réponses de 45 universités qui comptent plus de 1.281.000 étudiants soit 76,5% de l'effectif universitaire national.

1 – Précarité numérique étudiante

Identifier la fracture numérique

En 2021 encore, les universités ont aidé leurs étudiants à combler la fracture numérique. Cette précarité révélée en 2020 lors du 1^{er} confinement a, depuis, fait l'objet de mises en place de dispositifs pérennes d'accompagnement des étudiants dans certaines universités. Pour la rentrée 2021-2022, 45% des universités ont explicitement évalué, totalement ou partiellement, le nombre d'étudiants en situation de précarité numérique.

Recensement de la fracture numérique



Quel bilan ?

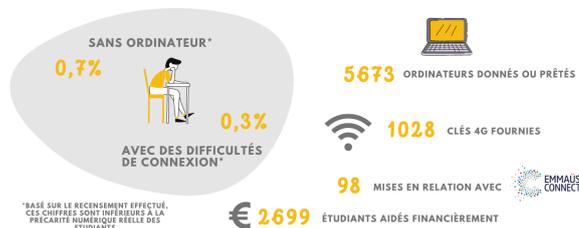
Évalués à 1,5% d'étudiants sans ordinateur et 2% d'étudiants en difficulté de connexion en 2020, ce sont cette année, respectivement, 0,7% et 0,3% des effectifs couverts par notre enquête qui se déclarent en situation de précarité numérique. Attention néanmoins à ne pas en conclure trop vite que la fracture numérique des étudiants se serait réduite. Cette estimation ne couvre, par exemple, pas les étudiants pris en charge par les dispositifs de prêt de matériel institutionnalisés depuis 2020.

Cette année, ce sont au final 5673 ordinateurs prêtés ou donnés, 1028 clés 4G fournies, 98 mises en relation avec Emmaüs Connect et 2699 étudiants aidés financièrement.

Quel financement ?

Les universités ont pour 79% d'entre elles financé ces aides sur ressources propres, mais 58% déclarent également avoir reçu un soutien de l'État et/ou des collectivités. Les aides privées venues d'entreprises, de fondations, d'associations ont bénéficié à 26% des établissements.

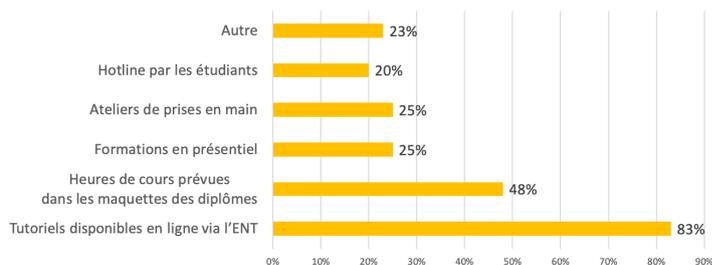
PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE ÉTUDIANTE



Quelles formations pour accompagner les étudiants dans leurs usages du numérique ?

93% des universités proposent des formations aux usages numériques à leurs étudiants avec des formats divers allant du tutoriel disponible sur l'ENT, à la formation en présentiel ou distanciel, en passant par des ateliers de prise en main et jusqu'à la mise en place d'une hotline dédiée parfois gérée par les étudiants.

Dispositifs d'accompagnement des étudiants aux usages numériques



#ADAPTABILITE

2 – Pédagogie et évaluation : vers l'hybridation

Les outils de l'enseignement à distance

LMS et classe virtuelle sont les deux solutions numériques indispensables à l'enseignement à distance.

Sans surprise et comme dans notre précédente enquête, Moodle est le LMS de référence pour les universités françaises qui l'utilisent toutes.



Du côté de la classe virtuelle, après avoir testé différentes solutions, l'usage se stabilise autour des 3 solutions déjà citées en 2020 : Zoom, Teams et Big Blue Button utilisées respectivement par 86%, 53% et 51% des universités répondantes. On notera que Zoom qui était 3^e du classement 2020 passe à la 1^e place avec une confortable avance sur ces concurrents.

LES SOLUTIONS DE CLASSE VIRTUELLE LES PLUS UTILISÉES



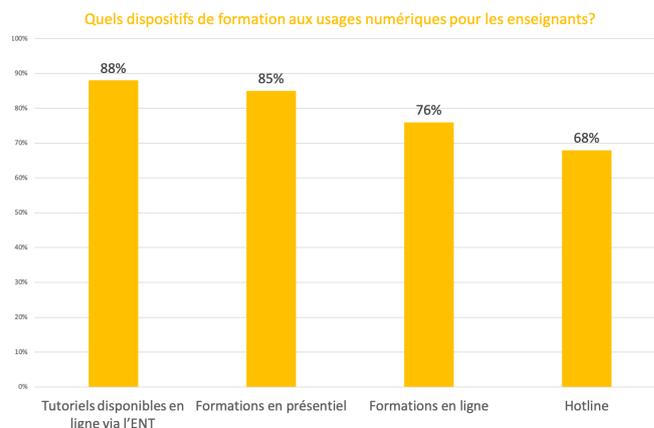
Évaluations à distance : quelle organisation ?

Du côté des examens, pour le 2nd semestre 2020-2021 la mixité entre distanciel et présentiel est très forte avec 60% des établissements répondants qui indiquent avoir organisé des examens suivant ces 2 modalités, quand 24% n'ont organisé leurs examens qu'en présentiel et 14% qu'en distanciel.

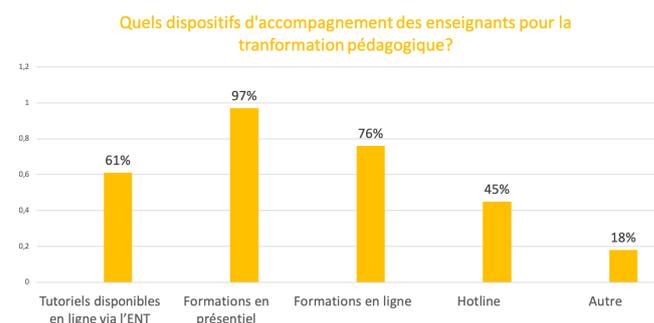
Les évaluations à distance se sont tenues à la fois en synchrone et en asynchrone dans la grande majorité des universités (respectivement, 93% / 80%). Dans les deux cas, elles ont utilisé des solutions numériques internes d'usage régulier que sont leurs LMS, principalement Moodle, et leurs outils de classes virtuelles, principalement Teams et Zoom. Ceci confirme une tendance déjà très forte en 2020 de ne pas faire appel à un prestataire externe pour les évaluations.

Quel accompagnement pour les enseignants ?

La grande majorité des universités ont ainsi confirmé la mise en place de formations à destination des enseignants pour les accompagner dans leurs usages du numérique et dans la transformation de leur pédagogie.



La plupart d'entre elles propose diverses modalités de formation, qu'il s'agisse des usages numériques ou d'un accompagnement dans l'évolution de la pédagogie de l'enseignant. Elles prennent la forme de formations en présentiel ou en ligne, de tutoriels accessibles via l'ENT ou sur un site dédié, de hotline répondant aux questions par mail ou par téléphone.



Quel succès de ces formations ?

Si l'on regarde l'évolution de la fréquentation de ces formations par les enseignants, on constate une augmentation de 11% sur l'année 2020-2021 pour les formations aux usages numériques et une augmentation de 6% pour les formations à la transformation pédagogique, lesquelles continuent d'être fortement demandées en 2021-2022.

+11%

D'ENSEIGNANTS DANS
LES FORMATIONS AUX
USAGES NUMÉRIQUES

+6%

D'ENSEIGNANTS DANS
LES FORMATIONS À
LA TRANSFORMATION
PÉDAGOGIQUE

#REACTIVITE

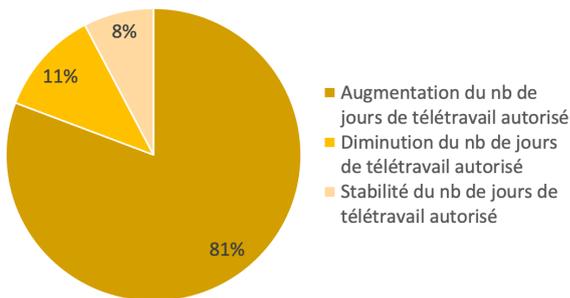
3 – Impact de la crise sur la transformation numérique

Évolution des pratiques administratives

Le travail à distance a fait massivement son apparition au printemps 2020 lors du premier confinement. Et même si les universités avaient, dans leur grande majorité, déjà expérimenté le télétravail avant cette période (93% d'entre elles d'après notre enquête de 2020), elles ont dû faire face à une réorganisation massive.

Parmi les changements organisationnels notables, les universités ont massivement revu l'organisation du travail et adapté le règlement du temps de travail.

Evolution du nombre de jours de télétravail autorisé



Elles ont également accompagné ces évolutions d'un équipement plus systématique des agents autorisés à télétravailler avec du matériel équipé et sécurisé pour le travail distant.



Concernant les outils de visioconférence, on observe une convergence avec les solutions utilisées pour la classe virtuelle, avec néanmoins un usage notable de Rendez-vous la solution de Renater.

LES SOLUTIONS DE VISIOCONFERENCE LES + UTILISÉES POUR UN USAGE ADMINISTRATIF



La crise, une opportunité pour tester massivement de nouveaux usages et solutions

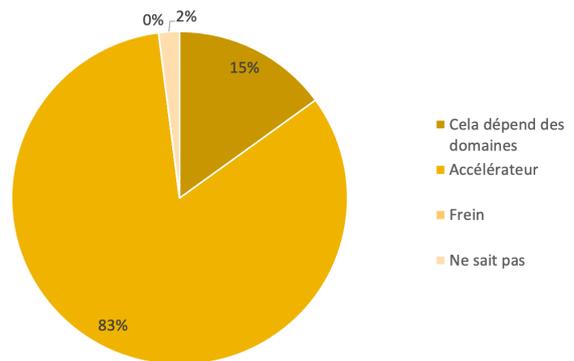
Ces deux années particulièrement difficiles pour les personnels et les enseignants auront finalement été le moment d'expérimenter des solutions technologiques et de nouvelles organisations du travail. A la question « Avez-vous pérennisé une ou des solutions déployées dans l'urgence du printemps 2020 ? » 91% des universités interrogées répondent positivement. Le nuage de mots ci-dessous illustre les précisions données par les répondants sur les dispositifs maintenus à ce jour.



La crise, accélérateur de transformation ?

La crise a été perçue par tous les établissements répondants comme un accélérateur de la transformation numérique, et tous déclarent avoir pérennisé au moins une des solutions déployées dans l'urgence du printemps 2020. Cependant et compte tenu des limites de notre enquête laissant la compréhension du construit « transformation numérique » à l'appréciation du répondant, il est difficile à ce stade de qualifier la profondeur de cette transformation numérique.

Crise et transformation numérique



Plus de la moitié des établissements indiquent avoir lancé un nouveau projet de transformation pédagogique à la faveur du bilan de leurs actions durant la crise.

Parmi ceux qui précisent leurs réponses, plusieurs indiquent que cela les a amenés à répondre à des appels à projets d'envergure du PIA tels que DemoES ou Hybridation dont plusieurs sont lauréats.

#AGILITE

Conclusion :

La crise sanitaire que les universités, comme l'ensemble du pays, traversent depuis 2020 est riche en enseignements. Si en 2020, notre enquête révélait un ralentissement de certains projets pour cause de réallocation des ressources, notamment humaines, sur les urgences générées par la crise, et une accélération dans la réalisation d'autres projets devenus indispensables, cette présente enquête met en évidence à la fois une capacité d'adaptation et une résilience forte des universités mais aussi une véritable capacité de réorganisation et d'adaptation face aux nouveaux enjeux.

Parmi les enseignements que nous tirons de cette enquête, retenons en trois principaux :

- La taille et les moyens des universités n'influent pas sur les réponses apportées ou les solutions déployées. Les échanges réguliers entre les vice-présidents numériques au sein de l'association contribuent sans doute au partage des bonnes pratiques entre les établissements.

- Si sur un certain nombre de sujets, les établissements confirment dans cette enquête qu'ils ont su trouver des réponses technologiques à leurs besoins, il est important de noter que du côté des examens à distance, les solutions dites de « proctoring » ne remportent pas de franc succès. Après quelques expérimentations en 2020 (Cf 1^e édition de l'enquête), leur utilisation est cette année en net recul au profit d'un usage généralisé du LMS de l'établissement.

Une réflexion plus poussée sur les questions d'évaluation, notamment avec les enseignants, serait sans doute fort intéressante.

- Enfin, la difficulté des établissements ESR à répondre à l'avis de la CNIL du 27 mai 2021, concernant « l'utilisation d'outils collaboratifs états-unis » ressort assez nettement. Si les universités sont prêtes à faire évoluer leurs pratiques en la matière, elles sont aujourd'hui confrontées à l'absence de solutions disponibles.

Pour nombre d'entre elles, elles se déclarent néanmoins prêtes à travailler en co-construction avec la CNIL et d'autres opérateurs publics.

Après deux années de bouleversements, les universités sont aujourd'hui, plus que jamais engagées dans la transformation. Pour la plupart d'entre elles, elles ont su capitaliser sur les efforts fournis dans l'urgence, rationaliser leurs décisions et mettre l'énergie du plus grand nombre au service de la transformation pédagogique et numérique.



Méthodologie :

Cette enquête a été réalisée du 22 novembre au 16 décembre 2021, auprès des universités françaises. Elle est le fruit d'une collaboration entre l'association [VPNum](#) et [Simone et les Robots](#). Elle s'inscrit dans le prolongement de l'enquête réalisée au printemps 2020 auprès de la même population et qui avait pour principal objectif de comprendre l'impact de la crise sanitaire liée à la COVID-19 sur la politique numérique des établissements de l'ESR. Elle compte 45 établissements répondants accueillant 1.281.711 étudiants, soit 76,5% de la population étudiante universitaire nationale. Le questionnaire comportait des questions à la fois fermées et ouvertes. Il a ainsi permis de recueillir des données quantitatives et des informations qualitatives.

Contact :

[Simone et les Robots](mailto:simone@simoneetlesrobots.com) : simone@simoneetlesrobots.com