

DOMAINE :	Droit, Economie, Gestion, Sciences Sociales
UFR/Ecole... :	Institut Universitaire de Technologie de Troyes
SITES :	Troyes
MENTION DE LICENCE PROFESSIONNELLE :	Assurance, banque, finance : chargé de clientèle <b>5PDB0 285</b>
PARCOURS TYPE :	Code étape: <b>5PDBA3 111</b>
SEMESTRE : 1	<b>TDB0B</b>

Modalités d'enseignement de la formation\* :

\* cocher la - les case-s concernée-s

<input type="checkbox"/>	Formation Initiale
<input type="checkbox"/>	Formation Continue
<input checked="" type="checkbox"/>	Apprentissage
<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat Professionnel

Unité d'Enseignement			Elément Constitutif (Enseignement)			C N U	ECTS	Volume horaire			Session 1			Session 2
U.E.	Code U.E.	Intitulé	E.C.	Code matière	Intitulé			CM	TD	TP	CC (100%)	CC + CT (X% + Y%)	CT (100%)	
11	TDB0B1	La banque et le système bancaire	1	TDB0B101	Le système bancaire français	5	3		14		2			ET 1h
			2	TDB0B102	La firme bancaire	6	3		14		2			ET 1h
			3	TDB0B103	Socio-économie des ménages	5	2		14		2			ET 1h
12	TDB0B2	L'environnement bancaire et les risques	1	TDB0B201	Les marchés de capitaux	6	3		14		2			ET 1h
			2	TDB0B202	La gestion financière et la gestion des risques	6	3		14		2			ET 1h
			3	TDB0B203	Anglais bancaire	#	1		10,5		2			ET 1h
13	TDB0B3	L'environnement juridique et fiscal	1	TDB0B301	Introduction au droit	1	3		14		2			ET 1h
			2	TDB0B302	Informatique	1	3		14		2			ET 1h
			3	TDB0B303	Fiscalité des revenus et du patrimoine	6	3		21		2			ET 1h
14	TDB0B4	Gérer la relation client	1	TDB0B401	Déclencher les prises de conscience	6	3		28			ET 3h30 + OT 20 min	ET 1h	
			2	TDB0B402	Qualifier les projets du client	6	3		35			ET 3h30 + OT 20 min	ET 1h	
15	TDB0B5	Conseiller le client - identification	1	TDB0B501	Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	6			21				OT	
			2	TDB0B502	Identifier les solutions	6			7				OT	
		Préparation projets tutorés		TDB0B503	Prépa projets tutorés S1	-	-	-	49	-	-	-	-	-
		Révision examen		TDB0B504	Révision examen S1	-	-	-	59,5	-	-	-	-	-

DOMAINE :	Droit, Economie, Gestion, Sciences Sociales
UFR/Ecole... :	Institut Universitaire de Technologie de Troyes
SITES :	Troyes
MENTION DE LICENCE PROFESSIONNELLE :	Assurance, banque, finance : chargé de clientèle <b>5PDB0 285</b>
PARCOURS TYPE :	Code étape: <b>5PDBA3 111</b>
SEMESTRE :	<b>TDB0C</b>

Modalités d'enseignement de la formation\* :

\* cocher la - les case-s concernée-s

  
  
  


Formation Initiale  
 Formation Continue  
 Apprentissage  
 Contrat Professionnel

Unité d'Enseignement			Elément Constitutif (Enseignement)			C N U	ECTS	Volume horaire			Session 1			Session 2
U.E.	Code U.E.	Intitulé	E.C.	Code matière	Intitulé			CM	TD	TP	CC (100%)	CC + CT Y%	(X% + Y%)	
6	TDB0C1	Ouverture et raisonnement juridique et financier	1	TDB0C101	Mathématiques financières	26	1		14		2			ET 1h
			2	TDB0C102	Droit civil et droit bancaire	1	2		21		2			ET 1h
			3	TDB0C103	Environnement international	5	1		14		2			ET 1h
			4	TDB0C104	Anglais bancaire	11	1		10,5		2			ET 1h
7	TDB0C2	Conseiller le client - identification et traitement	1	TDB0C201	Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	6	3					ET 3h30 + OT 30 min		ET 1h
			2	TDB0C202	Identifier les solutions	6	4		35			ET 3h30 + OT 30 min		ET 1h
			3	TDB0C203	Traiter les besoins de financement	6	3		28			ET 3h30 + OT 30 min		ET 1h
			4	TDB0C204	Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	6	3		21			ET 3h30 + OT 30 min		ET 1h
8	TDB0C3	Contribuer au résultat de son établissement bancaire	1	TDB0C301	Actionner les leviers de développement	6	1		14				ET 2h	ET 1h
			2	TDB0C302	Développer la satisfaction du client	6	3		21				ET 2h	ET 1h
			3	TDB0C303	Contribuer à l'accroissement du PNB	6	1		14				ET 2h	ET 1h
9	TDB0C4	Projet tuteuré (150h)	1	TDB0C401	Plan détaillé		1			1			DO	
			2	TDB0C402	Mémoire		2						DO	
			3	TDB0C403	Soutenance		1						ST	
10	TDB0C5	Période en entreprise (24 semaines sur les 2 semestres)	1	TDB0C501	Bilan professionnel		1			1			ST	
			2	TDB0C502	Progression professionnelle		2						EVALENT	
		Préparation projets tutorés		TDB0C503	Préparation projets tutorés S2	-	-	-	49	-	-	-	-	-
		Révision examen		TDB0C504	Révision examen S2	-	-	-	59,5	-	-	-	-	-