
« Je me détache pour protéger l'image positive que j'ai de moi-même » : De la menace de l'identité au burnout

À ce jour, le burnout n'est pas reconnu en France comme une maladie professionnelle. L'une des explications est l'absence de consensus dans sa définition générale, dans ses dimensions (notamment dans la dimension de dépersonnalisation/cynisme/désengagement/distance mentale) et dans sa mesure. Ce travail de thèse a deux objectifs principaux : 1) proposer une conceptualisation du burnout intégrant les apports et prenant en compte les limites des conceptualisations existantes pour pouvoir créer et valider une mesure libre de droits en langue française et 2) se focaliser sur cette dimension de détachement pour mieux comprendre son développement. La première partie a permis d'étayer nos choix théoriques (plusieurs 'cibles' de détachement, plusieurs types d'usure, items à valence négative) pour proposer une conceptualisation tridimensionnelle intégrative. L'opérationnalisation de cette conceptualisation (Mesure Intégrative du Burnout – MIB) a abouti à la création et la validation de l'échelle dans le contexte académique (études 1 et 2) et le contexte professionnel (étude 3). La seconde partie consacrée au détachement a permis d'identifier le rôle majeur de l'identité via la revue de certains de ses antécédents. L'identité se retrouve aussi le processus menant au burnout via une stratégie de faire-face aux menaces identitaires (i.e., le désengagement). Le rôle médiateur du désengagement dans la relation menace de l'identité-détachement ne semble pas totalement corroboré (étude 4) ce qui nous conduit à envisager une autre méthodologie (étude 5) mais aussi que d'autres stratégies de faire-face aux menaces identitaires pourraient intervenir dans le développement du burnout.

Mots-clés en français : Burnout, menace de l'identité, détachement des objets sociaux, désengagement, mesure intégrative.

« I detach myself to protect my own positive image »: From identity threat to burnout

Burnout is not yet recognized as a professional disease in France. One of the reasons may be the lack of consensus on its definition, on these dimensions (in the depersonalization/cynicism/disengagement/mental distance dimension) and on its measure. This PhD work has two main aims: 1) to propose a conceptualization of burnout which integrates the contributions and takes into account the limitations of the existing conceptualizations in order to create and validate a measure not copyrighted in French and 2) to focalized on this detachment dimension to better understand its development. The first part props up our theoretical choices (several 'targets' of detachment, several types of weariness, items wording negatively) to propose an integrative tridimensional conceptualization. The Burnout Integrative Measure (BIM) operationalizes this conceptualization. This tool has been created and validated in the academic context (studies 1 and 2) and the professional context (study 3). The second part of the document dedicated more specifically to the detachment dimension, has allowed us to identify the major role of identity via the review of some antecedents of this dimension. Identity seems also present in the process of development of burnout via a coping strategy to the identity threat (i.e., disengagement). However, the mediating role of the disengagement between identity threat and detachment seems not totally corroborated (study 4). This result conducted us to consider another methodology (study 5) but also that other coping strategies to identity threats could be implicated on the burnout's development.

Mots-clés en anglais : Burnout, identity threat, detachment toward social object, disengagement, integrative measure.

Discipline : PSYCHOLOGIE

Spécialité : Psychologie sociale

Université de Reims Champagne-Ardenne

C2S - EA 6291

57 rue Pierre Taittinger - 51100 REIMS

