

Université de Reims Champagne-Ardenne

Service commun de la documentation

Rapport d'activité

2008-2009



Introduction

L'année universitaire 2007-2008 avait permis de définir les nouvelles priorités stratégiques de la politique documentaire de l'Université de Reims Champagne-Ardenne dans le cadre du contrat quadriennal Etat et Université, validé par le conseil d'administration de l'URCA.

L'année universitaire 2008-2009, marquée par des premières restrictions budgétaires importantes, une envolée de certains coûts documentaires et un fonctionnement très perturbé du fait des différents mouvements étudiants et enseignants chercheurs, aura finalement constitué grâce au soutien de l'Université par le biais du plan Licence et de la région Champagne-Ardenne une année de transition, permettant d'asseoir la politique documentaire de niveau licence sur des bases solides, de maintenir l'essentiel des collections de périodiques et de documentation électronique de niveau recherche et enfin et surtout de respecter nos engagements en termes d'accueil et de formation vis-à-vis de nos étudiants.

Nos objectifs se sont déclinés en trois axes majeurs :

- accroître et diversifier les services aux publics,
- maintenir notre position de bibliothèque de référence pour les étudiants et les enseignants/chercheurs en développant des collections en adéquation avec leurs besoins,
- renforcer le réseau documentaire de l'URCA par une structuration visible et cohérente, en intégrant notamment les six centres de documentation de l'IUFM, en poursuivant le travail de traitement des collections des bibliothèques de département de l'UFR de Lettres et Sciences humaines et en intégrant les collections de la maison des langues, le CEREL.

Si des difficultés se sont fait jour, nous avons essayé de trouver des solutions dans le cadre d'un dialogue permanent avec nos usagers. Nous les remercions d'être toujours plus nombreux à fréquenter nos bibliothèques.

Je souhaite à tous une très bonne lecture de ce rapport d'activité qui vous donnera une vision globale et précise de nos principales réalisations 2008-2009. Je remercie vivement le personnel du Service commun de la documentation qui chaque jour, par sa motivation et son sens aigu du service public, accueille, oriente, soutient et conseille les milliers d'étudiants de l'Université.

Carine El Bekri-Dinoird, Directrice du Service commun de la documentation



Dates du 2nd semestre 2008

- 19 juillet** inventaire et récolement des collections des bibliothèques santé et sciences
- Du 27 au 31 octobre** « Paroles de femmes », exposition à la bibliothèque Robert de Sorbon sur l'évolution de la condition féminine au 20^e siècle, visite guidée le 31 octobre
- 23 octobre** les Jeudis de la science « L'exploration de Mars, confirmations et interrogations » par Philippe Simonnet
- Du 4 au 20 novembre** exposition photographique et jeu concours à la bibliothèque Robert de Sorbon, à l'occasion du Reims Jazz Festival
- 6 et 12 novembre** participation au mois du film documentaire avec la Médiathèque Falala
- 17 novembre** validation du protocole d'intégration des bibliothèques de l'IUFM par le CA
- 17 au 22 novembre** « fête de la science » à la bibliothèque des sciences (Moulin de la Housse)
- 18 novembre** La bibliothèque Robert de Sorbon accueille et fête son millionième visiteur, à peine plus de deux ans après son ouverture.
- 18 novembre** réunion de présentation de l'avant-projet détaillé du programme de rénovation de la BU Sciences par l'architecte M. Descours
- Du 25 novembre au 22 décembre** « Livres en aparté (2) : entrevoir et lire » : exposition artistique à la bibliothèque Robert de Sorbon autour de la typographie, table ronde le 9 décembre
- 27 novembre** les Jeudis de la science « Le tour du monde des énergies » par Elodie Renaud et Blandine Antoine
- 5 décembre** conseil de la documentation
- 16 décembre** « Voyages autour de la littérature russe », lecture théâtralisée à la bibliothèque Robert de Sorbon par un comédien de la Comédie de Reims, dans le cadre du festival « Reims à Scène Ouverte »

Dates du 1^{er} semestre 2009

- 5 janvier** intégration des bibliothèques de l'IUFM au sein du SCD de l'URCA
- Du 14 au 30 janvier** « Histoires d'imprimeurs en Champagne-Ardenne, 15^e-19^e siècles », exposition documentaire et présentation de livres anciens
- 14 janvier** accueil de lycéens en filière d'excellence à la bibliothèque Robert de Sorbon
- 15 janvier** visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le personnel de direction de l'Ecole centrale de Paris
- 23 janvier** lancement du « Quotidien de Robert », le blog de la bibliothèque Robert de Sorbon
- 29 janvier** les Jeudis de la science « Les exoplanètes » par Philippe Simonnet
- Février** visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par l'association des Aînés ruraux du pays rémois.



Du 2 au 20 février	« Gaytostyle », exposition d'art contemporain à la bibliothèque Robert de Sorbon
Du 4 au 19 février	exposition documentaire à la bibliothèque Robert de Sorbon sur l'activité de Médecins sans Frontières, en partenariat avec l'IRUSSA
7 février	participation des bibliothèques à la Journée portes ouvertes de l'URCA
19 février	les Jeudis de la science « OGM : sélection ou synthèses d'êtres vivants ? » par Jacques Bierne
9 mars	atelier d'écriture de slam à la bibliothèque Robert de Sorbon, en partenariat avec le Bureau de la vie étudiante, dans le cadre de la semaine de la langue française
10 mars	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le personnel du SCD de l'Université d'Angers
12 et 17 mars	« Poésie sonore », conférences de deux enseignantes de l'URCA (I. Krzywkowski et E. Hemmer) à la bibliothèque R. de Sorbon, dans le cadre du Printemps des poètes
Du 16 mars au 5 juin	accueil en stage « Leonardo da Vinci », programme européen d'échanges de professionnels de trois bibliothécaires roumaines de l'Université d'Oradéa
Du 25 mars au 9 avril	« Passons au durable » manifestation organisée par les bibliothèques du SCD dans le cadre de la Semaine du développement durable (expositions, conférences, projections, visites, ateliers)
7 avril	journée d'études « Archives ouvertes » par Annaïg Mahé (URFIST de Paris)
17 avril	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par des lycéens dans le cadre de l'opération « Raconte-moi la fac »
4 mai	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le personnel de la bibliothèque et de l'Université du Luxembourg
Du 6 au 20 mai	« Artothèque éphémère », expositions d'art contemporain dans les bibliothèques du SCD, en partenariat avec le SUAC et l'ORCCA
12 mai	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le personnel de la bibliothèque de l'Institut d'études politiques de Paris
25 mai	commission documentaire spécialisée du Pôle santé
28 mai	dédicace du premier roman de David Duménil, étudiant à l'URCA, en partenariat avec le Bureau de la vie étudiante
Du 3 au 5 juin	colloque international de psychologie organisé par le laboratoire de recherche CLEA à la bibliothèque Robert de Sorbon
4 juin	réunion des directeurs de bibliothèques universitaires organisée par le Ministère de l'enseignement supérieur, Paris
8 juin	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le personnel du SCD de Paris 3
7 juillet	conseil de la documentation
16-18 juillet	inventaire et récolement de la bibliothèque Robert de Sorbon



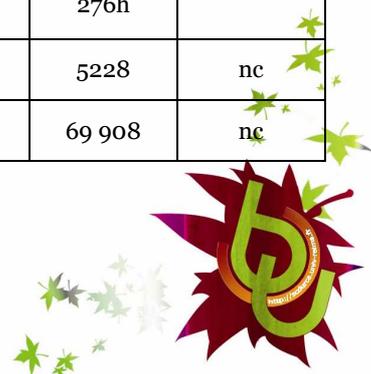
Chiffres clés 2008

	SCD URCA 2008	Droit Lettres	Sciences et techniques	Santé	IUFM	SCD URCA 2007	Moyenne nationale 2007*
Locaux							
Nombre d'étudiants par place assise	7,46	6,16	5,96	9,25	4,62	7,9	12,12
Nombre d'étudiants par poste informatique public	47,7	34,7	54,35	159,8	40,75	61,2	nc
Nombre d'heures d'ouverture annuelles	moyenne 2518	2500	2500	2554	1674	moyenne 2456	moyenne 2422
Budgets							
Budget en €	2 204 978					2 096 566	
Dépenses documentaires (€ et %)	1 495 119 soit 67,8%	379 667	256 170	297 461	45 827	1 541 801 soit 73,5%	60,7%
Dépense documentation imprimée par étudiant en €	77	58,7	107,9	115,7	34,8	69,5	64 €
Dépenses documentaires L par étudiant L en €	36,47	31,64	49,56	28,22	nc	39,7	
Part des dépenses de niveau Licence	24%	46,9%	34%	19,8%	nc	nc	nc
Collections et acquisitions							
Nombre de volumes achetés par étudiant	1,18	1,39	0,77	0,98	1,43	1,06	0,68
Nombre de volumes L achetés par étudiant de niveau L	1,1	1,38	1,1	0,93	nc	1,01	nc
Nombre d'abonnements à des périodiques imprimés	1140	773	144	223	243	1178	1096
Services							
Etudiants et EC inscrits** (chiffre et %)	12 051 73,5%	6163	2240	2542	1304	12 863 78,1%	75,12%
% étudiants inscrits**	78%	82%	85%	72%	68%	77%	86%
Evolution fréquentation (nombre d'entrées et progression en %)	955 960 - 1,4%	445393 +2,51	179 156 +2,59	331 411 - 8,8	nc	969 546 + 15,4 %	-1,83%
Nombre d'entrées par lecteur inscrit**	82	69	72	126	nc	80	50
Evolution du prêt à domicile	246 359 +17%	156 310 +16%	40 395 + 2,8%	49 684 + 31%	47623	204 025 prêts - 2,8%	-7,58%
Taux de rotation 2008	0,8	0,98	0,92	1,5	nc	0,86	
Etudiants formés aux techniques documentaires par rapport effectif URCA	23%	28%	27%	11,6%	15,8%	13,17%	9,26%
Heures de formation assurées par les bibliothécaires***	542h	348	96	95	13	276h	
Nombre total d'heures de moniteurs	5574	3441	853	1280	nc	5228	nc
Total des dépenses moniteurs en €	81051	50038	12402	18611	nc	69 908	nc

*source : Annuaire des bibliothèques universitaires : données 2007. Paris : La documentation française, 2008.

** étudiants et enseignants chercheurs ayant effectué au moins un prêt dans l'année

*** formations dans et hors cursus



Les ressources électroniques

Evolution de l'offre

En 2008, le SCD est abonné à 51 produits (bases, bouquets et encyclopédies en ligne) et s'efforce de maintenir cette collection. A budget constant, il est pratiquement impossible de renouveler les abonnements d'une année sur l'autre. L'enrichissement de ces collections est largement tributaire du marché éditorial et nécessite par conséquent l'apport de financements obtenus soit par des mutualisations, soit par le réinvestissement de masses financières dégagées notamment grâce aux désabonnements de périodiques imprimés. Ce dernier ressort commence toutefois à s'user avec la stabilisation progressive des collections imprimées autour d'un noyau de titres de référence qu'il n'est pas souhaitable d'arrêter. La collection de bases juridiques s'est récemment enrichie par ce moyen d'un nouveau titre : *LamyLine Reflex*. Une mutualisation des financements interne à l'URCA a permis par ailleurs de souscrire en 2009 à l'offre complète des Techniques de l'ingénieur avec la participation de l'IFTS, de l'ESIEC et de l'IUT de Reims.

En 2009, des contraintes budgétaires amènent toutefois la bibliothèque à se séparer des ressources suivantes : *Bibliography of the History of Arts*, *Global Market Information Database*, *Parasitology Database*, (toutes les trois ayant un rapport coût/ « public cible » défavorable), le *Corpus de la littérature médiévale* (très faible nombre de consultations), *Collins-Softissimo* et *IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers* (coûts trop importants). Les résiliations ne peuvent être envisagées que pour des produits ne faisant pas l'objet de licences pluriannuelles ou de groupements de commandes desquels le SCD ne peut pas se désengager. Cette précaution prise, l'un des principaux critères retenus pour les désabonnements est l'évolution des statistiques de consultation pondérée par la taille du public potentiel du produit et le coût annuel.

En 2008, 85% des dépenses d'abonnement aux ressources électroniques sont consacrées au niveau recherche. 13 produits sur les 51 souscrits concernent les étudiants dès la 1ère année de Licence (encyclopédies, base de presse, bases de données en droit et gestion).

L'accès distant aux ressources s'est progressivement mis en place à partir de mars 2007, date de la mise en fonction du serveur reverse proxy installé par le Centre de ressources informatiques de l'URCA. Fin 2009, 2/3 des ressources souscrites (bouquets et bases de données) sont accessibles de l'extérieur du réseau de l'université à partir du bureau virtuel de l'URCA¹.

- ✓ 2007 : 18 produits
- ✓ 2008 : 22 produits
- ✓ 2009 : 34 produits (ajout des bases de données *Ebsco²*, *Frantext*, *Expanded ASAP*, *Dalloz*, *Techniques de l'ingénieur* et *Kampass*), soit 66% de la collection électronique.

En 2008, 29,7% des requêtes et 27% des sessions sur la base Scopus passent par le proxy et 23% des articles de Science Direct sont téléchargés via le proxy.

Entre janvier et juin 2009, 32% des connexions sur les bases EBSCO passent par le serveur proxy.

Dans l'objectif de **faciliter l'accès aux ressources électroniques**, et à défaut de résolveur de liens, la bibliothèque propose un accès unique par le catalogue à l'ensemble des périodiques en ligne souscrits. A partir de 2007, le SCD s'est en effet lancé dans un vaste chantier de catalogage des titres de périodiques en ligne dans la base nationale du Sudoc.

- ✓ Décembre 2008 : 6299 titres de périodiques signalés, dont 600 créations de notices ;
- ✓ Octobre 2009 : 8067 titres signalés, dont 1768 créations

¹ <http://ebureau.univ-reims.fr> onglet Bibliothèque

² Depuis 2009, l'Université a intégré la fédération d'identité Renater pour l'accès aux ressources via l'authentification partagée Shibboleth. Plusieurs produits documentaires du SCD, notamment les bases EBSCO, sont accessibles par ce service.



Activité mesurée sur les collections de périodiques en ligne en 2008

	2006	2007	2008
nombre d'articles téléchargés	174 807	181 632	228 436
nombre de titres mesurés	3 318	4 663	4 663
budget des revues en ligne en € TTC	170 636	184 745	201 313
coût par article téléchargé en € TTC	0,98	1,08	1,11

Activité mesurée sur les collections de bases de données en 2008

	2006	2007	2008
nombre de sessions	32 124	44 874	66420
nombre de bases de données mesurées	27	29	28
budget des bases de données en € TTC	247 180	250 887	252 536
coût à la session en € TTC	7,69	5,59	3,80

Les titres les plus consultés à l'URCA en 2008

titre	éditeur	YTD total*
Tetrahedron Letters	Elsevier	8 603
Tetrahedron	Elsevier	5 579
Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique	Elsevier	2 149
Réanimation	Elsevier	1 952
Archives de Pédiatrie	Elsevier	1 934
Gene	Elsevier	1 930
Angewandte Chemie International Edition	Wiley	1 720
La Revue de Médecine Interne	Elsevier	1 703
Tetrahedron: Asymmetry	Elsevier	1 676
Annales Françaises d'Anesthésie et de Réanimation	Elsevier	1 543
Phytochemistry	Elsevier	1 444
Bioorganic & Medicinal Chemistry Letters	Elsevier	1 330
Carbohydrate Research	Elsevier	1 308
Neuropsychiatrie de l'Enfance et de l'Adolescence	Elsevier	1 263
Comparative Biochemistry and Physiology Part A: Molecular & Integrative Physiology	Elsevier	1 257
Polymer	Elsevier	1 255
Food Chemistry	Elsevier	1 196
Psychologie Française	Elsevier	1 161
Bioorganic & Medicinal Chemistry	Elsevier	1 154
Science & Sports	Elsevier	1 118
Chemical Communications	Royal Society of Chemistry	1 013
Annales de Réadaptation et de Médecine Physique	Elsevier	945
Carbohydrate Polymers	Elsevier	906
European Journal of Organic Chemistry	Wiley	904
Sociologie du Travail	Elsevier	893
Chemistry - A European Journal	Wiley	839
The Lancet	Elsevier	838

* *year to date total*: nombre total d'articles téléchargés entre janvier et décembre 2008



Formation des usagers aux techniques documentaires

Des séances de méthodologie de recherche documentaire ont été proposées de manière systématique lors du dernier trimestre 2008 aux étudiants de 1^{ère} année de Licence. En Sciences, ces séances ont concerné la totalité de l'effectif de L1 ; en Droit-Lettres, 1709 étudiants de L1 à Reims et 569 étudiants à Troyes³, soit plus de 75% de l'effectif. La plupart de ces séances étaient intégrées dans le cursus et certaines ont fait l'objet d'une évaluation. Le dispositif sera renouvelé à la rentrée 2009-2010. Une aide du Plan Licence permet de recruter deux moniteurs étudiants en section Droit-Lettres pour assurer une partie des formations, en complément des bibliothécaires dont l'implication dans ces séances mérite d'être soulignée. Il s'agit de proposer aux étudiants qui arrivent à l'Université un bagage commun de connaissances sur la typologie des documents, les outils de recherche et les sources d'information incontournables dans leur discipline ainsi qu'une méthodologie de recherche documentaire. Le site Web d'autoformation, Planète Doc, intervient en complément des formations délivrées sur site. Développé actuellement pour les filières scientifiques, le **didacticiel** a été décliné à la rentrée de septembre 2009 pour les filières juridiques et lettres sciences humaines. Les étudiants du Pôle santé échappent encore à ce dispositif de formation systématique en L1 pour des raisons propres à l'organisation du cursus des études médicales. Des formations sont délivrées aux étudiants à partir de la deuxième année (P2 pharmacie, odontologie, élèves sages-femmes, internes etc.).

Tout au long du second semestre, d'autres séances de formation ont eu lieu pour les niveaux supérieurs : du L2 au niveau doctorat. Ces séances sont organisées à la demande des enseignants dans les trois sections et sur rendez-vous.

Bilan des formations 2008-2009

section	nombre d'étudiants					nb d'heures de formation
	L1	L	M	D	total	
Droit-Lettres	1709	2129	236	9	2374	517
Santé*	nc	210	51	77	338	130,5
Science	450	533	58	2	593	98,5
total	2159	2872	345	88	3305	746

* le chiffre de la colonne D inclut les étudiants en année de thèse d'exercice (72)

Ecoles doctorales

Du 11 mars au 7 avril 2009, un cycle de 14 heures de formation proposait aux doctorants un tronc commun méthodologique (méthodologie documentaire avancée, diffusion de l'information scientifique et technique, présentation de la bibliographie, techniques de veille) et des ateliers spécifiques à chaque discipline. Avec 12 étudiants concernés, ce cycle a rencontré un très faible succès par rapport au nombre total de doctorants recensés à l'URCA. Le contexte de mobilisation des étudiants et enseignants chercheurs au printemps 2009 entraînant la fermeture partielle du campus Croix-Rouge est en partie responsable de ce bilan décevant. Une évaluation rapide de la formation a toutefois montré que ces séances étaient loin d'être superflues. Les doctorants nous ont fait part de besoins spécifiques sur les outils bibliographiques, les techniques de veille documentaire, mais aussi les bases de données pluridisciplinaires souscrites par la bibliothèque.

Le programme de formation sera reconduit en 2009-2010 et proposé en priorité aux étudiants inscrits en première année de thèse. Pour les étudiants plus avancés, des formations individuelles « sur mesure » pourront être organisées.

Tous les doctorants ayant répondu à notre enquête recommanderaient cette formation à leurs pairs.

³ Cette formation systématique des étudiants de L1 constituait une première à Troyes.



Réseau documentaire de l'URCA

Intégration des bibliothèques d'UFR (BUFR)

En mai 2008, les collections de trois nouvelles BUFR (soit un total de 25 000 volumes environ) se sont ajoutées au versement initial de 13 952 volumes dans les collections de la bibliothèque Robert de Sorbon. 8233 exemplaires de ces nouvelles collections ont été traités (équipement, signalement, mise en rayon) entre mai 2008 et octobre 2009. En plus des 2 ETP mobilisés par le chantier d'intégration, 600 heures de vacation ont été affectées à ces travaux au dernier trimestre 2008. Pour le moment, un peu plus de la moitié des quelque 40 000 ouvrages versés aux collections a été traité.

Progression du signalement des collections en provenance des bufr

collection	nombre d'exemplaires	nombre de titres	taux de signalement	total collection
Anglais	8185	7792	100%	8185
Lettres modernes	105	105	1,5%	6900
Histoire	684	661	11,8%	5800
Langues romanes	4731	4318	100%	4731
Allemand	5772	5350	62,3%	9267
Lettres classiques	2071	1806	100%	2071
IATEUR	464	446	100%	464
Philosophie	49	47	100%	49
Musique	124	117	16,2%	765
IRUSSA	0	0	0%	1480
	22185	20642	55,8%	39712

Le traitement des collections d'histoire vient de commencer. Les collections de l'IRUSSA⁴ seront traitées de manière concomitante car elles présentent un grand intérêt pour les étudiants de la filière sanitaire et sociale. Pour les Lettres modernes, seuls les titres au programme du Capes et de l'agrégation ont été traités pour le moment. Le taux de recouvrement avec les collections de Robert de Sorbon oscille autour de 25%. **75% des ouvrages** constituent par conséquent de nouveaux titres pour les fonds de la bibliothèque universitaire.

Intégration des centres de documentation de l'IUFM

Le protocole d'intégration entre l'IUFM Champagne-Ardenne et le SCD a été voté et signé au Conseil d'administration de l'URCA le 17 novembre 2008. Entré en application le 1^{er} janvier 2009, ce protocole définit les missions de la nouvelle section « Education et formation » et précise la politique documentaire, la gestion des crédits et la gestion du personnel.

Placée sous la responsabilité d'un conservateur nommé par le SCD, la section IUFM comprend cinq centres de ressources documentaires (CRD) répartis sur les cinq sites de l'Académie (Reims, Châlons-en-Champagne, Charleville, Chaumont et Troyes) et un centre de ressources scientifiques. Opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2009, le centre technique du livre situé dans les locaux de la section sciences permet au SCD de jouer son rôle de support technique en rationalisant les opérations liées au circuit du document : commande, réception, équipement et signalement des documents dans les bases nationale et locale. A ce jour, 2000 documents ont été traités par l'équipe du centre technique du livre soit 2/3 du volume global des commandes. A cela s'ajoutent 570 ouvrages reçus en dons (spécimens). Des personnels de la section sciences ont renforcé l'équipe du centre technique pour réceptionner et traiter ce volume important de documents.

En 2009, la section a pu augmenter son budget initial d'acquisition d'ouvrages (35 000 €) par l'obtention d'une subvention du Centre national du livre et d'une autre de la Région Champagne-Ardenne.

19 800 € ont été alloués en 2009 par l'IUFM au titre du financement de la section.

⁴ Institut régional universitaire de sciences sociales appliquées (UFR Sciences économiques et de gestion de l'URCA)



Avancement du chantier de rétroconversion (catalogage rétrospectif de l'existant dans le système de gestion informatisé du SCD Horizon).

Progression de la rétroconversion des collections de monographies

centre de ressources documentaires	nombre total d'exemplaires	nombre d'exemplaires rétroconvertis	% des collections rétroconverties
Châlons	7609	2873	37,75%
Charleville	13526	2058	15,21%
Chaumont	9 789	1 097	11,20%
Reims	27 968	8 787	31,41%
Troyes	11 559	930	8,05%
bibliothèque recherche	602	602	100%
TOTAL	71 053	16 347	23%

Collections de périodiques

Quatre centres ont terminé le bulletinage rétrospectif des périodiques dans Horizon : le centre de ressources documentaires de Reims, la bibliothèque recherche Reims, les centres de Châlons-en-Champagne et Troyes.

Des heures complémentaires de moniteurs ont permis de faire avancer le projet notamment au centre de ressources documentaires de Reims.

Investissements

Des investissements importants ont été effectués en 2009 sur les crédits du plan pluriannuel d'investissement :

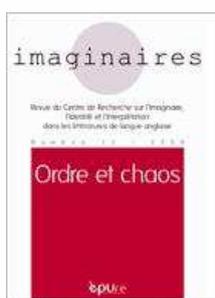
- ✓ remplacement d'un portique antivol défaillant à Charleville (10 000 €)
- ✓ achat d'étagères pour poursuivre l'aménagement de la salle 2 à Châlons-en-Champagne (6 000 €).



Éditions et presses universitaires

Les Éditions et presses universitaires de Reims (EPURE) éditent les ouvrages et revues à caractère scientifique écrits ou coordonnés par les enseignants chercheurs de l'URCA. Afin de faciliter la diffusion commerciale des publications qu'elles éditent, les presses universitaires ont signé fin 2007 une convention de diffusion-distribution avec le CID-Diffusion, un service de la Maison des sciences de l'homme-Paris, qui assure la promotion des titres et gère les commandes émanant des libraires. La vente au particulier est elle aussi assurée grâce au service de vente en ligne du Comptoir des presses d'universités (<http://www.lcdpu.fr>).

Nouveautés 2008-2009



Imaginaires n°12 : Ordre et chaos

367 pages / ISBN 978-2-915271-24-9 / ISSN 1270-931X / 22 € TTC. Publication du CIRLEP (Centre interdisciplinaire de recherche sur les langues et la pensée).

Mise en vente le 12 novembre 2008. 14 exemplaires vendus



Lire l'hétérogénéité romanesque. Sous la direction de Marie-Madeleine Gladieu et Alain Trouvé. Collection *Approches interdisciplinaires de la lecture*, n°3. 224 pages / ISBN 978-2-915271-28-7 / 20 € TTC.

Mise en vente en janvier 2009. 53 exemplaires vendus



La Champagne Ardenne et la Picardie face aux défis de l'attractivité et de la compétitivité des territoires. Sous la direction d'Anna Geppert
188 pages / ISSN 0755-6608 / 18 € TTC

Cahiers de l'ATEUR, n°double 18-19, décembre 2008

Mise en vente en février 2009. 22 exemplaires vendus



Res per nomen. Sous la direction de Pierre Frath, Christopher Gledhill et Jean Pauchard. 320 pages / ISBN 978-2-915271-26-3 / 22 € TTC. Publication du CIRLEP (Centre interdisciplinaire de recherche sur les langues et la pensée).

Mise en vente le 6 mars 2009. 48 exemplaires vendus



Ventes 2008-2009

	chiffre d'affaires en € TTC	nombre de ventes
2007	3 220,30 €	246
2008	5 390,89 €	482
2009*	3 357,87 €	303

* septembre 2009

Meilleures ventes :

Le Champagne

64 exemplaires vendus depuis le 01/11/2007

Au-delà des textes : la question de l'écriture philosophique

82 exemplaires vendus depuis le 12/11/2007

Erudition et polémique dans les périodiques anciens

58 exemplaires vendus depuis le 01/11/2007

Approches interdisciplinaires de la lecture, n°2 : Lecture et altérités

64 exemplaires vendus depuis le 02/06/2008

Approches interdisciplinaires de la lecture, n°3 : Lire l'hétérogénéité romanesque

53 exemplaires vendus depuis janvier 2009

Stress, santé, société vol 4 : Stress et faire face aux menaces du soi et de l'identité

63 exemplaires vendus depuis le 08/09/2008

New Perspectives on Andrew Marvell

34 exemplaires vendus depuis septembre le 08/09/2008

épure
EDITIONS ET PRESSES UNIVERSITAIRES DE REIMS



Les services aux usagers

Suite à l'enquête de satisfaction menée au printemps 2008 auprès des étudiants, la bibliothèque a pris un certain nombre d'engagements visant à améliorer la qualité du service rendu aux usagers en matière de confort, de communication autour des collections et des services et de mise à disposition d'outils spécifiques.

- le blog « le Quotidien de Robert » pour valoriser nos collections, nos services

La bibliothèque Robert de Sorbon a lancé le 23 janvier 2009 son blog, « Le Quotidien de Robert » à l'adresse <http://burobertdesorbon.univ-reims.fr>. L'objectif est de s'adresser directement au public de la bibliothèque en lui proposant des informations sur son fonctionnement, sur les services, les nouveautés, les collections, les animations,... . En plus d'être diffusé sur Internet, le blog figure en page d'accueil du navigateur Internet Explorer des 175 ordinateurs de la bibliothèque. Au 27 octobre 2009, 114 articles ont été publiés. Le blog a reçu 108 000 visites émanant à 97% de l'université.

- améliorer le confort de travail et la gestion du bruit

La bibliothèque Robert de Sorbon a une capacité de 1000 places, et est très fréquentée, surtout pendant le premier semestre universitaire. C'est à la fois un lieu de travail confortable mais également un lieu convivial de rendez-vous et de détente entre deux cours pour les étudiants du campus. Malgré une insonorisation soignée du bâtiment, le nombre élevé de lecteurs fréquentant l'endroit, la configuration des lieux (tous les espaces sont décroisés), et les différents usages qui en sont faits engendrent souvent un bruit excessif dans les salles de lecture. Le personnel de la bibliothèque s'est montré soucieux de maintenir un niveau de calme satisfaisant dans les locaux, qui puisse notamment permettre à ceux qui le souhaitent de travailler en silence, tout en prenant en compte les autres usages du lieu. Une réflexion a abouti à la constitution de trois zones distinctes au sein de la bibliothèque :

- les zones de **silence**, réservées au travail individuel
- les zones de **calme**, où les conversations à voix basse et les téléphones sur vibreur sont tolérés
- les zones de **conversation**, où les conversations et les téléphones sur vibreur sont autorisés.

À l'entrée de la bibliothèque, des affiches indiquent la localisation des zones dans le bâtiment, et sur chaque table, un panneau signale la zone dans laquelle on se trouve, et rappelle les règles d'usage correspondantes. Le but de ce dispositif est de rappeler à tous que la bibliothèque universitaire est d'abord un lieu de travail, avec des contraintes spécifiques, mais également de permettre à chacun d'utiliser la bibliothèque comme il le souhaite, et de choisir une place en fonction de l'activité qu'il souhaite avoir. Même si le rappel au règlement est parfois nécessaire, la mise en place de ce dispositif a permis de faciliter le dialogue avec les étudiants, et de faire prendre conscience aux lecteurs de l'importance du respect des règles pour un usage collectif du lieu.

- les boîtes à retours

Pour étoffer l'offre de services, notamment en période d'ouverture tardive, les trois bibliothèques universitaires ont été équipées de boîtes à retour (boîtes simples dans les sections sciences et santé, boîte et système d'enregistrement des retours d'ouvrages dans la section Droit-Lettres). Ce nouveau service a été mis en place à partir d'octobre 2008.



Activité mesurée entre octobre 2008 et juillet 2009 dans les trois sections

	droit-lettres	santé	sciences
nombre total de retours effectués	152617	35786	31393
nombre de retours effectués par la boîte	6066	1028	400
nombre moyen de retours par semaine	150	25	10
% des retours effectués par la boîte	3,97	2,9	1,3

En section Droit-Lettres, la boîte est reliée à un automate qui permet au lecteur d'enregistrer lui-même ses emprunts et ses retours d'ouvrages.

Activité mesurée entre octobre 2008 et juillet 2009 dans la section Droit-Lettres

nombre de prêts effectués par l'automate	17972
% des prêts « automate » par rapport au nombre total de prêts	13,50%
nombre de prêts « automate » effectués entre 19h et 20h	1414
% des prêts « automate » entre 19h et 20h par rapport au nombre total de prêts	1,06%
% des prêts « automate » entre 19h et 20h par rapport au nombre de prêts « automate »	7,86%

Les activités de retour effectuées par l'automate entre 19h et 20h représentent 0,3% des activités totales (enregistrements effectués par le personnel et par l'automate) et 7,89% des activités de retour effectués sur l'automate. L'automate est utilisé en soirée (en l'absence de personnels chargés d'enregistrer les transactions de prêt et de retour des documents), mais il est principalement utilisé en journée.

- l'offre informatique

Depuis la rentrée 2008-2009, des scanners avec logiciels de traitement de l'image complètent l'équipement des trois sections. Deux scanners A4 couleur ont été installés en Droit-Lettres, 1 en Sciences, 1 en Santé. Un mode d'emploi a été affiché pour permettre une utilisation autonome des scanners. Les étudiants se sont rapidement et largement approprié ces outils.

14 PC supplémentaires équipés de suites bureautiques ont été installés au niveau hall de la bibliothèque Robert de Sorbon pour répondre à une demande des étudiants de cette section : 6 dans le pôle rose, 6 dans le pôle bleu et 2 dans la salle des doctorants. Les clients légers qui occupaient ces places auparavant ont été déplacés au niveau jardin sur le « bar » au fond de la bibliothèque.



Relations internationales

Dans le cadre d'un échange soutenu par le programme européen Leonardo da Vinci, le SCD a accueilli du 16 mars au 7 juin 2009 trois collègues bibliothécaires de l'Université d'Oradea (Roumanie) venues se former à l'utilisation des nouvelles technologies en bibliothèque et améliorer leurs connaissances et compétences sur les thématiques suivantes : l'organisation et le fonctionnement d'un réseau de bibliothèques universitaires et son impact sur les pratiques professionnelles, l'utilisation des applications informatiques en bibliothèque (catalogue, portail internet, ressources électroniques, bibliothèque numérique, documents multimédia) et la politique de services aux usagers (information du public et communication). Les trois stagiaires ont également participé à des activités courantes du SCD (catalogage de documents électroniques, mise à jour des collections, formation des usagers, gestion des documents audiovisuels) et mené des projets individuels. L'un de ces projets individuels a consisté dans la réalisation d'un blog⁵ conçu comme un outil de communication des stagiaires en direction de leurs collègues de la bibliothèque universitaire d'Oradea. Le programme de stage de 12 semaines (formations, visites, suivi de projet, participation aux activités du service et travaux individuels) a été élaboré par le conservateur responsable de leur stage et les formations assurées par le personnel du SCD. Le stage a fait l'objet d'un rapport présenté lors de la soutenance du 7 juin 2009.

Ressources humaines

Nous avons choisi cette année de donner une vision précise de la situation en personnels du Service commun de la documentation. A l'heure de l'intégration des centres de documentation de l'UFM, de l'augmentation sensible des horaires d'ouverture et de la charge de plus en plus importante en termes de formation, il nous a semblé important de donner des éléments objectifs d'appréciation des ressources humaines du SCD. A la lecture de *L'Annuaire des bibliothèques universitaires*, nous nous apercevons en effet que Reims figure dans les derniers rangs des 20 universités grandes pluridisciplinaires pour le taux d'encadrement en personnel, avec un ratio lecteurs par personnel des bibliothèques de 293 alors que la moyenne nationale se situe à 266.

Effectifs

Tableau I : répartition des postes statutaires par filières et catégories

	cat. A	cat. B	cat. C	total
filière bibliothèque	16	17	27	60
ASU		1	8	9
ITRF	3	2	1	6
PRCE documentation	3			3
total	22	20	36	78

⁵ <http://bibliounivoradea.blogspot.com/>



Tableau 2 : répartition des équivalents temps pleins (ETP) de titulaires par filières et catégories⁶

	cat. A	cat. B	cat. C	total
filière bibliothèque	15,9	14,6	25,8	56,3
ASU		1	7,6	8,6
ITRF	1	2	0,8	3,8
PRCE documentation	3			3
total	19,9	17,6	34,2	71,7

Ce déficit est compensé et augmenté par le recours aux emplois contractuels, soit sur budget Etat, soit sur budget propre.

Tableau 3 : répartition des emplois contractuels par filières et catégories

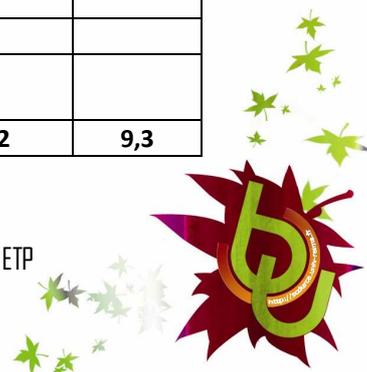
	cat. A	cat. B	cat. C	total
filière bibliothèque		3,5	2,5	6
ASU				0
ITRF	2			2
PRCE documentation				0
moniteurs étudiants			2,8	2,8
total	2	3,5	5,3	10,8

Notons que la charge en personnel sur budget propre, lourde budgétairement, est rendue obligatoire par l'augmentation des horaires d'ouverture, l'importance des activités de catalogage liées à l'intégration des collections des bibliothèques de département et l'augmentation sensible du volet formation assuré par les personnels des bibliothèques de catégorie A et B.

Tableau 4 : répartition des effectifs sur les différents sites du SCD (9 et la direction)

supports	sites					
	bibliothèque Robert de Sorbon	bibliothèque du pôle santé	bibliothèque des sciences	bibliothèques IUFM (5 sites)	centre universitaire troyen (2 sites)	direction affaires générales
conservateur	3,8	1	1,2	0,8	0,2	3,9
bibliothécaire	2	2		1		
bibliothécaire adjoint spécialisé	9,8	1,8	3,5			
assistant de bibliothèque	2	1				
magasinier de bibliothèque	13,4	6,8	6,2	0,9	2	
ASU	1,6	1	0,5	0,5	1	4
ITRF	0,4					1,4
PRCE				3		
ASI				2		
technicien				2		
moniteurs étudiants	1,2	0,9	0,5	0,2		
TOTAL	34,2	14,5	11,9	10,4	3,2	9,3

⁶ Ce tableau procède de la soustraction des temps partiels et des postes vacants : soit un déficit de 6,8 ETP



Nous avons souhaité également présenter cette année un ensemble d'indicateurs permettant de dresser un portrait plus précis du personnel du SCD.

Tableau 5 : répartition des effectifs par sexe

	hommes	femmes	total
cat. A	3	17	20
cat. B	4	14	18
cat. C	10	26	36
total	17	57	74

Tableau 6 : répartition des effectifs par âge

	< 25 ans 1984	entre 25 et 35 ans 1984-1974	entre 35 et 45 ans 1974 1964	entre 45 et 55 ans 1964 1954	> à 55 ans 1954	total
cat. A		7	6	3	4	20
cat. B		10	4		4	18
cat. C		3	19	11	3	36
total		20	29	14	11	74

Tableau 7 : répartition des effectifs par diplôme

	< bac	bac	bac+2	bac+3	bac+4	bac+5	total
cat. A	1			4	9	7	18
cat. B		4	6	5	3		17
cat. C	13	15	5	2			33
total	14	19	11	11	12	7	74

Formation continue des personnels

Pour l'année universitaire, 46 personnes ont suivi au moins un stage ; en tout, 93 stagiaires (une personne est comptée chaque fois qu'elle suit une formation).

Formations assurées par le Service Formation de l'URCA : « Sensibilisation à la sécurité » ; SST et SST – Recyclage ; cours d'anglais.

Organismes de formation extérieurs à l'Université :

- ✓ l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur, pour travailler dans le catalogue collectif national du Sudoc (catalogage et prêt entre bibliothèques) et préparer le projet STAR (thèses électroniques)
- ✓ les Centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques (CRFCB) : Médial (à Nancy), organise un stage RAMEAU à Reims et un stage « Accueil du public » à Troyes. Médiadix (à Saint-Cloud): Six stagiaires ont suivi une formation de préparation aux concours.
- ✓ Les URFIST (Unités régionales de formation à l'information scientifique et technique) : pour la première fois, une formatrice de l'URFIST a assuré une journée de stage à Reims (sur les archives ouvertes), à laquelle ont participé 24 agents du SCD (cette journée était également ouverte aux doctorants).



✓ L'ENSSIB (Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques : 2 stagiaires.

Formations en interne au SCD

assurées par des conservateurs du SCD (1h30 à 2 heures, les lundis où les sections de la B.U. sont fermées le matin)

- Veille documentaire sur Internet (4 mai, 14 agents)
- Zotero, logiciel de gestion bibliographique (22 juin, 9 agents)

Un programme de 8 séances a été établi pour 2009/2010 (sur l'offre électronique, l'environnement administratif du SCD,...)

Les préparations aux concours

Pour la préparation des concours de la filière bibliothèques, nous utilisons la formation à distance assurée par les CRFCB, il n'y a pas de cours « en présentiel ». Les candidats travaillent en ligne, individuellement, et à leur demande des séances complémentaires peuvent être animées par le correspondant-formation. On propose aux admissibles des préparations à l'oral, en interne et auprès de Médial. Pour la session 2009, une contractuelle du SCD a été reçue au concours de bibliothécaire-adjoint spécialisé.

STATISTIQUES ANNEE CIVILE 2008

	cat. A	cat. B	cat. C	total
formation statutaire	1	1		
formation continue				
nombre de stagiaires	18	27	19	64
nombre de jours	34	50	21	105
nombre d'agents formés	11	14	17	31
nombre d'agents formés rapporté aux effectifs en fonction (hors formation statutaire)	58,82%	81,25%	37,78%	51,28%
nombre de jours de formation par agent en fonction (hors formation statutaire)	2	3,13	0,47	1,35



Perspectives 2010

L'année 2009-2010 est de nouveau marquée par une tension budgétaire d'importance : maintenir des niveaux d'acquisition documentaire conformes au plan de développement des collections sera difficile à exécuter. Le budget de fonctionnement du service commun de la documentation pour 2010 sera au même niveau que celui de 2008 et 2009. Or, les grands éditeurs scientifiques comme Elsevier ou Wiley/Blackwell mènent une politique tarifaire que nous ne pouvons malheureusement plus suivre. Le budget alloué aux collections de périodiques, alors que nous avons diminué de façon sensible le nombre de titres courants, est lui aussi soumis à une augmentation prévue de l'ordre de 13 %. Nous sommes donc entrés dans une période de grande incertitude.

Nous maintenons l'ensemble des projets liés à l'accueil du public et nous faciliterons l'accès à nos bibliothèques le plus possible. De nombreuses initiatives verront le jour en 2010 et parmi celles-ci la charte Marianne, le prêt de bibliothécaires, la formation documentaire des internes, la réhabilitation du bâtiment de la section sciences...

En septembre 2009, nous avons accueilli pour trois jours à Reims, le congrès annuel de l'ADBU (Association des directeurs et des personnels de direction des bibliothèques universitaires). Cela a permis à un nombre important de congressistes venus de toute la France de visiter la Bibliothèque Robert de Sorbon ainsi que de réfléchir, lors de la journée d'étude, à l'avenir de nos bibliothèques notamment dans le cadre du bouleversement notable du monde de l'information scientifique et technique. Cela a été un lourd travail que d'organiser ce congrès mais le SCD de l'Université et ses équipes, le service communication et la Présidence de l'Université ont eu à cœur de donner à cet événement professionnel un éclat particulier. La presse professionnelle (Livres hebdo, Vie universitaire, Arabesque) a salué l'intérêt des débats et la qualité de l'accueil.

