



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



UNIVERSITÉ  
DE REIMS  
CHAMPAGNE-ARDENNE

Résultats de l'enquête sur

# les adaptations de la BU au COVID-19

Du lundi 8 mars au vendredi 16 avril 2021, un formulaire d'enquête en ligne a été transmis par courrier électronique à tous les membres de la communauté universitaire pour recueillir leur avis. Les usagers étaient invités à s'exprimer sur les différentes adaptations de la BU à la crise sanitaire : **1 364 étudiants et personnels ont répondu.**

Les réponses permettent de mesurer la forte fréquentation des BU (87,3 % des répondants étudiants en Santé, par exemple, ont fréquenté une BU depuis août 2020) et de constater que les services mis en place étaient pertinents (avec 94,2 % de répondants satisfaits ou très satisfaits des rendez-vous par visio ou téléphone).



**63,8 %**

des répondants ont fréquenté une BU depuis la réouverture d'août 2020



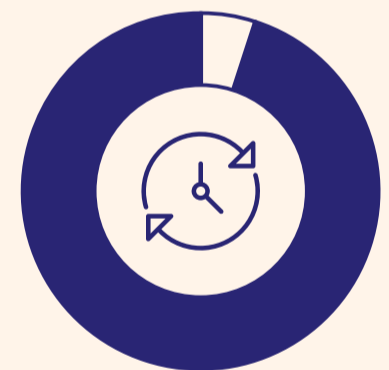
**61,4 %**

des répondants ont utilisé la Bibliothèque numérique pendant la fermeture des BU



**15,6 %**

des répondants ont profité du service « Cliquez, empruntez » entre mai et août 2020



**95,0 %**

des répondants sont satisfaits des adaptations des durées de prêt

BU numérique.....3,29 / 4



Service de réponse en ligne.....3,40 / 4



RDV en visio/téléphone .....3,62 / 4



Cliquez, empruntez !.....3,59 / 4



Prêt de salle pour suivre une visio .....3,45 / 4



Adaptation des durées de prêt.....3,67 / 4



☹️ (Très) insatisfait ☺️ Satisfait ☺️ Très satisfait

Retrouvez les résultats des enquêtes précédentes sur [www.univ-reims.fr/bu](http://www.univ-reims.fr/bu)



Bibliothèque universitaire  
de l'Université de Reims  
Champagne-Ardenne