

Université de Reims Champagne-Ardenne

Service commun de la documentation

# Rapport d'activité 2007-2008



## **Introduction**

L'année universitaire 2007-2008 qui s'achève a été celle de la négociation contractuelle dessinant les grandes lignes de ce que sera notre action pour les quatre années à venir. Nous avons obtenu l'appui financier du ministère pour les principaux axes majeurs que nous avons défendus :

- accroissement des collections de niveau L et de niveau recherche pour la documentation électronique
- extension des horaires d'ouverture passage de 56h30 à 64h et 68h sur les trois sites rémois
- réseau documentaire structuré avec notamment l'intégration effective de l'IUFM et de nouvelles bibliothèques de département
- nouvelle informatisation du SCD
- formation documentaire intégrée dans les maquettes de formation

Ces différents projets se mettront en place grâce à l'investissement réel et efficace de l'ensemble des personnels de la Bibliothèque que je remercie ici pour leur véritable sens du service public et de l'attention particulière qu'ils apportent à l'accueil et à la formation des étudiants de l'Université en étant toujours attentifs à leurs besoins.

L'année 2007-2008 a permis la mise en œuvre des premiers projets du contrat quadriennal.

L'extension des horaires d'ouverture de la bibliothèque initiée en 2007 a été poursuivie et rencontre chaque année son public. Pour parfaire le dispositif, une enquête auprès des usagers a été lancée en mai 2008.

La structuration du réseau documentaire de l'URCA a avancé d'un grand pas avec le déménagement des dernières bibliothèques de département de l'UFR de Lettres et Sciences humaines. Ce projet au long cours touche à sa fin. L'équipe de la Bibliothèque Robert de Sorbon a été une nouvelle fois mobilisée au printemps dernier pour un grand déménagement et l'accueil dans nos magasins des quelque 30 000 volumes des bibliothèques d'histoire, de lettres modernes, d'anglais et de philosophie. L'ensemble de ces nouvelles collections est en cours de traitement et est d'ores et déjà majoritairement accessible au public.

Un groupe de travail interne à la bibliothèque s'est constitué afin de réfléchir aux conditions de ré-informatisation du SCD. Il prépare et recherche les meilleurs dispositifs à mettre en œuvre avant la rédaction du cahier des charges qui interviendra en fin de contrat.

Comme vous le verrez, la Bibliothèque Robert de Sorbon a fait l'objet de nombreuses visites de délégations d'universités françaises et étrangères et rencontre toujours un vif succès.

Je souhaite à tous une très bonne lecture de ce rapport d'activité qui vous donnera une vision globale et précise de nos principales réalisations 2007-2008.

Carine El Bekri-Dinoird, Directrice du Service commun de la documentation



## Dates du 2<sup>nd</sup> semestre 2007

- 19 juillet** inventaire et récolement des collections de la bibliothèque Robert de Sorbon
- 12 septembre** visite de la bibliothèque R. de Sorbon par les personnels des SCD de Rennes 1 et 2
- 13 septembre** visite et audition de l'AERES<sup>1</sup>, bibliothèque Robert de Sorbon
- 19 septembre** cérémonie Doctorat Honoris Causa de l'écrivain Mario Vargas Llosa et conférence à la bibliothèque R. de Sorbon sur le thème "Amores, Utopias, Infernos"
- 21 septembre** conférence et exposition autour de l'œuvre d'Alfred Jarry
- Du 8 au 12 octobre** fête de la Science à la BU sciences
- 11 octobre** mise en place du groupe de travail du SCD sur l'extension des horaires
- 16 octobre** conférence d'Isabelle Krzywkowski sur Alfred Jarry
- Du 20 oct. au 20 déc.** exposition « Quand *Le Miroir* racontait la Grande Guerre »
- 25 octobre** vernissage de l'exposition et 1<sup>ère</sup> conférence
- 8 novembre** « La Presse illustrée allemande pendant la Grande Guerre » par Joëlle Beurier, de l'Institut universitaire de Florence
- 15 novembre** les Jeudis de la science «Auguste Laurent (1807-1853) : précurseur de la chimie organique moderne et de la théorie atomique » par Christian Gérard
- 22 novembre** « La mémoire cinématographique française de la Grande Guerre » par Alice Lefèvre, Université de Reims Champagne-Ardenne
- Du 26 nov. au 10 déc.** accueil et stage de la Directrice de la BU de l'Université de Batna (Algérie)
- 27 novembre** conseil de la documentation
- 30 novembre** réunion des presses universitaires des universités du Grand Est à Belfort
- 6 décembre** conférence « La mémoire de la Grande Guerre en Europe » par Philippe Buton, Université de Reims Champagne-Ardenne
- les Jeudis de la science « Une histoire de la perspective : au croisement de l'art et de la science » par Jean-Pierre Le Goff
- 13 décembre** journée sur le thème des périodiques électroniques organisée par le SCD pour Interbibly (Agence de coopération entre les bibliothèques, services d'archives et de documentation de Champagne-Ardenne)

## Dates du 1<sup>er</sup> semestre 2008

- 14 janvier** visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par l'ensemble des personnels du Service Commun de la Documentation de l'Université de Marne-la-Vallée
- 16 janvier** le SCD de Reims est représenté à l'Enssib<sup>2</sup> par Marie Lissart à la journée de présentation des nouvelles bibliothèques à la promotion des conservateurs 2008

<sup>1</sup> Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

<sup>2</sup> École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques, Villeurbanne



<b>17 janvier</b>	réunion à la DGES avec l'équipe présidentielle pour le Contrat quadriennal
<b>7 février</b>	les Jeudis de la science « La résolution de l'énigme des faux de Verzy » par Jacques Bierne
<b>1<sup>er</sup> mars</b>	participation des bibliothèques à la Journée Portes ouvertes de l'URCA
<b>6 mars</b>	adhésion à STAR (dispositif d'archivage des thèses électroniques, Abes)
<b>10-11 mars</b>	le SCD est représenté à Rabat par Lucile de la Vergne, directrice adjointe, au séminaire de restitution des visites en France
<b>Du 10 au 13 mars</b>	la bibliothèque Robert de Sorbon accueille le stage « Conduite des projets de construction de bibliothèque » organisé par l'Enssib
<b>17 mars</b>	Salon du livre de Paris : intervention de Carine El Bekri à la table-ronde « Bibliothèques, partenaires de la réussite dans la formation ? »
<b>Du 17 mars au 4 avril</b>	« Passons au durable » manifestation organisée par les bibliothèques dans le cadre de la semaine du développement durable (conférences, projections, visites)
<b>27 mars</b>	les Jeudis de la science « Les changements climatiques » par Thiéry Beaudenon
<b>3 avril</b>	les Jeudis de la science « Les énergies renouvelables » par Axel Wyckhuysse
<b>3 avril</b>	accueil d'une délégation de Rabat à la bibliothèque Robert de Sorbon
<b>4 avril</b>	déménagement et intégration des collections des bibliothèques d'ufr : Hincmar, lettres modernes, philosophie et anglais
<b>8 avril</b>	intervention de Carine El Bekri au Congrès <b>LIBER</b> (Ligue des bibliothèques de recherche européennes), Architectural Group à Budapest : « From a library to another, the Academic Library Robert de Sorbon »
<b>28 avril</b>	lancement de l' <b>enquête</b> aux usagers
<b>6 mai</b>	accueil de la délégation d'Orel à la Bibliothèque Robert de Sorbon
<b>13 mai</b>	présentation du Plan de développement des collections au SCD de Dijon par Lucile de la Vergne
<b>22 mai</b>	accueil d'une délégation d'Ukraine
<b>29 mai</b>	le Conseil de l'ordre des architectes de France visite la bibliothèque Robert de Sorbon
<b>2 juin</b>	le SCD de Besançon visite la bibliothèque Robert de Sorbon
<b>12-14 juin</b>	congrès ABF <sup>3</sup> à Reims, deux ateliers organisés par la bibliothèque : « Google et nous » et « Les bibliothèques, partenaires de la réussite étudiante » ; visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par des congressistes
<b>20 juin</b>	signature de la convention Reims Bibliéco <sup>4</sup> avec la CCI de Reims lancement du site des eaux minérales <a href="http://fondsancien.univ-reims.fr">http://fondsancien.univ-reims.fr</a>
<b>27 juin</b>	l'Université d'Aix-Marseille 3 visite la bibliothèque Robert de Sorbon
<b>1<sup>er</sup> juillet</b>	conseil de la documentation

<sup>3</sup> Association des bibliothécaires de France

<sup>4</sup> ReimsBibliEco, portail d'information économique de la région de Reims <http://www.reimsbiblieco.com>



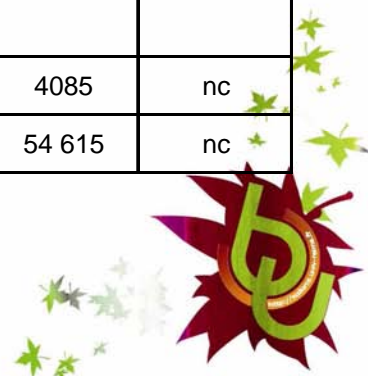
## Chiffres clés 2007

	SCD URCA 2007	Droit Lettres	Sciences et techniques	Santé	SCD URCA 2006	Moyenne nationale 2006*
<b>Locaux</b>						
Nombre d'étudiants par place assise	7,9	7,4	5,7	10,6	6,9	12,59
Nombre d'étudiants par poste informatique public	61,2	37,4	179,9	183,8	55	
Nombre d'heures d'ouverture annuelles	Moy 2456	2381	2446	2542	Moy 2177	Moy 2424
<b>Budgets et personnels</b>						
Budget en €	2 096 566				2 188 569	
Dépenses documentaires (€ et %)	1541801 soit 73,5%	418061	299994	303761	1576413 soit 72%	57,1%
Dépense documentation imprimée par étudiant en €	69,5	53,9	99,1	75	73,9	54,9
Dépenses documentaires L par étudiant L en €	39,7	38,33	44,8	38	47	
<b>Collections et acquisitions</b>						
Nombre de volumes achetés par étudiant	1,06	1,8	1,08	0,66	1,1	0,65
Nombre de volumes L achetés par étudiant de niveau L	1,01	1,33	0,7	0,68	1,03	
Nombre d'abonnements à des périodiques imprimés	1178	792	153	233	1375	
Part des dépenses de périodiques imprimés	60,88%	41,07%	73,2%	75,97%	53,2	
Documents numériques (nombre d'unités)	1582	nc	nc	nc	964	
Abonnements à des périodiques électroniques	4516	nc	nc	nc	3318	
<b>Services rendus</b>						
Etudiants et EC inscrits** (chiffre et %)	12051 78,1%	5937 75,3%	2519 83,8%	3290 77,5%	11 157 75%	75,12%
% étudiants inscrits**	77%	73%	86%	76%	75%	86%
Evolution fréquentation (nombre d'entrées et progression en %)	969 546 + 15,4 %	434 234 + 14,65%	174521 - 4,4%	360 791 + 26%	820 077 entrées	-2,29%
Nombre d'entrées par lecteur inscrit**	80	73	69	109	51	50
Evolution du prêt à domicile	204 025 prêts - 2,8%	130 693 prêts +3,8%	39 195 prêts -11%	34 137 prêts - 15%	210 060 prêts -5,5%	-6%
Taux de rotation 2007	0,86	0,8	0,8	0,99		
Etudiants formés aux techniques documentaires par rapport effectif URCA	13,17%	15%	18%	5,7%	10,5%	9,26%
Heures de formation assurées par les bibliothécaires***	276h	188h	43h	45h		
Nombre total d'heures de moniteurs	5228	2977	1022	1229	4085	nc
Total des dépenses moniteurs en €	69 908	39810	13665	16433	54 615	nc

\*source : Annuaire des bibliothèques universitaires données 2006. Paris : La Documentation Française, 2007.

\*\* étudiants et enseignants chercheurs ayant effectué au moins un prêt dans l'année

\*\*\* formations dans et hors cursus



## **Activités des services : fréquentation, prêt, formations**

### **Une plus grande amplitude horaire : plus de fréquentation, moins de prêts**

La progression de l'amplitude horaire des bibliothèques du SCD (de 2177 heures d'ouverture annuelle moyenne en 2006 à **2456 heures** en 2007) est liée au dispositif d'ouverture en soirée mis en place à titre de test en janvier 2007, puis officiellement inscrit dans les **objectifs du contrat quadriennal 2008-2011**. La bibliothèque du pôle santé a ouvert 10h de plus par semaine du 8 janvier au 14 avril, puis du 7 mai au 14 juin 2007 ; les bibliothèques Sciences et Robert de Sorbon 6h de plus par semaine sur la période du 8 janvier au 14 avril 2007. Si l'ouverture en soirée (jusqu'à 22h en santé, jusqu'à 20h dans les deux autres sections) rencontre un réel succès en termes de fréquentation (+ 15,4% d'entrées sur les trois sections), elle a toutefois un coût financier important qui se répercute sur les dépenses de documentation (budget documentaire et nombre de volumes achetés par étudiant en légère baisse). La fréquentation en soirée a été mesurée dès la mise en œuvre de ce nouveau service et sur l'ensemble de la période concernée. L'indicateur retenu pour mesurer la pertinence du dispositif est le rapport entre le nombre moyen d'entrées par heure en soirée et le nombre moyen d'entrées par heure en journée. Ce taux doit tendre vers 30% pour les sections santé et sciences, 25% pour la bibliothèque Robert de Sorbon. Il oscille autour de 33% en santé en 2007. Le dispositif a été reconduit pour l'année 2008 conformément aux objectifs inscrits dans le contrat quadriennal, avec une offre de services qui pourrait s'étoffer à partir de 2008 (accès aux photocopieurs, aux postes informatiques, mise à disposition de boîtes à retours).

Une plus grande fréquentation de la bibliothèque n'a pas d'impact sur l'activité de prêt. Le prêt de documents poursuit en effet sa lente érosion amorcée depuis plusieurs années, un peu moins lente à Reims (-2,8%) que dans l'ensemble des bibliothèques universitaires françaises (-6%). La bibliothèque Robert de Sorbon enregistre toutefois une progression du nombre d'emprunts en 2007 (+ 3,8%). Des statistiques par catégories de lecteurs indiquent que les étudiants les plus avancés sont ceux qui empruntent le plus (17 prêts en moyenne par étudiant en Master ou Doctorat contre 9 par étudiant inscrit en Licence en 2007).

### **Des efforts d'acquisitions en direction des étudiants de niveau L**

La mise en œuvre du Plan de développement des collections à la rentrée 2007-2008 ne se traduit pas encore concrètement dans les chiffres, notamment dans les indicateurs retenus pour évaluer les efforts d'acquisition en direction du niveau Licence. Ces données enregistrent même un certain tassement (1,01 volumes L achetés par étudiant L en 2007 contre 1,03 en 2006) et ce, malgré la réduction du nombre des abonnements aux périodiques imprimés. Les dépenses liées au personnel (moniteurs) et à la documentation électronique expliquent ces résultats médiocres. Des actions particulières ont toutefois été entreprises en direction des étudiants de premier cycle avec l'acquisition de méthodes de langue, **l'augmentation du nombre d'exemplaires** dans les collections les plus consultées et la mise à disposition dans la bibliothèque Robert de Sorbon d'une collection de titres estampillés « PCEM1 » destinée aux étudiants de la 1ère année de médecine dont les cours magistraux sont dispensés sur le campus Croix-Rouge (40 titres, 300 exemplaires). Cette **politique d'acquisition de manuels** orientée vers le cycle L bénéficie du soutien de la Région Champagne-Ardenne. L'inscription systématique de la part allouée aux achats de niveau L dans les dépenses documentaires permettra dès l'exercice budgétaire 2008 de consolider cette politique.



## Plus d'étudiants formés aux techniques documentaires

Le nombre d'étudiants ayant suivi une **formation intégrée à leur cursus** continue de progresser. La section Sciences enregistre la progression la plus importante grâce aux visites systématiques prévues lors de la journée de prérentrée des L1 Sciences et STAPS. En santé, les formations concernent plutôt la 2ème année (pharmacie, odontologie) et les spécialités (sages-femmes, kinésithérapie, L et M Pro Biotechnologies de la santé).

En Droit-Lettres, tous les niveaux sont concernés, avec une majorité d'étudiants formés en niveau L (IRUSSA, économie, gestion, Lettres et langues, psychologie). Les formations prennent la forme de séances de TP visant à transmettre une méthodologie de travail spécifique : repérage et identification des différents types de documents, interrogation du catalogue, exercices pratiques sur des bases généralistes (presse, encyclopédies) ou spécialisées, décryptage de références bibliographiques. L'objectif est de favoriser l'appropriation par l'étudiant des collections et des outils mis à disposition par la bibliothèque et de susciter sinon son autonomie, du moins une certaine aisance avec les techniques documentaires. La nomination d'un conservateur entièrement dédié à la politique de formation des usagers du campus Croix-Rouge a permis de renforcer l'offre en direction des étudiants L à la rentrée 2008-2009 sur ce site.

## Les ressources électroniques

### 2007-2008 : stabiliser et valoriser l'offre

Aucun nouvel abonnement conséquent ne vient enrichir l'offre documentaire électronique en 2007-2008. Des ressources importantes telles IEEE, Scopus, *Academic Search Premier*, JSTOR ont été souscrites sur l'exercice 2006 dans le cadre du précédent contrat quadriennal. Il importe à présent de stabiliser l'offre et d'assurer les réabonnements d'une année sur l'autre. Le renouvellement à l'identique nécessite à lui seul d'augmenter chaque année le budget alloué à la documentation électronique. De nouvelles ressources ont toutefois été acquises sur la fin de l'exercice budgétaire 2007 : la Pharmacopée européenne, l'Encyclopédie de l'État du monde (La Découverte), la base bibliographique Vente et gestion enrichie du texte intégral de 102 revues françaises spécialisées en gestion, ces deux derniers produits étant plus particulièrement destinés aux étudiants de niveau L.

### Usage et consultation en 2007 : activités sur les périodiques

	total 2005	total 2006	total 2007	évolution 2006-07	évolution 2005-07
nombre d'articles téléchargés	161946	174807	181632	3,7%	10,8%
nombre de titres mesurés	3606	3318	4663	22,6%	22,8%
budget revues en ligne en €	127725,33	170635,79	184744,78	23,3%	33,8%
coût par article téléchargé en €	0,79	0,98	1,02	20,3%	26,9%



L'activité de téléchargement continue de progresser en 2007 (+3,7% d'articles téléchargés), une hausse qui s'explique toutefois par l'apport de nouveaux titres. Des bouquets « traditionnels » enregistrent même un certain déclin (*American Chemical Society*: -1,7% ; *Science Direct*: -15%). Les besoins des chercheurs évoluent, la composition des bouquets aussi (migration de titres importants vers d'autres éditeurs avec changement de tarifs à la clé).

### Activités sur les bases de données

	total 2005	total 2006	total 2007	évolution 2006-07	évolution 2005-07
nombre de sessions	21958	32124	64084	49,8%	65,7%
nb de bases données mesurées	19	27	29	6,9%	34,4%
budget bases données en €	241197,07	247179,71	250887,04	1,4%	3,8%

La consultation des bases de données enregistre une augmentation de 49,8% en nombre de sessions par rapport à l'année 2006. Cette progression s'explique en partie par l'apport des sessions sur Scopus, mais aussi par l'augmentation des sessions sur des produits « traditionnels » (PsycInfo, *Chemical Abstracts*, *MathSciNet*, *JurisClasseur*). Seules 29 des 39 bases ont pu être évaluées.

### Perspectives pour 2009

L'augmentation « naturelle » des coûts des abonnements en ligne oscille autour de 6% par an en moyenne. Toutefois des titres isolés peuvent enregistrer des augmentations nettement plus importantes. Pour 2009, plusieurs éditeurs annoncent des augmentations conséquentes. Cette inflation met en péril la stabilité de l'existant et oblige à envisager des **résiliations**. Les critères retenus pour les désabonnements sont les suivants : faible utilisation du produit (statistiques de consultation à l'appui), public cible confidentiel, pas d'appartenance à une équipe labellisée.

Les produits non renouvelés en 2009 sont les suivants :

- dictionnaires Collins,
- Corpus de la littérature médiévale Champion
- *Global Market Information Database*
- *Parasitology Database*
- *Bibliography of the History of Arts*

soit une économie de **21 500 €** (8,5% du budget des bases de données).





# Réseau documentaire de l'URCA

## Intégration des bibliothèques d'UFR (BUFR)

Le signalement des collections des BUFR versées au printemps 2006 est achevé pour les départements de Lettres classiques (2065 exemplaires signalés), Langues romanes (4720 exemplaires), Allemand (premier versement à 5667 exemplaires). Pour l'IATEUR, 500 exemplaires sont actuellement signalés, soit 1/3 des collections versées. 92,8% des volumes versés au printemps 2006 sont intégrés aux collections de la bibliothèque Robert de Sorbon. 600 heures de vacation ont été affectées au catalogage de ces collections en juillet et août 2007 (3 contrat à temps plein et un 1/2 temps), en appui du travail de deux conservateurs, deux magasiniers et une administrative.

En mai 2008, les fonds de trois nouvelles bibliothèques d'UFR (**25 000 volumes**) viennent s'ajouter au versement initial de 13 952 volumes. Il s'agit des fonds documentaires des bibliothèques suivantes :

- Hincmar : 5800 exemplaires
- Lettres modernes : 6 900 exemplaires
- Anglais : 7 110 exemplaires
- Philosophie (une partie) : 855 exemplaires
- Musicologie : 765 exemplaires
- Allemand (2<sup>ème</sup> versement) : 3600 exemplaires

Le traitement documentaire a commencé pour les collections d'anglais. Le taux de recouvrement avec les collections de Robert de Sorbon oscille autour de 25%. **75%** des ouvrages constituent par conséquent des nouveaux titres pour les fonds de la bibliothèque universitaire. Sont aussi signalés en priorité les ouvrages des collections d'allemand, d'histoire et de lettres modernes en lien avec les sujets au concours (Capes, agrégation). 600 heures de vacation sont affectées au catalogage pour le dernier trimestre 2008.

## Intégration de l'IUFM

L'intégration des différentes bibliothèques de l'IUFM dans le système de gestion informatisé du SCD Horizon a été réalisée en 2007. La rétroconversion (catalogage rétrospectif de l'existant dans le progiciel) des collections d'ouvrages a commencé en novembre 2007, celle des périodiques en septembre 2008.

	Nb total d'ouvrages	Nb d'ouvrages rétroconvertis	%
B. recherche Reims	539	495	91,80%
CRD Reims	27 208	2 836	10,40%
CRD Chaumont	9 789	921	9,40%

	Nb de titres vivants	Nb titres bulletinés dans Horizon	%
B. recherche Reims	13	13	100%
CRD Châlons	48	42	97,8%
CRD Reims	94	92	97,8%

CRD : Centre de ressources documentaires



Le processus **d'intégration institutionnelle** a suivi les étapes suivantes :

- 1<sup>er</sup> juillet 2008 : vote du protocole d'intégration par le Conseil de la documentation
- 22 octobre 2008 : vote du protocole en conseil d'école
- 17 novembre 2008 : vote du protocole d'intégration au Conseil d'administration
- 1<sup>er</sup> janvier 2009 : intégration effective des centres de documentation au SCD

L'intégration prévoit la constitution des six centres documentaires de l'IUFM en une section du SCD spécialisée dans les sciences de l'éducation, la formation professionnelle et universitaire des maîtres, placée sous la responsabilité d'un conservateur nommé par le SCD. Cette intégration se traduit concrètement par la mise en place d'un **centre technique du livre** qui sera opérationnel à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Cette structure permettra d'harmoniser les pratiques de signalement et de rationaliser le circuit du document, le SCD jouant son rôle de support technique. Les différents centres de documentation conserveront leurs missions de sélection et d'acquisition en constituant des paniers de commande qui seront ensuite traités de façon centralisée. La commande, la réception, l'équipement (estampillage, antivol, etc.) et le catalogage des documents dans les bases nationale et locale seront effectués à la bibliothèque des Sciences par un magasinier, un agent administratif et un bibliothécaire adjoint spécialisé. Les ouvrages équipés et signalés seront ensuite réexpédiés dans les différents centres où ils seront exemplarisés et mis en rayons.



## Éditions et presses universitaires

Les Presses universitaires de Reims devenues Éditions et presses universitaires de Reims (EPURE) en 2007 éditent les ouvrages et revues à caractère scientifique écrits ou coordonnés par les enseignants chercheurs de l'URCA. Afin de faciliter la diffusion commerciale des publications qu'elles éditent, les presses universitaires ont signé fin 2007 une convention de diffusion-distribution avec le CID-Diffusion, un service de la Maison des sciences de l'homme-Paris, qui assure la promotion des titres et gère les commandes émanant des libraires. La vente au particulier est elle aussi assurée grâce au service de vente en ligne du Comptoir des presses d'universités (<http://www.lcdpu.fr>).

### Nouveautés 2008



**Marie Moret et l'éducation au XIX<sup>ème</sup> siècle.** Symposium de Guise, 16 novembre 1996, organisé par l'Association Pour la Fondation Godin. 122 pages, ISBN 978-2-915271-22-5, 12 € TTC. La réédition des actes du symposium *Marie Moret et l'éducation au XIX<sup>ème</sup> siècle* s'inscrit dans le cadre des manifestations liées au centenaire de sa disparition en 1908. Mise en vente le 2 juin 2008, 28 exemplaires vendus au 1<sup>er</sup> novembre 2008.



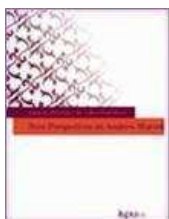
**Lecture et altérités**, sous la direction de Marie-Madeleine Gladieu et Alain Trouvé.

Collection *Approches interdisciplinaires de la lecture*, n°2. 252 pages, ISBN 978-2-915271-20-1, 19 € TTC.

Le second volume de la collection *Approches interdisciplinaires de la lecture* rassemble les communications présentées durant le séminaire interdisciplinaire tenu à Reims en 2006/2007. Mise en vente le 2 juin 2008, 54 exemplaires vendus au 14 novembre 2008



**Auxiliaire et auxiliation & L'expression de la futurité**, sous la direction de Jean Pauchard. Collection *Recherches en linguistique et psychologie cognitive*, n° 22, 157 pages, ISBN 978-2-915271-23-2, ISSN 1242-5168, 19 € TTC. Publié par le CIRLLLEP, l'ouvrage rassemble les actes des journées scientifiques 2004 et 2005. Mise en vente le 8 septembre 2008



**New Perspectives on Andrew Marvell**, sous la direction de Gilles Sambras.

194 pages, ISBN 978-2-915271-21-8, 19 € TTC. Publié par le CIRLLLEP, l'ouvrage rassemble les communications présentées lors de la Conférence internationale Andrew Marvell tenue à Reims en mai 2005.

Mise en vente le 8 septembre 2008





**Stress et faire face aux menaces du Soi et de l'Identité**, sous la direction de Sophie Berjot et Benjamin Paty. Collection Stress, santé, société, n°4, 416 pages, ISBN 978-2-915271-25-6, 22 € TTC. Mise en vente le 8 septembre 2008, 45 exemplaires vendus au 14 novembre 2008



**Imaginaires n°12 : Ordre et chaos**

367 pages / ISBN 978-2-915271-24-9 / ISSN 1270-931X / 22 € TTC. Mise en vente le 12 novembre 2008

**Ventes 2007-2008**

	Chiffre d'affaire TTC	Nb d'ouvrages vendus
2007	3 320,30 €	246
2008*	4 355,21 €	384

\* au 14/11/2008

**Meilleures ventes 2007/2008 :**

**Le Champagne**

35 exemplaires vendus depuis le 01/11/2007

**Au-delà des textes : la question de l'écriture philosophique**

82 exemplaires vendus depuis le 12/11/2007

**Erudition et polémique dans les périodiques anciens**

48 exemplaires vendus depuis le 01/11/2007

**Approches interdisciplinaires de la lecture, n°2 : Lecture et altérités**

54 exemplaires vendus depuis le 02/06/2008

**Stress, santé, société vol 4 : Stress et faire face aux menaces du soi et de l'Identité**

45 exemplaires vendus depuis le 08/09/2008



## Une enquête auprès des usagers

L'enquête de satisfaction menée auprès des lecteurs du 2 au 28 mai 2008 avait pour objectif d'évaluer **la politique de services aux usagers** qui s'est notamment traduite depuis la rentrée 2007-2008 par la mise en œuvre de nouveaux dispositifs (ouverture élargie des bibliothèques, nouvelles modalités de prêt et services en ligne, formation des usagers etc.) et de mesurer par la même occasion la connaissance qu'avaient les usagers de cette offre de services. Complémentaire à l'enquête quantitative, dite ESGBU<sup>5</sup>, renseignée annuellement pour le Ministère, l'enquête du printemps 2008 permet d'apporter des données d'ordre qualitatif utiles à la **détermination de nouveaux services aux lecteurs** dans le cadre de l'ouverture élargie. Le SCD a bénéficié de l'aide de l'OSIPE<sup>6</sup> pour la mise en place du questionnaire et le dépouillement des résultats dans le logiciel *Le Sphinx Lexica*. 1547 réponses ont pu être exploitées ; elles sont plutôt représentatives des publics du SCD, même si les lecteurs de la bibliothèque Robert de Sorbon ont été plus nombreux à répondre. Une bibliothécaire stagiaire dont le mémoire de fin d'études portait sur les usages et les représentations de la Bibliothèque universitaire chez les étudiants de la section Droit-Lettres<sup>7</sup> a par ailleurs mené des **entretiens individuels** auprès d'un échantillon d'étudiants dans le but de compléter et de nuancer les données du questionnaire auto-administré. Ces entretiens, des observations de terrain et une analyse des questions posées aux banques d'accueil et de renseignement de la bibliothèque Robert de Sorbon constituent autant d'informations qui permettent aux bibliothécaires de mieux connaître les habitudes, les pratiques et les attentes de leur public et plus particulièrement celui de la bibliothèque Robert de Sorbon.

**- les lecteurs du soir : 39%** des étudiants interrogés déclarent fréquenter la bibliothèque après 19h et y venir pour travailler. Ils sont à la recherche, dans l'ordre, de calme, d'un lieu propice au travail et de collections. La 4<sup>ème</sup> raison invoquée est l'impossibilité pour ces lecteurs de venir en journée. L'absence de services (prêt, renseignement, informatique) ne constitue pas un inconvénient majeur. Ceux qui ne viennent pas en soirée déclarent être satisfaits des horaires diurnes ou invoquent des difficultés de transport. Les enseignants ne représentent que 2% (soit 12 personnes) des lecteurs du soir. Le nombre élevé de lecteurs du soir laisse à penser qu'il ne s'agit pas d'un public d'habitues, ce qui encourage à pérenniser le dispositif. La possibilité de rendre les documents en soirée est sérieusement envisagée par le SCD. Généraliser les automates de prêt, comme le mentionne le contrat quadriennal, semble toutefois un projet très onéreux au vu de la faiblesse de la demande

**- l'appropriation des services :** les services sont globalement connus des lecteurs et plus ou moins utilisés. 91% des étudiants interrogés utilisent sur place la documentation proposée par la BU (contre 71% des enseignants). Les services qui donnent le plus satisfaction sont : le **renouvellement** des emprunts (94% de lecteurs satisfaits ou très satisfaits), les **réservations** (85%), le nombre de documents empruntables (84,5%), le catalogue (79,5%), l'offre de postes informatiques (73%). Le service de renseignement par mél **Question ? Réponse !** est peu connu et encore moins utilisé : 4% des lecteurs interrogés seulement disent l'avoir testé.

<sup>5</sup> Enquête statistique générale des bibliothèques universitaires

<sup>6</sup> Observatoire du suivi, de l'insertion professionnelle et de l'évaluation, Université de Reims Champagne-Ardenne, cf [<http://www.univ-reims.fr/index.php?p=1959>], consulté le 03/11/2008.

<sup>7</sup> Gaëlen Gourret. *Une offre de services adaptée aux comportements des étudiants ? Evaluation et propositions dans le cadre du SCD de Reims Champagne-Ardenne*. Projet professionnel personnel. Villeurbanne : Enssib, 2008.



Les principales critiques concernent le bruit dans les salles de lecture en journée, la durée de prêt (trop courte), le manque de postes équipés de bureautique, mais aussi les horaires d'ouverture. Les étudiants de niveau L déplorent un nombre insuffisant d'exemplaire de manuels, les étudiants plus avancés l'absence de documentation dans leur spécialité.

Les étudiants de Master et Doctorat sont aussi les plus gros emprunteurs (moyenne de 17 prêts par étudiant M et D contre 9 par étudiant de Licence en 2007) ; s'ils apprécient le nombre de document empruntables, ils jugent le délai de prêt insuffisant et affirment leur préférence pour un service d'emprunt assuré par le personnel.

**- l'impact des formations :** 531 des lecteurs ayant répondu à l'enquête indiquent avoir suivi une formation. Les étudiants formés interrogent le catalogue à 90%, contre 76% pour les étudiants non formés ; ils connaissent et utilisent davantage les services périphériques au prêt et certains services spécialisés (PEB). Ils sont aussi légèrement plus nombreux à s'adresser aux bibliothécaires : 71% d'entre eux contre 62% des étudiants non formés.

**- l'offre informatique :** l'utilisation des postes informatique par les usagers est élevée (82% des étudiants interrogés, mais seulement 29% des enseignants), leurs exigences aussi : plus de bureautique, l'accès aux PC en soirée, des scanners. Le SCD s'engage à satisfaire ces demandes dans la mesure de ses moyens budgétaires. **L'extension de l'offre bureautique** se poursuivra en Section Droit-Lettres avec le remplacement des clients légers du niveau jardin par des postes lourds et l'ouverture au public des salles de formation équipées au second semestre. Des scanners avec logiciels de traitement de l'image compléteront l'équipement des trois sections. La BU est utilisée comme un espace de travail, éventuellement de socialisation, mais pas de loisirs (la relative sous-utilisation des postes audiovisuels en est un indice).

**- l'intérêt pour la démarche :** les lecteurs ont répondu rapidement et de façon cohérente. Dans les remarques libres, nombre de commentaires soulignent combien lancer une enquête de satisfaction dénote une attitude positive. Cette réception favorable nous incite à reproduire ce type d'enquêtes, de manière ponctuelle et sur des publics plus ciblés.

Une rapide restitution de l'enquête sera proposée prochainement aux usagers. Elle prendra la forme d'un feuillet A4 recto verso présentant les usages que font nos lecteurs des services, leurs principales attentes et les réponses apportées par la bibliothèque.



## **Nouveaux équipements, nouveaux services**

### **Étendre le parc informatique**

En 2007-2008, la modification du réseau électrique et informatique a permis d'équiper la bibliothèque des Sciences et techniques de 39 postes supplémentaires tous pourvus de bureautique (suite Open Office et Microsoft Office pour les postes installés dans les salles de lecture) et d'installer deux bornes Wifi. 24 postes sont disposés dans les salles de lecture ; 15 autres dans la salle de formation du 1<sup>er</sup> étage ; le matériel informatique mis à disposition par l'UFR dans la salle IPT a été remplacé (13 PC, 1 imprimante) dans le cadre d'un projet commun BU-UFR Sciences subventionné par la région Champagne Ardenne.

Pour accompagner la mise en œuvre de la politique de formation des usagers, une salle supplémentaire de la bibliothèque Robert de Sorbon a été équipée de 10 PC avec bureautique. Trois ordinateurs portables peuvent être empruntés en section Santé pour une utilisation dans les murs et pour une demi-journée. Il est prévu d'augmenter le parc des portables et d'assouplir les modalités de prêt.

### **Valoriser les services**

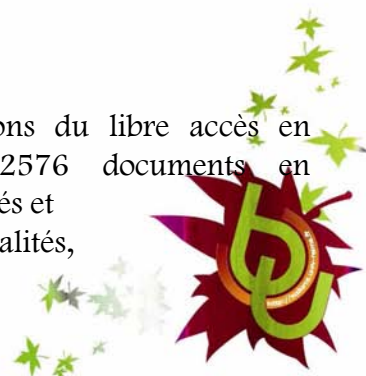
Dans le souci d'une meilleure **intégration des outils du SCD dans l'environnement de l'URCA**, le système d'authentification en vigueur à l'Université CAS (système d'authentification centralisé) a été installé sur le catalogue en ligne du SCD pour les services au lecteur disponibles depuis le catalogue (consultation du compte, réservations d'ouvrages empruntés). Cette meilleure intégration s'est accompagnée d'une **refonte du portail documentaire** visant à donner davantage de visibilité aux services proposés : création des rubriques « Livres et dictionnaires », « formation », « demande de quitus » ; amélioration des interfaces de recherche des revues et des bases de données en ligne par l'affichage sur une même page des recherches alphabétique, thématique et du formulaire ; intégration du module de renseignement à distance « Question ? Réponse » et de l'exposition virtuelle « Eaux minérales, eaux médicales : parcours au fil du livre ancien ».

### **Améliorer les procédures de prêt**

Depuis la rentrée 2007-2008, les lecteurs ont la possibilité de **réserver en ligne** un ouvrage déjà emprunté (le service, déjà disponible pour les lecteurs de la bibliothèque Robert de Sorbon, a été étendu aux sections Sciences et Santé). Ils peuvent également **prolonger leurs emprunts** de 15 jours à partir de leur compte lecteur. Le nombre de documents empruntables est par ailleurs passé de 11 à 20 (10 ouvrages, 5 revues, 5 CD, DVD ou BD). Les lettres de rappel sont dorénavant envoyées sur le mail étudiant.

### **Simplifier l'accès aux collections imprimées**

La section Sciences poursuit son travail de recotation des collections du libre accès en classification décimale Dewey. Entre avril et juillet 2008, 2576 documents en Sciences de l'ingénieur et 3042 en informatique ont été recotés, réétiquetés et redéployés dans les salles. Restent encore trois collections à traiter (Généralités, biologie et pédagogie / sciences sociales).



## **Faciliter l'accès aux ressources ...**

- **par un point d'entrée unique : le catalogue.** Après le catalogage systématique des livres électroniques entre mai et août 2007 (1034 *ebooks* signalés), l'année 2007-2008 a vu démarrer le chantier de catalogage des revues électroniques. A ce jour, **6 299** revues électroniques sont signalées dans le catalogue, dont 600 créations de notice. Il en reste encore 1125 à traiter.

- **à distance :** le système d'accès **nomade** a été mis en place par le Centre des ressources informatiques (CRI) à partir de mars 2007. Grâce à cette **collaboration efficace avec le CRI**, 34 ressources électroniques sous licence sont actuellement accessibles à distance à partir du Bureau virtuel (soit 60% des produits souscrits). Plus de **25%** des recherches sur Scopus passent par le proxy de l'URCA (27% entre janvier et juin 2007) ; le pourcentage de téléchargements d'articles depuis Science Direct par le proxy est passé de 12% en 2007 à 21% entre janvier et mai 2008. Depuis octobre 2008, l'Université de Reims a par ailleurs intégré la fédération d'identité **Shibboleth**<sup>8</sup>. L'accès Shibboleth est d'ores et déjà opérationnel pour *Science Direct* et les bases de données Ebsco.

## **... et le faire savoir**

Les nouveaux services ont fait l'objet d'une campagne de communication spécifique conçue à la rentrée 2008-2009 **en collaboration avec le service communication** de l'URCA qui a réalisé tous les supports. Trois modèles de marque-page présentent les accès distants, les nouvelles modalités de prêt et le service *Question ? Réponse*. Un guide du lecteur entièrement renouvelé et commun aux trois bibliothèques décrit en quelques pages l'ensemble des collections et services. Un calendrier des ouvertures en petit format décline par un système de couleurs les différentes modalités d'ouverture de septembre 2008 à août 2009 dans les trois bibliothèques.

Largement diffusés lors des séances d'accueil des étudiants, ces supports sont également disponibles en ligne depuis le portail du SCD.

---

<sup>8</sup> « Shibboleth est un système d'authentification unique d'approche fédérative ou coopérative. Dans un tel système, chaque utilisateur dépend d'une des entités partenaires de la fédération. Lorsqu'un utilisateur cherche à accéder à un service du réseau, l'utilisateur est authentifié par le partenaire dont il dépend » (Source : Consortium Couperin, FAQ sur l'accès distant [http://www.couperin.org/article.php3?id\\_article=442&var\\_recherche=shibboleth](http://www.couperin.org/article.php3?id_article=442&var_recherche=shibboleth) ).





## **Perspectives 2009**

L'année 2008-2009 qui s'ouvre devant nous sera sûrement marquée par une tension budgétaire. Il n'en faut que plus prioriser notre action et la centrer sur les projets qui nous tiennent le plus à cœur : l'accueil et la formation des étudiants, et l'assurance de maintenir des niveaux d'acquisition documentaire conformes au plan de développement des collections.

L'accueil des usagers passe aussi par la satisfaction des besoins exprimés lors des enquêtes que nous avons menées cette dernière année. Ils ont exprimé par exemple des besoins précis en équipement et en nouveaux services notamment en soirée. Nous nous attacherons à satisfaire autant que possible ces besoins. Dès cette rentrée universitaire par exemple, nous avons mis à disposition des scanners et des boîtes à retour et ouvert une nouvelle salle de travail en groupe.

L'accueil passe aussi par l'amélioration des conditions matérielles des locaux. La bibliothèque du campus Moulin de la Housse doit aussi faire l'objet d'une réhabilitation, le concours d'architectes a été lancé et les études se poursuivent tout au long de cette année universitaire. Cette réhabilitation permettra de mettre aux normes de sécurité l'ensemble des systèmes de la Bibliothèque (électricité, chauffage, incendie, ascenseur), d'aménager un accès pour les personnes à mobilité réduite et de mieux structurer le fonctionnement de la bibliothèque, en accueillant de nouveaux services informatiques et le SIOU. Ce projet en phase d'avant projet détaillé devrait démarrer en mai 2009 pour 18 mois de travaux. Pendant cette période, la gêne occasionnée par les travaux sera sûrement perceptible mais le campus Moulin de la Housse bénéficiera enfin d'une bibliothèque réhabilitée.

