



Qui a répondu à l'enquête ?

1482 réponses dont 1301 complètes

Cycle d'étude ou catégorie d'usagers.

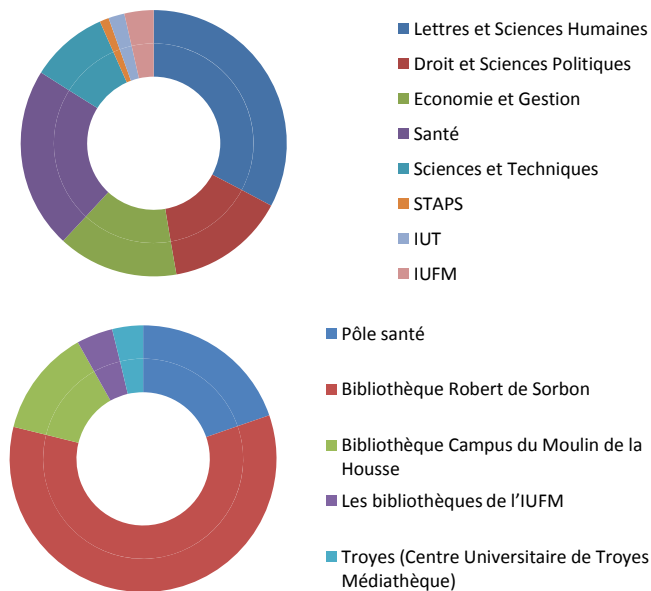
Réponse	Décompte	Pourcentage
L1	277	21,31
L2	151	11,62
L3	190	14,62
DUT	24	1,85
Master 1	174	13,38
Master 2	109	8,38
Doctorat	30	2,31
PAES	50	3,85
Santé	175	13,46
Enseignant de l'Université	71	5,46
Personnel BIATOSS de l'Université	32	2,46
Lecteur extérieur à l'Université	17	1,31
	1300	

Composante d'inscription

Réponse	Décompte	Pourcentage
Lettres et Sciences Humaines	387	32,77
Droit et Sciences Politiques	171	14,48
Economie et Gestion	173	14,65
Santé	260	22,02
Sciences et Techniques	112	9,48
STAPS	13	1,10
IUT	23	1,95
IUFM	42	3,56
	1181	

Bibliothèque(s) le plus souvent fréquentée(s) ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pôle santé	286	19,70
Bibliothèque Robert de Sorbon	859	59,16
Bibliothèque Campus du Moulin de la Housse	189	13,02
Les bibliothèques de l'IUFM	64	4,41
Troyes (Centre Universitaire de Troyes et Médiathèque)	54	3,72
	1452	



Fréquentation des bibliothèques et accueil

Fréquentez-vous régulièrement la bibliothèque ?

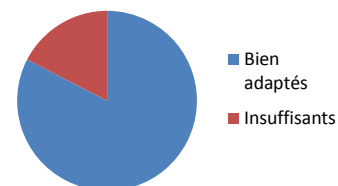
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1221	86,84
Non	185	13,16
	1406	

Si oui, venez-vous plutôt à la bibliothèque pour...[Réponses aux trois premières places]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Travailler sur vos propres documents	894	29,57
Emprunter	890	29,44
Consulter sur place	745	24,64
Utiliser les ordinateurs	494	16,34
	3023	

Comment jugez-vous les horaires d'ouverture de la bibliothèque ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Bien adaptés	1158	82,60
Insuffisants	244	17,40
	1402	

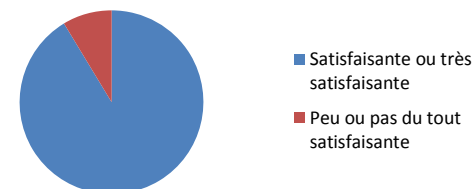


A quelle période de l'année avez-vous le plus besoin de venir à la bibliothèque ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pendant le 1er semestre	320	16,48
Pendant le 2ème semestre	317	16,32
Pendant les examens	384	19,77
Pendant les vacances universitaires	131	6,75
Tout le temps	744	38,31
Autre	46	2,37
	1942	

Comment évaluez-vous la qualité de l'accueil à la bibliothèque ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfaisante ou très satisfaisante	1281	91,30
Peu ou pas du tout satisfaisante	122	8,70
	1403	

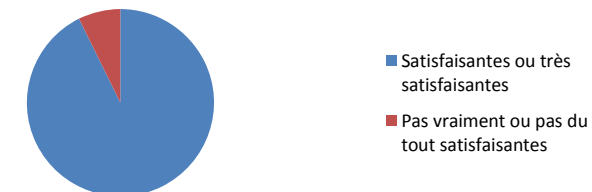


Avez-vous déjà demandé de l'aide ou des informations à un bibliothécaire ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1017	72,54
Non	385	27,46
	1402	

Si oui, les informations fournies par le bibliothécaire, ont été :

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfaisantes ou très satisfaisantes	943	92,72
Pas vraiment ou pas du tout satisfaisantes	74	7,28
	1017	



Les emprunts

Combien de documents avez-vous empruntés à la bibliothèque depuis la rentrée universitaire ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Aucun	166	12,29
Entre 1 et 10 documents	534	39,53
Entre 10 et 20 documents	276	20,43
Plus de 20 documents	375	27,76
	1351	

Le nombre de documents empruntables en même temps vous semble

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfaisant ou très satisfaisant	1169	86,53
Pas vraiment ou pas du tout satisfaisant	182	13,47
	1351	

Le délai de prêt des documents (2 semaines pour les étudiants) vous semble

Réponse	Décompte	Pourcentage
Trop long	10	0,74
Adapté	366	27,09
Un peu court	772	57,14
Vraiment trop court	203	15,03
	1351	

Connaissez-vous le service de renouvellement des prêts en ligne ?

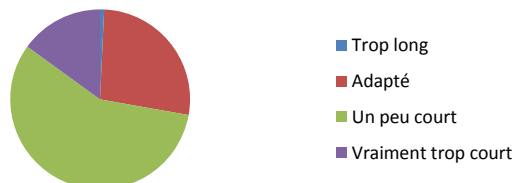
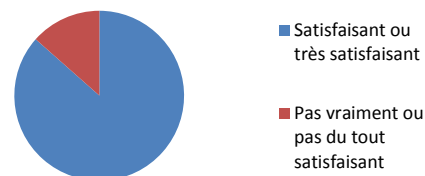
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui, et je l'utilise	735	54,44
Oui, mais je ne l'utilise pas	364	26,96
Non	251	18,59
	1350	

Connaissez-vous la possibilité de réserver des documents déjà empruntés ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui, et je l'utilise	341	25,24
Oui, mais je ne l'utilise pas	724	53,59
Non	286	21,17
	1351	

Avez-vous déjà utilisé un automate de prêt ou une boîte à retours dans une bibliothèque ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	553	40,93
Non	798	59,07
	1351	



Si vous l'utilisez, en êtes-vous ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfait ou très satisfait	693	94,41
Pas vraiment ou pas du tout satisfait	41	5,59
	734	

Si vous l'utilisez, en êtes-vous ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfait ou très satisfait	291	85,09
Pas vraiment ou pas du tout satisfait	51	14,91
	342	

Les autres services

Avez-vous déjà suivi une formation à la recherche documentaire à la BU ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	698	49,79
Non	704	50,21
	1402	

Connaissez-vous le prêt entre bibliothèques (PEB) ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui, et je l'utilise	118	8,84
Oui, mais je ne l'utilise pas	695	52,06
Non	522	39,10
	1335	

Savez-vous que vous pouvez faire des suggestions d'acquisition ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui, et je l'utilise	156	11,59
Oui, mais je ne le fais pas	570	42,35
Non	620	46,06
	1346	

Connaissez-vous le service de renseignement en ligne « Question ? Réponse ! » ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui, et je l'utilise	54	4,11
Oui, mais je ne l'utilise pas	359	27,34
Non	900	68,55
	1313	

La documentation en ligne et l'informatique

Utilisez-vous les ressources électroniques proposées par la BU ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	682	50,48
Non	669	49,52
	1351	

Pourquoi n'utilisez-vous pas les ressources électroniques ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Il n'y a pas ce dont j'ai besoin	138	20,88
Je ne connaissais pas leur existence	282	42,66
Ça ne fonctionne pas bien	25	3,78
C'est trop compliqué	124	18,76
Autre	92	13,92
	661	

Avez-vous déjà utilisé le catalogue de la bibliothèque ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	398	57,76
Non	291	42,24
	689	

Si oui, cette formation vous a-t-elle été ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Utile ou très utile	458	67,95
Peu utile ou inutile	216	32,05
	674	

Si vous les utilisez, en êtes-vous ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfait ou très satisfait	805	91,37
Pas vraiment ou pas du tout satisfait	76	8,63
	881	

D'où utilisez-vous les ressources électroniques ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un ordinateur de la BU	397	40,02
Un ordinateur de l'université ailleurs qu	113	11,39
Un ordinateur personnel (Accès nomad	482	48,59
	992	

Si oui, en avez-vous été ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Satisfait ou très satisfait	326	81,91
Pas vraiment ou pas du tout satisfait	72	18,09
	398	

Pourquoi utilisez-vous les postes informatiques de la bibliothèque ? [Réponses aux trois premières places]

Réponse	Décompte	Pourcentage
La recherche internet pour vos études	865	33,99
Le catalogue et le site de la BU	683	26,84
La bureautique	340	13,36
La recherche internet de loisir	272	10,69
Le courriel	221	8,68
Les réseaux sociaux	164	6,44
	2545	

Utilisez-vous votre ordinateur portable dans la bibliothèque ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	638	48,63
Non	674	51,37
	1312	

Si oui, quels sont vos principaux usages sur cet ordinateur portable ? [Réponses aux trois premières places]

Réponse	Décompte	Pourcentage
La recherche internet pour vos études	517	29,11
Le courriel	409	23,03
La bureautique	313	17,62
La recherche internet de loisir	205	11,54
Le catalogue et le site de la BU	187	10,53
Les réseaux sociaux	145	8,16
	1776	

L'information du public

Trouvez-vous facilement des informations pratiques sur le fonctionnement de la bibliothèque (horaires, accès, etc...)

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	995	71,02
Non	406	28,98
	1401	

Consultez-vous les informations de la bibliothèque sur le site web ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	803	61,25
Non	508	38,75
	1311	

Consultez-vous les informations de la bibliothèque sur le bureau virtuel ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1006	76,79
Non	304	23,21
	1310	

Connaissez-vous les pages d'accès par disciplines du site ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	282	21,49
Non	1030	78,51
	1312	

Les propositions de nouveaux services

Parmi les nouveaux services possibles listés ici, quels sont ceux qui vous semblent prioritaires ?

1484 réponses reçues. 3 choix possibles. Le pourcentage est calculé par rapport au nombre de répondants ayant cité chaque service

Réponse	Décompte	Pourcentage
Des Salles de travail « silence »	697	46,97
La réservation en ligne de salles de groupe ou carrels	692	46,63
Le prêt d'ordinateurs portables en journée dans la BU	415	27,96
Des distributeurs de boissons et /ou de friandises	399	26,89
Des espaces pour téléphoner	300	20,22
Le prêt de lecteurs de livres électroniques (Tablette, iPad, Kindle...)	268	18,06
La possibilité de formations à la carte	251	16,91
Les rendez-vous personnalisés d'aide à la recherche documentaire	210	14,15

