

## **Analyse de travail : Quels apports techniques et stratégiques dans la conduite d'un projet en ressources humaines ?**

**Exemple d'un projet d'intégration des personnels des Comités d'Etablissement au sein d'une grande entreprise aérienne**

**Sébastien Wade**

**Université de Picardie Jules Verne**

L'ergonomie s'intéresse depuis peu aux questions développées par la GRH, même si nous pouvons penser que ces deux différentes approches recouvrent des préoccupations communes ; notamment autour de la notion de compétence professionnelle. Cette thèse cherche à montrer dans quelle mesure l'analyse du travail orientée vers l'étude des systèmes d'emploi et des compétences a, à la fois une fonction opérationnelle et stratégique dans la conduite de projet RH. Elle s'appuie sur l'accompagnement d'un projet d'intégration du personnel de Comités d'Etablissement (CE) au sein de l'entreprise d'appartenance et, notamment, associé à la construction d'un référentiel des emplois et des compétences. Certains principes méthodologiques issus de la démarche ergonomique ont permis d'identifier les activités et de déduire des compétences différentes sur des situations de travail a priori identiques. Ainsi, cette démarche a facilité l'accès aux données permettant de décrire le contenu du travail et d'aider au dialogue social. La thèse pose également des questions sur l'articulation entre ces deux approches et la place de l'analyse du travail dans ce type de projet.

**MOTS CLES : Analyse du travail, Gestion des Ressources Humaines, Ergonomie, Compétences professionnelles, Comité d'entreprise, Référentiel emploi.**