



Les usages et les attentes des publics de niveau master et recherche

Les résultats

La bibliothèque reste un lieu fréquenté...

63 % des enseignants chercheurs et doctorants sont des utilisateurs réguliers ou occasionnels de la bibliothèque. Ils viennent pour emprunter, consulter sur place et faire des suggestions d'achat auprès des bibliothécaires.

72 % des étudiants de master sont des utilisateurs réguliers de la bibliothèque. Ils viennent pour travailler, emprunter, consulter la documentation sur place. Ils apprécient particulièrement les salles de travail en groupe.

... et fréquentable

81 % des doctorants et enseignants chercheurs et 79 % des étudiants de master déclarent que la BU est un lieu où ils peuvent trouver de l'aide pour être accompagnés dans leurs recherches documentaires.

84 % d'entre eux recommanderaient à un collègue de s'adresser à la BU.

Les collections

Une offre électronique moins satisfaisante que l'offre imprimée

Les bibliothèques de l'URCA constituent le premier point d'accès à la documentation pour tous. Mais, si 75 % des doctorants et enseignants chercheurs et 87 % des étudiants de master estiment que les collections imprimées correspondent à leurs besoins documentaires, ils ne sont respectivement que 67 % et 82 % à estimer que les collections électroniques correspondent à leurs besoins documentaires.

Un moindre intérêt pour les bases de données bibliographiques

Les utilisateurs interrogés sont demandeurs de revues en texte intégral (dont l'offre semble insuffisante pour certaines spécialités). En revanche, les bases de données bibliographiques sont très peu utilisées, à l'exception de Scopus en sciences et de PubMed en santé. Bien que les bases bibliographiques soient peu utilisées, voire méconnues, les utilisateurs s'estiment autonomes (53 % des enseignants chercheurs et doctorants et 51 % des étudiants considèrent qu'une aide ponctuelle à l'interrogation de ces ressources est inutile).

L'accès distant plébiscité

80 % des doctorants et enseignants chercheurs et 85 % des étudiants utilisent ce service.

Un intérêt pour les ebooks, ... mais pas pour l'offre existante

68 % des utilisateurs estiment que la BU doit privilégier le développement de collections d'ebooks pour leur spécialité, mais l'offre existante (ENI, Cyberlibris, Numilog) est très peu consultée (54 % consultent rarement ou ne consultent jamais les bibliothèques de livres en ligne, 37 % ne les connaissent pas).

Des pratiques de recherche, de veille et de gestion de l'information réduites

Google reste pour la plupart des sondés le premier point d'accès à l'information scientifique et technique, viennent ensuite le site de la revue, le catalogue et enfin seulement une base de données bibliographiques structurées. Seuls les chercheurs de sciences et santé utilisent respectivement Scopus et PubMed comme premier outil bibliographique.

L'utilisation d'outils de veille et de gestion des références bibliographiques est très faible. 52 % des doctorants et enseignants chercheurs consultent une liste de revues de référence, 39 % utilisent les alertes e-mails, 16 % les flux RSS. 19 % utilisent un outil de gestion des références bibliographiques (EndNote ou Zotero).

Les ressources en accès libre (*Open Access*) sont peu connues et peu consultées (à l'exception de Revues.org en LSH). 56 % des enseignants chercheurs et doctorants ne connaissent pas HAL (seulement 4 % de déposants).



Des attentes (par ordre de priorité)

- ✓ La formation à la méthodologie de recherche documentaire : prioritaire ou pertinent pour 84 % des enseignants chercheurs et 79 % des étudiants
- ✓ L'utilisation d'outils de veille documentaire : prioritaire ou pertinent pour 74 % des enseignants chercheurs et 63 % des étudiants
- ✓ L'aide au dépôt dans les archives ouvertes : prioritaire ou pertinent pour 64 % des enseignants chercheurs et 56 % des étudiants

Nos propositions

Diffuser le catalogue des formations

La bibliothèque diffusera sur son portail un catalogue des formations incluant des sessions à destination des étudiants de master, des doctorants et des enseignants chercheurs sur les thèmes cités plus haut. Les sessions proposées aux enseignants chercheurs seront conçues en collaboration avec le service de formation continue de l'URCA.

Nous déplacer sur site

Pour tenir compte de vos contraintes horaires, nous proposerons des interventions sur site (le laboratoire d'une équipe de recherche, le bureau des doctorants) autour d'un thème donné ou en fonction des besoins de l'équipe.

Vous accueillir personnellement

À tout moment, il est déjà possible de prendre rendez-vous avec un bibliothécaire pour vous aider à faire une recherche d'information, rédiger une bibliographie, mettre en place une veille documentaire, créer un blog, etc. Nous développerons les occasions de rendez-vous personnalisés.

Diffuser des supports d'aide à la recherche documentaire

Des supports de formation seront progressivement mis en ligne.

Valoriser les ressources en libre accès (*Open Access*)

Pour le moment, seules les ressources sous licence (abonnement payant) sont signalées sur le portail. Nous intégrerons les ressources en libre accès à la liste des collections.

Améliorer l'accès au texte intégral

Le développement de l'offre de revues en ligne est largement tributaire de nos capacités budgétaires. Nous continuerons néanmoins de tenir compte des besoins de la recherche en collaboration étroite avec les correspondants documentation des différents pôles de recherche. Pour les acquisitions d'ouvrages de niveau master et recherche, nous opterons pour le support électronique au cas par cas, dès lors que ce choix s'avèrera pertinent.

Nous vous tiendrons régulièrement informés de la mise en œuvre de ces engagements.