

DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023

VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Université de Reims Champagne-Ardenne

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle	
Caractérisation de la formation	
Intitulé de la formation	Assurance, banque, finance : chargé de clientèle (nomenclature nationale)
Type de cursus	Licence professionnelle
Parcours	Chargé de clientèle
Lieu(x) de la formation	IUT de Reims-Châlons-Charleville – Site de Reims - porteur IUT de Troyes
Évolution de la formation	<p>(1) Renouvellement à l'identique</p> <p>(2) Renouvellement avec restructuration légère : notamment, changement d'intitulés de parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture), changement de contenus de formation</p> <p>(3) Renouvellement avec restructuration importante : notamment, modification du nombre et de l'organisation des parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture)</p> <p>(4) Création issue d'une restructuration</p> <p>(5) Création ex nihilo</p>
Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation	
Aucune recommandation	

Évolution du projet de la formation

Politique et caractérisation de l'offre de formation

La LP ABF-CC s'inscrit dans le pôle SHS de l'université et permet l'insertion professionnelle, renforce la place de l'alternance, pérennise des partenariats avec les acteurs nationaux (partenariat ESBanque). Cette formation est, en outre, impliquée dans la démarche qualité de l'institut.

La formation LP ABF-CC s'inscrit dans l'offre de formation de l'URCA en offrant une poursuite d'études aux étudiants issus des différents DUT tertiaires, notamment GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations), Carrières Juridiques, GACO (Gestion Administrative et Commerciale des Organisations), Techniques de Commercialisation ou encore des L2 de la faculté de Sciences économiques sociales et de gestion. La formation LP ABF-CC s'adresse également aux étudiants sortants de BTS (Assurance, Banque, NDRC, MCO, CF, etc.)

La licence professionnelle ABF-CC est solidement adossée au secteur bancaire : les grands groupes bancaires sont représentés au plan régional. Les relations université/monde bancaire sont actives, pérennes et efficaces.

Professionnels du secteur et universitaires participent conjointement au bon fonctionnement du diplôme, de la sélection des candidats à leur formation en variant les approches. Ainsi, tous collaborent à la formation par des approches pluridisciplinaires permettant aux étudiants de répondre aux besoins du terrain et garantissant une bonne insertion professionnelle.

L'organisation pédagogique de la formation

La maquette de formation est organisée en blocs de compétences. Elle est rediscutée chaque année en conseil de perfectionnement et validée à nouveau par les instances de l'université lors des modifications éventuelles. L'alternance comme modalité de formation permet l'acquisition des compétences et leur mise en œuvre sur le terrain dans les différentes enseignes partenaires. Les compétences professionnelles peuvent être également valorisées et donner lieu à la mise en place de VAP et de VAE avec un accompagnement dédié réalisé conjointement entre les responsables pédagogiques et la direction de la formation professionnelle et de l'apprentissage de l'établissement.

La diversité de l'équipe pédagogique : enseignants-chercheurs, enseignants, formateurs et professionnels du secteur contribuent à la richesse des approches pédagogiques autour de projets, cas pratiques, oraux qui font l'objet d'évaluations. La formation utilise des espaces d'enseignement formel (salles de cours, salles informatique) et virtuels (bureau virtuel de l'URCA espace de cours sous moodle). Ponctuellement, nous utilisons des espaces interactifs, ouverts et flexibles (moodle ou Teams pour des webinaires thématiques, etc.). La formation alternée permet aux jeunes d'acquérir toutes les compétences professionnelles nécessaires à l'exercice du métier lors de leurs périodes en entreprise.

Une formation AMF (autorité des marchés financiers) est dispensée. La déontologie et l'éthique font partie des enseignements intégrés dans les modules de formation nécessaires à l'exercice du métier.

Attractivité, performance et pertinence de l'offre de formation

L'information sur la formation est réalisée au travers des JPO, Forum, salons, etc. La LP ABF-CC s'appuie également sur l'ESBanque pour élargir la communication à tous les publics potentiellement intéressés (BTS, L2 en économie et/ou gestion, DUT, etc.).

Dans le cadre de la certification du SFCA, une revue de réalisation permettant de réaliser une synthèse et une analyse de l'année écoulée est faite chaque année. Elle relève les candidatures en fonction des origines de formation des candidats. Le constat est que le *sourcing* se fait principalement auprès des étudiants des départements d'IUT (GEA et TC) ainsi que des BTS banque.

Les taux de réussite de la formation sont très bons avec plus de 90 % chaque année.

Des suivis sont réalisés par la cellule de l'Université à 6 mois et à 12 mois.

Pilotage et amélioration continue de l'offre de formation

Les responsables pédagogiques ainsi que la chargée de mission de l'ESBanque assurent l'intégration et l'appui de chaque nouvel intervenant de la LP en proposant des supports de cours. Des bilans réguliers sont réalisés lors des réunions pédagogiques et lors des conseils de perfectionnement afin de répondre aux besoins.

La certification AFAQ ISO 9001 de notre service formation continue et en alternance implique que cette formation respecte un processus d'évaluation maîtrisé. Chaque stagiaire évalue les enseignements et la formation à chaque fin de semestre. Les synthèses de ces évaluations sont partagées et leur analyse permet de mettre en place les éventuelles actions à mener. Les résultats de ces évaluations conditionnent le renouvellement de la formation et les améliorations à y apporter chaque année. Des audits internes sont également régulièrement réalisés pour permettre une amélioration continue de la préparation, de la réalisation et de l'évaluation de la formation.

Cette formation est dotée d'un conseil de perfectionnement qui se réunit systématiquement à la fin de l'année universitaire et auquel participent enseignants de l'IUT, enseignants extérieurs, stagiaires et diplômés. Dans le cadre de notre certification ISO 9001, cette réunion permet d'analyser les résultats de la formation suivant une grille détaillée. Les conclusions de cette analyse conditionnent le renouvellement de la formation et les améliorations à y apporter chaque année. En outre, les évaluations réalisées par les étudiants et les entreprises sont également commentées.