

DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023

VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Université de Reims Champagne-Ardenne

Master Management et administration des entreprises	
Caractérisation de la formation	
Intitulé de la formation	Management et administration des entreprises (nomenclature nationale)
Type de cursus	Master
Parcours	Compétences complémentaires en administration des entreprises (CCAÉ) (M2) Entrepreneuriat et management des PME (M1 et M2) Reconversion à la gestion (M1 et M2)
Lieu(x) de la formation	Reims
Évolution de la formation	<p>(1) Renouveau à l'identique</p> <p>(2) Renouveau avec restructuration légère : notamment, changement d'intitulés de parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture), changement de contenus de formation</p> <p>(3) Renouveau avec restructuration importante : notamment, modification du nombre et de l'organisation des parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture)</p> <p>(4) Création issue d'une restructuration</p> <p>(5) Création ex nihilo</p>
Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation	

Le rapport d'évaluation met en avant un point faible commun aux différents parcours concernant **l'absence de développement de l'approche par compétences** : celle-ci sera mise en œuvre de manière généralisée en 2023, dans la perspective de l'accréditation de 2024.

Deux points faibles sont pointés concernant le parcours Compétences complémentaires en administration des entreprises (CCAE) :

- **un pilotage pas suffisamment structuré** : le rapport note que le conseil de perfectionnement est conforme aux attendus tant en termes de composition que de fonctionnement, mais regrette qu'il ne soit pas intégré à un processus d'évaluation interne plus large, incluant l'évaluation des enseignements. Ces éléments de pilotage seront mis en place dans l'année 2023.

- **un adossement à la recherche à renforcer** : il est prévu de refondre et renforcer le module méthodologie du stage par un module d'initiation à la recherche et production d'un mémoire.

Enfin une recommandation est mise en avant consistant à améliorer la communication interne au sein de l'université pour **faire connaître le diplôme à d'autres formations-cibles de l'URCA** (pôles Santé et STS, mais aussi ALL et SHS) et **aux écoles d'ingénieurs** (l'ESIREIMS et l'EISINE).

Évolution du projet de la formation

La mention Management et administration des entreprises (MAE) évolue dans le sens d'une **restructuration des formations généralistes et polyvalentes en management et gestion des entreprises, en meilleure adéquation avec l'approche par compétences** dans le domaine de la **stratégie et du pilotage des entreprises** et avec les **besoins socio-économiques du territoire**.

Elle déploie de manière cohérente **trois parcours polyvalents en management et gestion des entreprises** à destination de trois types de publics :

- **Aux diplômés de filières non gestionnaires** (sciences naturelles, technologiques, informatiques, médicales, littéraires, etc.) **désireux d'acquérir des compétences complémentaires solides en gestion/management**, est proposé le **parcours Compétences complémentaires en administration des entreprises (CCAE)**. Ce parcours permet à ces publics de valoriser leurs compétences initiales pour pouvoir prétendre à des postes d'encadrement et à responsabilité. La formation est proposée au seul niveau M2.
- **Aux diplômés de filières non gestionnaires** (philosophes, psychologues, linguistes, etc.), **désireux de bifurquer vers des fonctions de management et gestion dans les organisations** est proposé le **nouveau parcours Reconversion à la gestion**. Ce parcours permet à ces publics d'opérer un changement de trajectoire professionnelle, en valorisant si possible leurs compétences antérieures. La formation est proposée aux niveaux M1 et M2.
- **Aux étudiants destinés à devenir des professionnels polyvalents de haut niveau particulièrement adaptés aux petites structures**, est proposé le **parcours Entrepreneurat et management des PME**. Ce parcours, antérieurement inclus dans la mention Management sectoriel, trouve dans la mention MAE une plus grande cohérence. **Il est modifié dans son intitulé et dans son contenu**. En effet, l'objectif est également, outre des futurs gestionnaires de PME, **d'accompagner la création de start-ups, mais aussi la reprise et la transmission d'entreprises**. Le parcours est proposé sur les deux niveaux M1 et M2.

Prise en compte des besoins socio-économiques du territoire dans l'identification des débouchés

La mention MAE a pour vocation première de répondre aux besoins d'accompagnement des entreprises du territoire. Elle fournit, selon ses parcours, soit des profils disposant de doubles compétences dans un domaine de formation initiale (technique, scientifique, littéraire, etc.) enrichi par des connaissances polyvalentes en gestion et management (CCAE, Reconversion à la gestion), soit des profils polyvalents en gestion et management orientés vers la création, la reprise et/ou la transmission d'entreprises. En cela, elle constitue la mention la plus polyvalente en matière de réponse aux besoins socioéconomiques du territoire dans la mesure où ses diplômés peuvent embrasser des carrières d'entrepreneurs ou de dirigeants d'entreprises, mais aussi de chargés de missions, de consultants, de chargé de clientèle, responsable marketing, responsable communication, responsable des ressources humaines dans des structures petites et moyennes, mais aussi de taille plus importante.

Préparation à l'insertion professionnelle

Deux cas sont à considérer :

- Dans le parcours CCAE (niveau M2), l'accompagnement des étudiants se fait à travers deux modules de deuxième semestre : le module « management de projet » qui prépare l'étudiant à la conduite d'un projet global, dans une perspective interdisciplinaire ; et le stage obligatoire de quatre mois, soit en alternance trois jours par semaine, soit en continu d'avril à fin août.
- Dans les parcours sur deux ans Reconversion à la gestion et Entrepreneuriat et management des PME, un accompagnement des étudiants est prévu sur les deux années, avec un stage de deux mois en M1 et un module de 20h de « gestion de projet », suivi d'un stage de quatre à six mois en fin de M2.

Dans l'ensemble des trois parcours, le projet professionnel de l'étudiant est accompagné par des mises en situation professionnelle dans les cours, puis sur le terrain dans le cadre des stages.

Organisation pédagogique des formations : mise en œuvre de l'approche par compétences (cf. fiche RNCP35916)

Les trois parcours de la mention MAE permettent aux étudiants d'acquérir les **compétences transversales de base** telles que (RNCP35916BC01) identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention et se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine.

Ils sont également capables de mobiliser et produire des **savoirs hautement spécialisés** (RNCP35916BC02) tels que conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une situation organisationnelle afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation.

Ils peuvent **communiquer en contexte professionnel** (RNCP35916BC03) notamment en identifiant, sélectionnant et analysant avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation, mais aussi en les communiquant à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère.

Ils sont capables de **contribuer à la transformation en contexte professionnel** (RNCP35916BC04), notamment conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif, prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe, analyser leurs actions en situation professionnelle pour s'autoévaluer et améliorer leur pratique dans le cadre d'une démarche qualité, et respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.

Ils sont capables d'**élaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises** (RNCP35916BC05) en faisant de la veille sur les évolutions de l'environnement ou de l'écosystème de l'entreprise et en anticipant les transformations et innovations possibles pouvant avoir un impact sur la stratégie d'entreprise. Ils sont aptes à piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en mettant en œuvre une démarche de diagnostic stratégique, en construisant un plan stratégique adapté à sa structure et en identifiant et analysant les problématiques de gestion spécifiques et/ou liées à un contexte.

Leur formation les prépare également à **concevoir et/ou piloter des solutions de gestion en management et administration des entreprises** (RNCP35916BC06) et par exemple développer des politiques et pratiques propices au dynamisme de l'entreprise en concevant des solutions pour résoudre les problématiques, en déployant des outils d'aide à la décision et en étant en capacité d'identifier et d'interpréter les indicateurs de performance dans les différents domaines de la gestion et appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques de management et les outils et concepts les plus récents dans le domaine du management en général.

Les étudiants sont également préparés à **mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion en management et administration des entreprises** (RNCP35916BC07). Ils peuvent notamment analyser la pertinence et la performance des outils de gestion et de pilotage de projet en étant capable d'établir et d'analyser les principaux documents de synthèse et en contrôlant les outils d'analyse et de prise de décision.

Dans chaque parcours, les étudiants sont formés à **animer et fédérer des collectifs** (RNCP35916BC09), ce qui les prépare à négocier avec des partenaires d'affaires, développer une culture managériale et organisationnelle, gérer l'organisation du travail et les transformations possibles. Ils sont également formés à **piloter leur projet de développement personnel dans les métiers de gestion/management** (RNCP35916BC10), notamment en développant leurs compétences comportementales et métiers ainsi que celles de leurs équipes.

Flux attendus

- Une quinzaine d'étudiants en M2 CCAE
- Une vingtaine d'étudiants en M1 et en M2 pour le parcours Entrepreneuriat et management des PME
- Une quinzaine d'étudiants estimée en M1 et en M2 pour le parcours Reconversion à la gestion