

DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023
VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Université de Reims Champagne-Ardenne

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : supports opérationnels	
Caractérisation de la formation	
Intitulé de la formation	Assurance, banque, finance : supports opérationnels (nomenclature nationale)
Type de cursus	Licence professionnelle
Parcours	Gestionnaire et conseiller en assurance
Lieu(x) de la formation	Troyes et Reims
Évolution de la formation	<p>(1) Renouveaulement à l'identique</p> <p>(2) Renouveaulement avec restructuration légère : notamment, changement d'intitulés de parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture), changement de contenus de formation</p> <p>(3) Renouveaulement avec restructuration importante : notamment, modification du nombre et de l'organisation des parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture)</p> <p>(4) Création issue d'une restructuration</p> <p>(5) Création ex nihilo</p>
Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation	
Pour donner suite aux recommandations, la formation sera attentive à rééquilibrer la part d'enseignants-chercheurs dans les intervenants.	
Évolution du projet de la formation	

1. Politique et caractérisation de la formation

La formation strictement en alternance est opérée en partenariat entre l'université (IUT RCC et IUT T) et le CFA-Difcam banque-assurance, ce qui assure visibilité auprès des compagnies d'assurances et intermédiaires en assurance. La professionnalisation assurée avec des enseignements adaptés et l'intervention de professionnels représentant le secteur d'activité correspond à un axe stratégique prioritaire de l'université. Le diplôme est structuré en bloc de compétences : souscrire un contrat, gérer un sinistre pour les différents risques en assurance, communiquer de manière professionnelle. En 2022-2023, un module "Sensibilisation à la fraude en IARD" a été intégré à la maquette pédagogique.

Une sensibilisation à l'éthique et la déontologie dans l'exercice de la profession est effectuée au sein des différents modules. Cela intègre les aspects liés au développement durable, mais également de la responsabilité sociétale (DD&RS). Ceux-ci sont des préoccupations majeures pour les deux IUT et un travail collectif est mené depuis l'autoévaluation avec l'ensemble des équipes. Des séminaires avec les personnels sont organisés, afin d'avoir une sensibilisation et une prise de conscience. En parallèle des actions vont être menées avec les étudiants, en inscrivant dans l'ensemble des maquettes une sensibilisation obligatoire aux enjeux du développement durable, de la responsabilité sociétale. En collaboration avec la bibliothèque universitaire une base de connaissances et un cours vont être construit et seront accessible aux étudiants.

En complément de ces enjeux, il nous semble important également d'intégrer la notion de data (ou big-data) et d'IA, face à laquelle l'ensemble des métiers va devoir s'adapter afin de pouvoir les exploiter. L'IUT va travailler afin que ces aspects soient présents dans l'ensemble des formations dispensées.

2. Organisation pédagogique de la formation

Les pratiques pédagogiques sont diversifiées du fait de l'apport des professionnels du secteur, des enseignants universitaires et de la conduite d'un projet tutoré. En 2022-23, un module "Méthodologie" est intégré dans la maquette pour la conduite de projet. D'autres évolutions de la maquette sont envisagées vers davantage de compétences étudiées (gérer le contrat par exemple).

3. Attractivité, performance et pertinence

Les viviers en BTS "assurance" dans les départements de l'Aube, l'Yonne et la Seine-et-Marne permettent d'assurer un recrutement convenable. Le partenariat avec le CFA Difcam (Assurance-banque) permet une bonne connexion avec les acteurs économique régionaux de l'assurance. La bonne performance de la formation (taux d'abandon faible, taux de réussite excellent) doit beaucoup aux contacts réguliers avec les tuteurs professionnels et les alternants en présentiel ou en visio-conférence. La bonne gestion de la formation dans le cadre des démarches qualité de l'IUT et de Difcam (voir point 4) est facilitée par l'utilisation par les intervenants de l'intranet de l'IUT pour le suivi des étudiants (notes, absences, emploi du temps, etc.) et des outils numériques pour transférer et déposer des fichiers de cours (moodle).

4. Pilotage et amélioration continue de la formation

Les enquêtes de satisfaction donnent des résultats très positifs auprès des financeurs, des employeurs et des alternants ; Le taux de réussite est proche des 100 % et l'insertion professionnelle à trois mois est très forte. Les compétences travaillées répondent aux besoins des employeurs du secteur d'activité.

La certification AFAQ ISO 9001 de notre service formation continue et en alternance implique que cette formation respecte un processus d'évaluation maîtrisé. Chaque stagiaire évalue les enseignements et la formation à chaque fin de semestre. Les synthèses de ces évaluations sont partagées et leur analyse permet de mettre en place les éventuelles actions à mener. Les résultats de ces évaluations conditionnent le renouvellement de la formation et les améliorations à y apporter chaque année.

Cette formation est également dotée d'un conseil de perfectionnement qui se réunit systématiquement à la fin de l'année universitaire et auquel participent enseignants des IUT, enseignants extérieurs, stagiaires et diplômés. Dans le cadre de notre certification ISO 9001, cette réunion permet d'analyser les résultats de la formation suivant une grille détaillée. Les conclusions de cette analyse conditionnent le renouvellement de la formation et les améliorations à y apporter chaque année. En outre, les évaluations réalisées par les étudiants et les entreprises sont également commentées.