Fiche EC – Anthropologie urbaine

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Anthropologie urbaine

Présentation (10 lignes max)

- Histoire de l'anthropologie et développement des études urbaines
- Villes contemporaines : fragmentations spatiales, recompositions territoriales et dynamiques culturelles
- Habitats urbains précaires : squats, bidonvilles, cabanes, tentes... et leurs habitants
- Appropriation de l'habitat habiter
- Trajectoires résidentielles
- Trajectoires migratoires
- Problématique des camps de réfugiés

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Comprendre la ville dans son environnement
- Analyser avec distance les trajectoires et les situations des citadins fragilisés
- Appréhender les contraintes sociales qui pèsent sur ces citadins mais aussi leurs marges de manœuvre/ compétences propres

Compétences à acquérir

• Analyser de manière distanciée les situations de « mal-logement » : savoir les replacer dans le contexte urbain et prendre en compte les trajectoires des habitants

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18h CM + 6h TD

Fiche EC – Sociologie de la précarité

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Sociologie de la précarité

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Définitions de la précarité « Pauvreté », « précarité », « exclusion », etc. : les enjeux de la catégorisation
- Mesurer la pauvreté et la précarité
- Les approches sociologiques fondatrices de la pauvreté et de la précarité
- Les transformations du travail et de l'emploi
- L'évolution de la pauvreté et l'état des inégalités en France (accès à l'emploi, au logement, etc.)
- Comparaisons internationales
- Trajectoires et conditions de vie des publics précaires
- Précarité et liens sociaux
- Précarité et santé
- Territoires, inégalités et précarités

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Compréhension des enjeux de la catégorisation
- Connaissance des théories sociologiques fondatrices relatives à la pauvreté et à la précarité
- Connaissance des contours des populations précaires et de leurs différenciations internes

Compétences à acquérir

- S'interroger sur les notions et catégories mobilisées dans les débats contemporains
- Saisir, avec les outils sociologiques, l'hétérogénéité des publics précaires et rompre avec les discours normatifs

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM + 6 heures TD

UE 12 Fiche EC – Droit du travail

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC: Droit du travail

Présentation (10 lignes max)

- Les principes du droit du travail
- Eléments essentiels du contrat de travail
- Définition du salariat exécution du contrat de travail
- Modification du contrat de travail
- Cessation du contrat de travail licenciement
- Salaire et protection du salarié conventions collectives
- Le cas de la fonction publique
- Rôle des partenaires sociaux

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Acquérir des connaissances juridiques en termes de cadre du travail et contrat de travail
- Développer une compréhension des différents types de contrat, conditions de travail rattachées et relations professionnelles
- Acquérir des connaissances en gestion des ressources humaines

Compétences à acquérir

- Avoir une connaissance approfondie du droit du travail français
- Savoir comment un contrat de travail est conclu, exécuté et rompu
- Connaître les partenaires et modes de résolution des conflits du travail

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM & 6 heures TD

UE 12 Fiche EC – Gestion et Société

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC: Gestion et Société

Présentation (10 lignes max)

Cet EC présente les théories et idées gestionnaires et managériales qui intéressent l'intervention et le développement social :

- L'histoire des idées et des représentations de la gestion et du management
- Les théories contemporaines sur les organisations
- La logique des compétences et la gestion des ressources humaines
- Le management et le travail social
- Le New Public Management et le Lean Management
- La gouvernance des structures du social et du médico-social
- L'impact de la gestion et du management sur l'intervention et le développement social
- Les innovations gestionnaires et managériales (slow management, management bienveillant, etc.)

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Donner les éléments de compréhension de la gestion et du management
- Transmettre les transformations en cours dans la gestion et le management de l'intervention sociale

Compétences à acquérir :

- Comprendre les incidences des idées et pratiques gestionnaires et managériales sur l'intervention et le développement social.
- Être capable de raisonner sur le plan gestionnaire et managérial pour adopter une attitude réflexive en matière d'encadrement.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM & 6 heures TD

UE 13 Fiche EC – Accès aux droits & recours

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Accès aux droits & recours

Présentation (10 lignes max)

- Judiciarisation du secteur social
- Problématique de l'accès aux droits fondamentaux : emploi, logement, protection de la santé, justice, éducation, formation et culture, protection de la famille et de l'enfance
- Droit des étrangers : séjour et protection
- Lutte contre les discriminations
- Problématique du non recours aux droits
- Connaissance des acteurs du monde juridique et des associations spécialisées dans la mobilisation du droit

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Saisir les enjeux de la judiciarisation du secteur social
- Comprendre les modalités d'accès aux droits et les voies de recours
- Connaître les acteurs du monde juridique

Compétences à acquérir

- Acquérir une culture juridique
- Savoir identifier les partenaires pertinents

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM & 6 heures TD

Fiche EC – Champ professionnel et métiers

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Champ professionnel et métiers

Présentation (10 lignes max)

- Sociohistoire de la genèse des métiers du champ du social
- Assistance traditionnelle, assistance publique, assurance obligatoire/privée
- Evolution de la structuration du champ du social : du « travail social » à l'« intervention sociale »
- Emergence et évolutions des métiers de l'intervention et du développement social
- Structuration du champ, dynamique collective des groupes professionnels, redéfinition des frontières
- Approche genrée de la construction des groupes professionnels champ du social
- Le marché du travail et de l'emploi de l'intervention sociale
- Les métiers du social à l'aune des évolutions managériales et gestionnaires : pratiques d'évaluation, de contractualisation, réponses à appels d'offres, logique projet, etc.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Connaissance de l'histoire du champ de l'intervention sociale et des conditions d'émergence des métiers
- Connaissance des logiques et des dynamiques des groupes professionnels du social et de leurs évolutions

Compétences à acquérir :

- Capacité d'analyse des enjeux politiques actuels du milieu de l'intervention sociale, des revendications des représentants des groupes professionnels, de leurs négociations avec l'Etat
- Avoir une connaissance des régulations actuelles du milieu de l'intervention sociale, des logiques institutionnelles et structurelles
- Comprendre les logiques des nouveaux modes d'intervention en vigueur dans le champ de l'intervention sociale

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire: 18 heures CM & 6 heures TD

Fiche EC – Anglais de spécialité / Informatique et réseaux sociaux / Techniques de communication

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention : Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC: Anglais de spécialité / Informatique et réseaux sociaux / Techniques de communication

Présentation (10 lignes max)

Cette UE est composée de 3 EC :

- <u>Anglais de spécialité</u>: il sera appliqué à l'intervention sociale et territoriale et pourra s'appuyer sur les sites et textes européens nombreux en matière d'« inclusion sociale ».
- <u>Informatique et réseaux sociaux :</u> leur maîtrise est nécessaire dans les fonctions visées par la formation ; l'usage du web et des réseaux sociaux seront tout particulièrement visés, les limites des outils ainsi que la protection des données seront abordées.
- <u>Techniques de communication :</u> communication interne et communication externe, animation de réunion, négociation, gestion des conflits.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

• Doter les cadres et futurs cadres de l'intervention sociale et territoriale des outils et techniques leur permettant de mobiliser et de se faire comprendre.

Compétences à acquérir

- Comprendre l'anglais professionnel
- Maîtriser le web et les outils de communication digitale
- Être capable de communiquer un projet

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 51 heures TD

Fiche EC - Méthodologie de projet / Ateliers du social

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 1

Intitulé de l'EC : Méthodologie de projet / Ateliers du social

Présentation (10 lignes max)

Cette UE est constituée de 2 EC interdépendants qui feront l'objet d'une seule évaluation :

- La méthodologie de projet rappelle le processus de conception et de conduite des projets dans l'intervention et le développement social.
- Les Ateliers du social visent à faire pratiquer la conduite de projet en prenant appui sur les caractéristiques d'un territoire : diagnostic social et culturel, identification des besoins de la population, montage du projet et de son budget, évaluation et communication du projet. Ils intègrent également une préparation au stage.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Connaissance des outils de la méthodologie de projet
- Réalisation d'un diagnostic territorial portant sur les quartiers de Reims, notamment le quartier Croix-Rouge dans lequel est implanté le campus et conduite d'un projet avec des partenaires, des associations, des institutions et des habitants, en privilégiant la médiation culturelle et artistique.

Compétences à acquérir :

- Maîtriser la méthodologie du projet dans l'intervention et le développement social
- Être capable de prendre en compte les exigences et les contraintes budgétaires
- Être capable de piloter un projet en travaillant avec des partenaires, des structures, des métiers différents et les habitants d'un territoire donné.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire: 36 heures TD

Équipe d'intervenants : enseignants, responsables associatifs, chefs de projet, médiateurs culturels.

6 ECTS et une seule évaluation pour l'ensemble de l'UE sous la forme de restitutions écrites et culturelles.

UE 21 Fiche EC – Sociologie urbaine et rurale

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Sociologie urbaine et rurale

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Il s'agit de mobiliser les approches de la sociologie pour appréhender la situation des territoires. Cela passera par l'appui sur les deux branches classiques de la sociologie rurale et de la sociologie urbaine tout en montrant comment ces approches ne sont plus suffisantes pour tenir compte à la fois des fractures urbaines, de la métropolisation, du phénomène rurbain et de la distinction des territoires ruraux.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Identifier les approches sociologiques des territoires
- Disposer d'outils théoriques permettant d'appréhender les transformations des territoires.

Compétences à acquérir

- Etre en capacité d'appréhender d'un point de vue socio-historique et sociologique les territoires sur lesquels se déroule l'action professionnelle.
- Repérer et analyser les dynamiques de transformations des territoires.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18h CM & 6h TD

Fiche EC - Développement territorial

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Développement territorial

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

Comment s'est construit ce champ des politiques publiques et des pratiques professionnelles? Comment se structure-t-il aujourd'hui? Telles sont les deux questions auxquelles ce cours va s'efforcer de répondre. Il abordera d'abord une généalogie du développement territorial; puis clarifiera les références aux deux concepts de territoire et de développement; enfin il identifiera les différentes composantes du développement territorial.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Mise en perspective du développement territorial.
- Présenter et analyser les composants du développement territorial

Compétences à acquérir

- Etre en capacité de mettre en perspective les dispositifs de développement territorial
- Identifier et connaître ces dispositifs

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18h CM & 6h TD

Fiche EC – Politiques sociales et action publique

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Politiques sociales et action publique

Présentation (10 lignes max)

- Systèmes de protection sociale et formes d'Etat-providence
- Politiques de lutte contre les inégalités et l'exclusion
- Analyse des politiques sociales
- Construction, problématisation et « mise à l'agenda » des problèmes publics, en particulier dans le domaine social
- Régulation, dispositifs et gouvernance de l'action publique
- Sociologie des groupes d'intérêts

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Fournir aux étudiants une vision des évolutions et politiques sociales contemporaines
- Donner à comprendre les conditions de la fabrique et de la mise en œuvre de l'action publique appliquée aux politiques sociales
- Approfondir les connaissances autour des acteurs, dispositifs et institutions de l'action publiques, et plus particulièrement ceux qui opèrent dans le domaine des politiques sociales

Compétences à acquérir :

- Avoir une connaissance approfondie des politiques sociales françaises
- Maîtriser les principales approches en analyse de l'action publique et les principaux outils d'analyse des politiques publiques
- Appliquer concepts et principes à l'analyse de cas empiriques

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM & 6 heures TD

UE 22 Fiche EC – Sociologie de l'engagement

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Sociologie de l'engagement

Présentation (10 lignes max)

- Ressorts de l'engagement
- Sociologie du travail associatif et du service public
- Utilité sociale, intérêt général
- · Engagement, militantisme, bénévolat, identités
- Reconnaissance, ethos, sens du travail
- Résistances, souffrances, difficultés de l'engagement
- Engagement des professionnels, engagement des usagers

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Comprendre la portée de l'engagement (en termes d'épanouissement comme de difficultés)
- Comprendre les mutations du secteur privé et public, l'hybridation des secteurs marchands et nonmarchands
- Etre capable de critiquer ou d'évaluer certains positionnements normatifs

Compétences à acquérir

- Saisir les ressorts de l'engagement afin de le mettre à distance dans sa pratique professionnelle
- Etre capable de comprendre les concepts, principes et orientations de recherche favorisant ou nuisant à l'engagement
- Etre capable d'identifier et d'analyser des situations empiriques

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM & 6 heures TD

UE 23 Fiche EC – Économie et Société

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Économie et Société

Présentation (10 lignes max)

Cet EC aborde le domaine de la sociologie économique et présente les théories et idées économiques qui intéressent l'intervention et le développement social :

- Le (néo-)libéralisme économique et la (nouvelle) question sociale
- L'économie collaborative et la société d'entrepreneurs
- Les alternatives économiques et les innovations économiques et sociales (monnaies locales, systèmes d'échange local, etc.)
- Le modèle économique des Fablabs et ses enjeux

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Donner les éléments de compréhension du monde économique
- Analyser les transformations en cours et les expériences alternatives

Compétences à acquérir :

- Comprendre les incidences des idées et représentations économiques sur l'intervention et le développement social
- Être capable de raisonner sur le plan économique pour adopter une attitude réflexive dans l'intervention et l'innovation sociale.

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire: 18 heures CM & 6 heures TD

UE 23 Fiche EC – Sociologie de l'insertion

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Sociologie de l'insertion

Présentation (10 lignes max)

Description du contenu de l'EC

- Approche sociohistorique de l'insertion comme problème social
- Les recherches sur l'insertion et leurs lieux de production
- Les parcours d'insertion des jeunes
- Les dispositifs d'insertion et leurs grandes orientations
- Les enjeux de la mobilité
- Sociologie de la jeunesse
- Enquêtes sociologiques sur les dispositifs d'insertion

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Connaissance de l'histoire de la notion d'insertion
- Connaissance des liens entre formation et emploi et des trajectoires d'accès à l'emploi
- Connaissance des problématiques liées à l'accès au logement et à la mobilité
- Connaissance des approches sociologiques des publics jeunes et de la jeunesse comme âge de la vie
- Découverte d'enquêtes sociologiques sur les dispositifs d'insertion

Compétences à acquérir

- S'interroger sur la construction sociale des problèmes publics
- Questionner sociologiquement les pratiques professionnelles
- Saisir, avec les outils sociologiques, l'hétérogénéité de la jeunesse et rompre avec les discours normatifs

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures CM + 6 heures TD

Fiche EC - Accompagnement & participation

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Accompagnement & participation

Présentation (10 lignes max)

- Problématique et enjeu de l'accompagnement : comment sortir de la relation de tutelle ?
- Comment réfléchir les prises en charge qui s'étirent sur la durée sans solution apparente, sans renoncer, sans s'épuiser ? Comment réfléchir le droit à l'échec et au recommencement, pour le professionnel comme pour l'usager ?
- Comment valoriser les situations positives ?
- Comment susciter la participation des usagers, leur implication ?
- Comment mobiliser les compétences des « autres » intervenants : bénévoles, agents d'entretien, veilleurs de nuit, agents administratifs... dans l'accompagnement social
- Enjeux de l'intervention sociale communautaire
- Instances de participation : instances dans les structures, aux niveaux régional et national

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

- Réfléchir aux manières d'accompagner à partir de situations concrètes
- Savoir tirer des enseignements d'expériences « réussies » et d'expériences « difficiles »
- Réfléchir au rôle des usagers, à leur implication dans l'intervention sociale
- Connaître les règles de participation des usagers et les instances

Compétences à acquérir

- Etre capable de conduire une réflexion sur la place des usagers avec tous les intervenants d'un service ou d'un établissement
- Connaître les instances de participation et en assurer le bon fonctionnement

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 18 heures TD

UE 24 Fiche EC – Anglais de spécialité

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: Parcours: Semestre: 2

Intitulé de l'EC: Anglais de spécialité

Présentation (10 lignes max)

<u>L'anglais de spécialité</u> sera appliqué à l'intervention sociale et territoriale et pourra s'appuyer sur les sites et textes européens nombreux en matière d'intervention sociale.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs

• Doter les cadres et futurs cadres de l'intervention sociale et territoriale des compétences en anglais leur permettant de communiquer et de se faire comprendre.

Compétences à acquérir

- Comprendre l'anglais professionnel
- Être capable de communiquer en anglais

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 15 heures TD

Fiche EC – Méthodologie de la recherche

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Méthodologie de la recherche

Présentation (10 lignes max)

- Initiation à la pratique des enquêtes qualitatives (élaboration d'un guide d'entretien, conduite d'un entretien, préparation et conduite d'une observation, etc.)
- Recherche et utilisation de données quantitatives (enquêtes de l'INSEE, etc.)
- Utilisation des sources (catégorisation des sources, sensibilisation au problème du plagiat) et présentation des références bibliographiques

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

Préparer les étudiants à leur mémoire de 2e année de master

Compétences à acquérir :

- Être capable de préparer et de mener une enquête qualitative par entretien et/ou par observation
- Être capable de trouver et d'utiliser des données quantitatives produites par de grands organismes de la statistique publique
- Savoir distinguer des sources (articles de presse, articles sociologiques, rapports, etc.) et savoir les citer

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire: 24 heures TD

Équipe d'intervenants : enseignants, responsables associatifs, chefs de projet, médiateurs culturels.

UE 25 Fiche EC – Stage / Accompagnement du stage

Identité de la formation

Type de diplôme : Master

Domaine: DROIT - ECONOMIE - GESTION

Mention: INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours : Semestre : 2

Intitulé de l'EC : Stage / Accompagnement du stage

Présentation (10 lignes max)

Les étudiants réalisent un stage de mise en situation professionnelle de 8 semaines. Il est encadré par des TD afin de les accompagner dans la recherche du lieu de stage, dans la définition du projet et dans la rédaction du rapport de stage. Le rapport de stage d'une cinquantaine de pages est évalué à l'écrit. Il doit être structuré et clair. L'étudiant doit y restituer avec distance son expérience de terrain en mobilisant les outils des sciences sociales. Le rapport de stage fait l'objet d'une soutenance devant un jury composé d'un intervenant à l'université et du tuteur professionnel.

Objectifs / compétences à acquérir (10 lignes max)

Objectifs:

- Mise en situation professionnelle
- Mobilisation des outils des sciences sociales pour analyser une situation professionnelle

Compétences à acquérir

- Compétences rédactionnelles : savoir restituer clairement une situation professionnelle à l'écrit comme à l'oral
- Compétences analytique : savoir analyser avec distance une situation professionnelle

Structure et organisation pédagogiques

Volume Horaire (CM, TD, TP): 24 heures TD (Les étudiants seront répartis en 2 groupes de TD)