

FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE OUVERT AU CONCOURS

CONCOURS ITRF - SESSION 2018

REFERENCE DU CONCOURS

CORPS : ASI

BAP : E

FAMILLE : Ingénierie des systèmes d'information

EMPLOI-TYPE : Gestionnaire d'application/assistance support

NATURE du CONCOURS : Concours réservé

AFFECTATION

INTITULE DE LA FONCTION : Gestionnaire d'application/assistance support

COMPOSANTE : IUT de Reims – Châlons - Charleville

SERVICE : Département informatique

LIEU GEOGRAPHIQUE : Reims

ACTIVITES PRINCIPALES

Le/La gestionnaire d'application/assistance support est chargé.e de contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution de la ou des applications

- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Mettre au point la documentation des processus de mise en oeuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)

ACTIVITES ASSOCIEES

- Participer à la rédaction de la documentation
- Participer à la veille technologique

COMPETENCES REQUISES

Connaissance de l'architecture et de l'environnement technique du système d'information

Notion de base des systèmes d'exploitation

Connaissance générale des techniques de virtualisation

Diagnostic et résolution de problèmes

Méthodes de mise en production

Connaissance générale en performance et métrologie

Connaissance des systèmes de gestion de base de données

Langage de programmation

Connaissance générale de l'anglais technique

Administrer un système de base de données (application)

Établir un diagnostic (maîtrise)

Gérer les situations d'urgence

Appliquer les techniques du domaine

Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique

Communiquer et faire preuve de pédagogie

Utiliser un service d'assistance

Gérer la sécurité de l'information

Rigueur, fiabilité

Réactivité

Sens relationnel

Capacité d'adaptation

Capacité à travailler en équipe

Sens de l'organisation

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Grande disponibilité due à la plage horaire d'utilisation, ainsi que des samedis matins, par roulement avec les autres agents

Astreintes à assurer