



# BU

Bibliothèque Universitaire

## Rapport d'activité 2012-2013

---

Événements .....	4
Chiffres clés 2012 .....	7
Palmarès 2012 des documents les plus empruntés.....	9
Servir .....	11
Communiquer et évoluer .....	12
Former les usagers.....	15
Bilan des enquêtes de satisfaction sur la formation des étudiants de licence et de master .....	15
Intégrer des bibliothèques .....	17
Première année de l'intégration de la Bibliothèque de l'IUT de Troyes .....	17
Épure - Nouveautés 2012-2013 .....	18
Projets 2013-2014.....	21



Quel avenir pour la bibliothèque universitaire ? Quelle place au sein de l'Université de Reims Champagne Ardenne ? Confortant une politique documentaire solide, s'appuyant sur un plan de développement des collections répondant de façon équilibrée aux besoins et des étudiants et des chercheurs, renforçant toujours sa volonté de soutenir la réussite des étudiants, cette année universitaire 2012/2013 répond de nouveau à ces questions en marquant de façon durable l'ensemble des objectifs du projet d'établissement du contrat 2012/2017.

La structuration du réseau documentaire de l'URCA est encore consolidée avec l'intégration de la bibliothèque de l'IUT de Troyes en septembre 2012. La qualité de l'accueil dans nos bibliothèques est passée aussi par la plus large ouverture possible : en répondant au plus près des besoins de nos étudiants et de leurs enseignants avec l'ouverture de la Bibliothèque Robert de Sorbon le samedi toute la journée de 9h00 à 17h00. C'est avec dynamisme aussi que les équipes de la bibliothèque se sont attachées à renforcer les opérations d'accueil et de médiation, de formation auprès de nos étudiants.

Je souhaite à tous une très bonne lecture de ce rapport d'activité qui vous donnera une vision globale et précise de nos principales réalisations 2012/2013.

Je remercie vivement le personnel de la Bibliothèque Universitaire qui, chaque jour, par sa motivation et son sens aigu du service public, accueille, oriente, soutient et conseille les milliers d'étudiants et enseignants chercheurs de l'Université.

Carine EL BEKRI-DINOIRD

Directrice de la Bibliothèque de l'université de Reims Champagne-Ardenne



### Septembre - octobre 2012

#### 3 septembre

Accueil des nouveaux personnels de la Bibliothèque Universitaire.

#### 10 - 14 septembre

« Rentrez à la BU »

#### 26 septembre – 5 novembre

« Champagne ! De la vigne au vin. Trois siècles d'histoire » à la Bibliothèque Robert de Sorbon : exposition documentaire et conférences.

#### 9 octobre

« Magie des bulles » : conférence de Richard Marchal à la Bibliothèque Robert de Sorbon.

#### 10 – 13 octobre

Fête de la Science à la Bibliothèque Sciences et STAPS.

#### 16 octobre

« Author Workshop 2012 : How to get your article published » - atelier pour les doctorants, organisé avec l'éditeur Elsevier.

#### 16 octobre

Accueil à l'occasion des échanges Comenius des lycéens de Vouziers et de plusieurs pays d'Europe.

#### 18 octobre

Journée d'études sur les plans de conservation partagés des périodiques en Champagne-Ardenne organisée conjointement avec l'agence de coopération Interbibly.

#### 22 octobre

« Vigne et vin en Champagne médiévale », conférence de Patrick Demouy à la Bibliothèque Robert de Sorbon.

### Novembre - décembre 2012

#### 13 novembre

Conseil documentaire.

#### 13 novembre -19 décembre

Exposition « L'économie sociale et solidaire : travailler autrement » à la Bibliothèque Robert de Sorbon.

#### 20 novembre

Journée d'étude sur les plans de conservation partagée des périodiques organisée conjointement avec le SCD de l'Université de Picardie Jules Verne à Amiens.

#### 4 décembre

Réunion préparatoire au projet de convention documentaire avec le CHU, présidence de l'URCA.

#### 5 décembre

Participation à la rentrée des Écoles Doctorales

#### 7 décembre

Accueil de bibliothécaires haïtiens dans le cadre d'une convention avec l'association Bibliothèques sans Frontières

#### 17-19 décembre

« Les collections éphémères, la BU s'invite au RU »



## Janvier - Février 2013

### Janvier - avril

Valorisation muséographique de collections de fossiles et minéraux à la Bibliothèque Sciences et STAPS.

### 14 janvier – 16 février

« Märchenwelten - Le monde des contes » : exposition documentaire, vernissage et projections, Bibliothèque Robert de Sorbon



### 15 janvier

Première conférence des Editions et Presses universitaires de Reims avec Françoise Heitz : « Carlos Sorín : filmer pour rêver », (CIRLEP), Bibliothèque Robert de Sorbon.

### 18 janvier

Deuxième conférence des Editions et presses universitaires de Reims avec Patrick Wotling : « Langage et pensée », Bibliothèque Robert de Sorbon.

**22 janvier** : Inauguration de l'exposition « Märchenwelten »: discours du Doyen M. Boulanger, pièce de théâtre écrite et jouée par les étudiants du Département d'Allemand, et projection d'un conte de Grimm, Bibliothèque Robert de Sorbon.

**Samedi 2 février** : participation des bibliothèques aux Journées Portes Ouvertes de l'Université.

## Mars - avril 2013

### Jeudi 7 mars

Accueil de Madame la Ministre de l'Enseignement Supérieur et la Recherche, Geneviève Fioraso, à la Bibliothèque Robert de Sorbon, pour la présentation du projet « nouveau campus de l'université » et le classement des coquilles des amphithéâtres au Patrimoine du XX<sup>ème</sup> siècle.

### Lundi 11 mars

Accueil en stage pour deux semaines, de Fatima Amour, directrice de la Bibliothèque de Sciences et techniques de l'Université d'Oran.

### 16 mars – 26 avril

« Artothèque éphémère à l'Université » : exposition artistique, vernissage et visite guidée dans les bibliothèques de l'URCA.



### Lundi 18 mars

Réunion avec les représentants du CHU pour finaliser la convention documentaire.

### 18 et 26 mars

Conférences Médecins Sans Frontières à la Bibliothèque Robert de Sorbon.

### Mercredi 27 mars

Troisième conférence des EPURE « Les référents du littéraire : la fabrique des œuvres », par Marie-Madeleine Gladieu, Jean-Michel Pottier et Alain Trouvé (CIRLEP et CRIMEL).

### 28 mars – 12 avril

Exposition « Peau d'âne » à la BU Education de Reims.

### Jeudi 4 avril

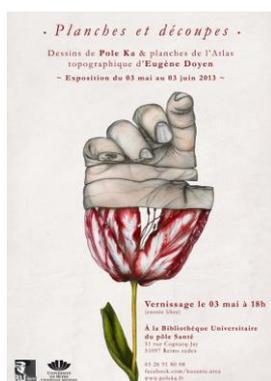
Accueil de l'association des directeurs de ressources humaines des entreprises de Champagne-Ardenne à la Bibliothèque Robert de Sorbon.

## Mai - juillet 2013

### 3 mai - 3 juin

Bibliothèque du pôle Santé

L'exposition « Planches et découpes » propose deux regards originaux sur le corps humain en faisant dialoguer les planches anatomiques du docteur Eugène Doyen (1859-1916), père de la chirurgie moderne, Rémois, et celles décalées de l'artiste PoleKa.

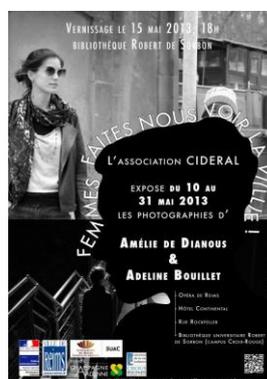


### 3 mai

Vernissage à la BU Santé en présence de PoleKa et de la Fanfare les Boules de Feu.

### 10 – 31 mai

« Femmes, faites-nous voir la vi(II)e ! » : exposition de photographies, Bibliothèque Robert de Sorbon.



### 3 juillet

Conseil documentaire.

### 10 – 12 juillet

Inventaire des collections de la Bibliothèque Robert de Sorbon.

En 2012, les efforts se sont poursuivis sur les acquisitions de monographies afin de maintenir les dépenses en manuels pour les étudiants de niveau licence et adapter les acquisitions en fonction de l'usage des collections. Le poids croissant de la documentation électronique dans le budget documentaire illustre la montée en puissance de la

bibliothèque numérique ; de plus, les collections électroniques s'enrichissent par de nouveaux abonnements début 2013 grâce à un nouveau portail de revues en texte intégral (SAGE publications, 648 revues depuis 1999 en SHS et STM) et un outil de référence en médecine factuelle (The Cochrane Library).

budget	BU URCA 2012	droit lettres	sciences et techniques	santé	IUFM/IUT	IUT Troyes	CUT	BU URCA 2011
budget en €	2 056 216 €							1 961 101 €
dépenses monographies en €	409 938 €	224 497 €	43 329 €	88 638 €	47 304 €	6 170 €	14 894 €	431 269 €
dépenses périodiques en €	319 076 €	85 121 €	133 577 €	84 960 €	8 658 €	6 761 €	8 033 €	519 462 €
dépenses ressources électroniques en €	1 010 659 €							667 516 €
dont dépenses ressources électroniques de niveau L	95 669 €							nc
total dépenses documentaires en €	1 742 434 €	309 618 €	176 906 €	173 598 €	55 961 €	12 931 €	22 927 €	1 618 247 €
Pourcentage des dépenses documentaires (par rapport au budget global)	84,74%							82,5%
part de l'électronique dans les dépenses documentaires	58,00%							41%
part de la documentation de niveau L dans les dépenses de documentation électronique	9,47%							nc
dépenses en € documentation imprimée par étudiant	43,69 €	31,93 €	54,48 €	40,87 €	81,57 €	9,58 €	nc	52,67 €
dépenses en € documentation L par étudiant L (imprimée)	21,88 €	35,77 €	19,34 €	21,75 €	22,94 €	9,58 €	nc	42,45 €
part des dépenses de documentation imprimée de niveau L (d'après PDC)	76,59%	59,56%	33,43%	23,10%	23,04%	100%	100%	24,21%
part des dépenses de documentation de niveau L (imprimé et électronique) dans le budget documentaire	23,51%							

La hausse de la part des dépenses de documentation imprimée de niveau licence s'explique par la prise en compte en 2012 des données des bibliothèques de l'IUT de Troyes et du Centre Universitaire de Troyes, dédiées au niveau licence.

services	BU URCA 2012	droit lettres	sciences et techniques	santé	IUFM	IUT Troyes	CUT	BU URCA 2011
étudiants et EC inscrits*	9 580	5 311	1 937	2 332	606	364	nc	9 246
% étudiants inscrits	40,73%	50,03%	22,38%	49,13%	59,76%	23,99%	nc	39,51%
nombre d'entrées 2012	873 392	382 706	150 384	310 039	nc	nc	30 263	834 495
évolution par rapport à 2011	4,66%	8,53%	-4,71%	-4,32%	nc	nc	-2,14%	
nombre d'heures d'ouverture / an	12 769	2 629	2 522	2 653	1 794	1 471	1 700	11 044
Moyenne hebdomadaire par section		68	64	65	45	50	47	
nombre de prêts 2012	268 879	157 318	34 329	43 418	29 527	1 686	2 601	253 698
évolution par rapport à 2011	4,96%	4,93%	14,00%	-3,50%	2,99%	nc	nc	
nombre d'étudiants formés	3 528	1457	864	347	148	383	329	3 979
nombre d'heures de formation	1 015	476,5	232	144,5	35	31	96	756
évolution par rapport à 2011	34,3%	7,1%	47,8%	15,6%	20,7%	nc	nc	
nombre de questions QuestionPoint	1 189	753	178	59	155	22	22	733
évolution par rapport à 2011	62%							

\* étudiants et EC "actifs" ayant effectué au moins un prêt dans l'année

La hausse de la fréquentation de la bibliothèque Robert de Sorbon (section Droit-Lettres) peut s'expliquer par la fréquentation des étudiants de PAES (première année commune des études de santé) dont les cours magistraux ont lieu sur le campus Croix-Rouge.

collections et acquisitions	BU URCA 2012	droit lettres	sciences et techniques	santé	IUFM/IUT	IUT Troyes	CUT Troyes	BU URCA 2011
nombre d'exemplaires	<b>494 071</b>	267 323	71 853	52 448	57 616	14 966	11 699	434 686
nombre d'exemplaires acquis en 2012	<b>18 166</b>	9 008	1 394	3 826	2 414	294	1 230	15 784
nombre de volumes achetés par étudiant	<b>0,93</b>	1,19	0,41	0,81	3,3 (IUFM) / 1,17 (IUT)	0,21	nc	0,74
nombre de volumes L achetés par étudiant L	0,84	1,24	0,57	1,02	1,17	0,21	nc	0,99
nombre d'abonnements à des revues imprimées	<b>915</b>	475	78	102	145	87	28	939
nombre d'abonnements à des revues électroniques	<b>9673</b>							8064
nombre de livres électroniques	<b>4498</b>							3828
Nbre d'étudiants inscrits (HAPOGEE) au 23/01/2013	<b>19 514</b>							

## Palmarès 2012 des documents les plus empruntés

<b>Section Droit-Lettres</b>		<b>Section Santé</b>	
<b>266</b>	Code civil 2011	<b>279</b>	Maladies infectieuses et tropicales
260	Code civil 2012	161	Bases de l'immunologie fondamentale et clinique
174	Code civil	155	Pédiatrie
167	Code civil	155	Cardiologie module 9 ECN
163	Code pénal 2012	148	Hématologie
153	Code de procédure pénale 2012	145	Hépatogastroentérologie chirurgie digestive ECN
140	Droit des contrats administratifs	136	Grands anatomie pour les étudiants
121	Code de commerce 2012	129	Lecture critique d'article aux ECN
114	Code civil 2012	127	Neurologie ECN
110	Code civil 2011	126	Orthopédie Traumatologie Rhumatologie

<b>Section Sciences et STAPS</b>	
<b>40</b>	Thermodynamique fondements et applications avec 200 exercices et problèmes résolus
34	Phytopathologie bases moléculaires et biologiques des pathosystèmes et fondements des stratégies de lutte
33	Biologie licence tout le cours en fiches
33	Chimie expérimentale 2 Chimie organique et minérale CAPES et agrégation de sciences physiques
33	Chimie organique cours
33	Flore forestière française guide écologique illustré 1 Plaines et collines
32	Expériences de physique CAPES de sciences physiques concours de recrutement de l'enseignement secondaire CAPES CAPLP2 agrégations
32	Montages de physique électricité électromagnétisme électronique acoustique CAPES de physique et chimie
31	Analyse : les maths en tête
31	Automatismes et automatique sciences industrielles cours et exercices corrigés

## Palmarès 2012 des documents les plus empruntés

<b>Section Education et Formation</b>		<b>Section IUT de Troyes</b>	
<b>81</b>	Français épreuve orale d'admission exposé et entretien	<b>13</b>	Guide du dessinateur industriel pour maîtriser la communication technique à l'usage de l'enseignement des sciences de l'ingénieur et des technologies industrielles
68	Guide de l'enseignant éducation physique	7	Guide des sciences et technologies industrielles dessin industriel
66	Histoire géographie instruction civique et morale et histoire des arts épreuve écrite d'admissibilité	5	Droit GEA et TC 1re et 2e années
60	Mathématiques épreuve orale d'admission exposé et entretien	5	Robert Collins poche anglais dictionnaire français anglais / anglais français
60	Histoire géographie instruction civique et morale admissibilité annales corrigées session 2012	5	Rapport de stage IUT3 TC 2011 Communication et Marketing
60	Géographie cycle 3	5	Rapport de stage IUT3 SRC 2011 Création d'un site internet
59	Cap maths CM1 cycle 3 manuel de l'élève nouveaux programmes	5	Guide du dessinateur industriel à l'usage des élèves de l'enseignement technique industriel instituts universitaires de technologie
59	Agir en fonctionnaire de l'État et de façon éthique et responsable	5	Plan comptable général 2011 12 plan de comptes actualisé autorisé aux examens
59	Histoire cycle 3	5	Pratique de l'anglais de A à Z
59	Mathématiques épreuve écrite d'admissibilité	4	Techniques comptables GEA 1re et 2e années

### Prêt Nomade

Le prêt nomade, service mis en place en octobre 2012, permet l'échange de documents entre tous les sites de la BU en Champagne-Ardenne. Les documents sont mis à disposition des lecteurs une fois par semaine et transitent par une navette entre les sites rémois ou par courrier pour les sites distants. Une interface disponible sur le site internet de la bibliothèque permet aux lecteurs d'enregistrer leur demande.

Entre octobre 2012 et août 2013, 1117 livres ont transité entre les bibliothèques universitaires, 16 périodiques et 3 thèses. 40 % des demandeurs sont des étudiants de master, les autres demandes émanent à parts égales d'étudiants de licence, d'enseignants et de lecteurs autorisés.



668 demandes, soit 58 %, ont été faites dans les bibliothèques Education et Formation, ce service permet donc aux sites distants de profiter des collections extérieures et d'assurer une couverture documentaire optimale pour leurs étudiants. Les bibliothèques Education et Formation ont prêté 430 documents, suivies par la Bibliothèque Robert de Sorbon avec 418 prêts, les échanges portent donc principalement sur les collections de sciences humaines.

La mise en place de ce service a manifestement répondu à une attente des lecteurs et a permis à la bibliothèque d'améliorer le service rendu à tous ses usagers, où qu'ils se trouvent en Champagne-Ardenne.

### Intégration des lecteurs autorisés dans l'annuaire LDAP

Le mercredi 15 mai 2013, le Centre de Ressources Informatiques de l'Université de Reims Champagne-Ardenne a procédé à l'intégration des comptes des lecteurs autorisés de la bibliothèque dans l'annuaire central de l'Université (annuaire LDAP).

Outre les services traditionnels offerts aux lecteurs autorisés, à savoir le prêt-retour de documents, l'accès aux ordinateurs publics des bibliothèques, au compte lecteur et aux demandes de prêt entre bibliothèques en ligne, cette évolution informatique dans l'annuaire central de l'Université permet désormais d'offrir de nouveaux services aux lecteurs autorisés de la bibliothèque.

Les lecteurs autorisés peuvent désormais profiter du Bureau Virtuel de l'Université, avec des autorisations

différentes de celles des personnels et des étudiants de l'Université, et accéder au réseau Wifi de l'Université au sein des bibliothèques, service fondamental qui était



attendu avec beaucoup d'intérêt et d'impatience par les lecteurs autorisés de la bibliothèque.

Le traitement informatique des lecteurs autorisés est également grandement facilité dans la mesure où toute la chaîne d'intégration a

été entièrement automatisée par le Centre de Ressources Informatiques. Moins d'une minute après son inscription à l'accueil de la bibliothèque universitaire, le lecteur peut profiter de l'ensemble des services qui lui sont offerts, le tout avec une grande simplicité et une fluidité parfaite, tant pour l'utilisateur que le personnel de la bibliothèque.

### Opération « Rentrez à la BU »

La semaine de rentrée 2012-13, la bibliothèque est sortie de ses murs pour mieux faire connaître aux étudiants, et ainsi développer, l'usage de ses services. Cette opération prend place parmi les actions de communication et d'accueil menées dans le cadre de la charte Marianne. Pendant cinq jours, de 12h à 14h, des équipes de bibliothécaires se sont relayées sur un stand installé devant le RU pour expliquer aux étudiants le rôle et le fonctionnement de la bibliothèque et distribuer des documents d'information et de communication sur les services de la bibliothèque (guide du lecteur, marque-pages, etc.).



A cette occasion, un jeu-concours a été organisé en partenariat avec notre fournisseur de livres, Decitre, jeu doté d'une liseuse en premier prix et de quatre lots de livres. Le bilan est globalement très positif : nous sommes entrés en contact avec des dizaines d'étudiants qui n'avaient pas encore, ou peu, fréquenté la bibliothèque. Ceux-là ainsi que ceux qui connaissaient déjà la bibliothèque se sont montrés très réceptifs et particulièrement intéressés par le guide du lecteur. Le seul bémol est le jeu-concours pour lequel peu de bulletins de réponses ont été soumis. L'opération a été reconduite à la rentrée de septembre 2013.

### Opération « Collections Ephémères »

Ce projet avait pour objectifs de rapprocher la bibliothèque de ses lecteurs, de donner aux bibliothécaires l'occasion de jouer leur rôle de médiateurs et de mettre en valeur la richesse des ressources en déplaçant une partie des collections là où se trouvent les lecteurs : au Restaurant Universitaire.



L'opération se déroulant sur trois jours la semaine qui précède les vacances de Noël, de 11h30 à 14h, le choix s'est porté sur les collections

de loisir de la BU : BD, CD, DVD et romans. Le bilan quantitatif est mitigé : 105 prêts enregistrés pour 765 documents préparés, mais la réception de l'opération sur

place est très positive, l'idée d'un prêt délocalisé a été appréciée. L'opération a été l'occasion de mettre en place une collaboration fructueuse avec le Restaurant Universitaire.

Mais le temps a manqué pour faire une véritable sélection des documents et la période peu propice, les étudiants étant en plein examen cette semaine-là. Bien que soignée (un teaser animé a été préparé et diffusé sur les réseaux sociaux de la bibliothèque et de l'Université, des affiches ont été placardées sur le campus) la communication aurait dû être lancée plus en amont.

Deux options s'offrent pour renouveler l'opération l'année prochaine : soit en modifier la date pour la mener en février, la veille des vacances de printemps ; soit étoffer le dispositif « Rentrez à la BU » en proposant en prêt délocalisé une partie des collections de méthodologie.

## Portails thématiques Netvibes

En 2009, la bibliothèque avait mis en place sur son portail Internet des pages d'accès par disciplines présentant une sélection de ressources documentaires et des documents pratiques, à destination principalement des étudiants de licence.

Le bilan de cette expérience a fait apparaître que la solution technique retenue (pages web statiques) n'était pas satisfaisante, qu'il s'agisse de l'ergonomie et de l'attractivité pour les utilisateurs ou des possibilités de mise à jour régulière de ces pages par les équipes. Il a donc été décidé en 2012 de remplacer ces pages par des portails hébergés sur le site Netvibes.



Cette solution permet d'afficher de manière attractive et graphique des contenus, notamment des flux d'information mis à jour automatiquement.

De janvier à juillet 2013, quinze portails thématiques ont ouvert, couvrant l'ensemble des disciplines enseignées à l'URCA. Ils présentent des informations d'actualité, des conseils et des guides méthodologiques et ils donnent accès à une sélection de ressources électroniques adaptées au public prioritairement visé, les étudiants de premier cycle universitaire.

Ces portails sont systématiquement présentés aux étudiants lors des formations à la recherche documentaire et ils en complètent les supports. Ils ont notamment vocation à faciliter l'accès à la documentation numérique pour des étudiants néophytes.

Les portails Netvibes sont accessibles à partir du portail de la bibliothèque universitaire.

## Facebook

Au cours de l'année universitaire 2012-2013, toutes les sections de la Bibliothèque Universitaire ont vu naître ou se développer leur page Facebook.

**BU Robert de Sorbon** : 868 fans et 576 billets

**BU Education et Formation** : 123 fans et 1153 billets (dont des billets publiés automatiquement)

**BU Sciences et Staps** : 216 fans et 419 billets (dont des billets publiés automatiquement)



**BU Santé** : 481 fans et 86 billets. La page est animée par Huméris Clausus, le squelette pédagogique mis en scène dans différentes situations. Les étudiants ont très rapidement plébiscité la

page, confirmant Huméris Clausus dans son rôle de mascotte de la BU Santé.

## Twitter @bureims

Le compte Twitter de la BU a 373 abonnés et 813 tweets. Il est principalement alimenté par des redirections automatiques du blog, mais sert également pour *live-tweeter* les conférences qui se déroulent à la BU Robert de Sorbon.



### Enquête sur les réseaux sociaux de la BU (mars-avril 2013)

L'enquête se donnait pour objectifs de savoir si les médias sociaux de la bibliothèque sont connus du public de l'Université, en particulier des étudiants, et de savoir ce qu'ils apprécient sur nos réseaux sociaux. Trois questionnaires d'enquête ont été diffusés, un par média (Facebook et Twitter) et un pour le blog. Nous avons reçu 288 questionnaires complets et exploitables, ce qui est un chiffre tout juste suffisant pour dessiner une tendance sur les réseaux sociaux de la bibliothèque.

Les médias sociaux de la BU sont peu connus et sous-utilisés, compte tenu du nombre de répondants à l'enquête possédant un compte Facebook ou Twitter. L'usage de Facebook est majoritaire chez les étudiants de niveau licence ; Twitter et le blog parmi les étudiants de niveau master.

L'intérêt des répondants sur les pages Facebook des bibliothèques se porte principalement sur les horaires d'ouverture et les incidents affectant les horaires et les services. Les avis des répondants sont partagés notamment sur le contenu du blog, autant de répondants souhaitent que le blog reste centré sur l'univers de la bibliothèque ou s'ouvre à l'extérieur et soit en phase avec

l'actualité (62 % des répondants souhaitent des billets « Découvertes » sur des thèmes de l'actualité récente)

#### Attentes des utilisateurs des réseaux sociaux

Les répondants attendent plus d'interactivité notamment sur les pages Facebook. Les jeux concours organisés le réseau social attirent toujours la participation des étudiants.

**Réactivité sur la vie des bibliothèques** : l'outil Facebook se prête assez facilement à des actions de communication rapides et circonstanciées.

**Twitter** : l'attente se porte sur des contenus en lien avec les collections (outil de veille informationnelle, signalement des nouvelles acquisitions sur support imprimé ou électronique.)

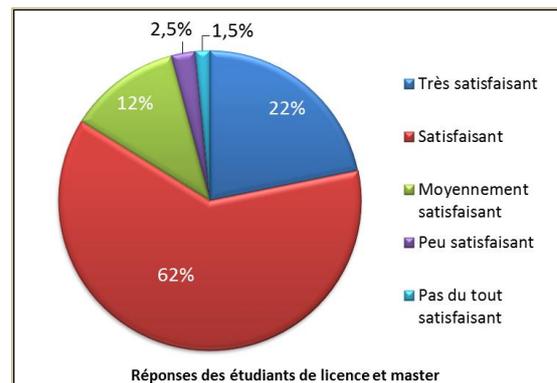


### Bilan des enquêtes de satisfaction sur la formation des étudiants de licence et de master

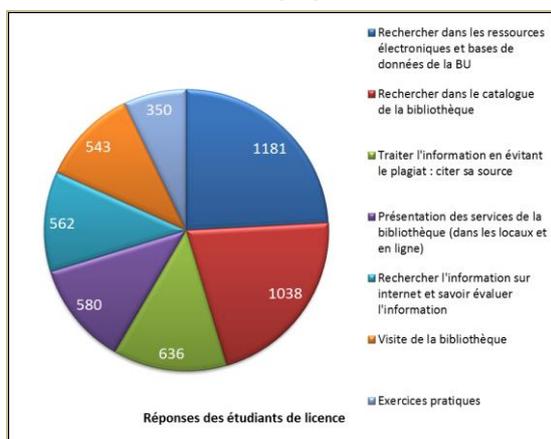
L'ensemble des sections de la Bibliothèque universitaire ont fait remplir des enquêtes de satisfaction aux étudiants de licence et master ayant suivi les formations à la recherche documentaire assurées par les personnels des bibliothèques. Ces enquêtes avaient pour objectifs de savoir si les formations assurées étaient utiles et pertinentes pour les étudiants, de recueillir leurs remarques concernant ces formations, et d'améliorer en conséquence les contenus et l'organisation de ces formations. Elles ont été soumises aux étudiants de septembre 2012 à avril 2013, période à laquelle se déroulent ces formations.

Les résultats relevés dans les différentes sections de la BU sont semblables. C'est pourquoi il nous a semblé pertinent de les rassembler en une présentation commune à l'ensemble de la BU. En voici un extrait.

#### Le déroulement / l'organisation de la formation vous ont semblé :



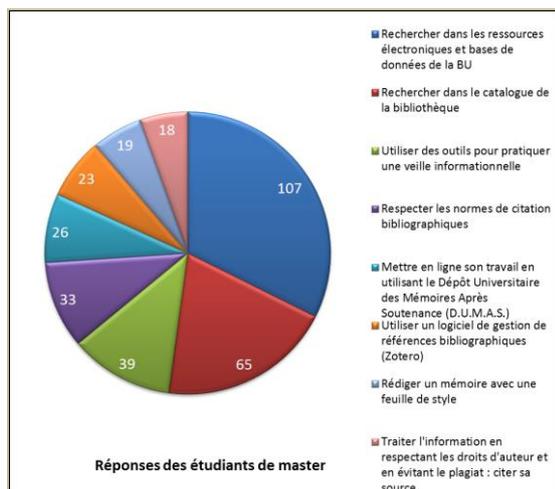
#### Dans les étapes suivantes, la(les)quelle(s), selon vous, étai(en)t la(les) plus pertinente(s) parmi celles qui vous ont été proposées<sup>1</sup> ?



Il n'est pas surprenant que les recherches dans les bases de données et dans le catalogue de la BU viennent respectivement en première et deuxième positions dans la liste des étapes les plus pertinentes. Une formation préalable est en effet essentielle pour se familiariser avec ces outils. Le fait que l'étape « plagiat – citer sa source » arrive en troisième position montre que les étudiants sont sensibilisés à cette problématique et ressentent le besoin d'être guidés sur cette question.

<sup>1</sup> Résultats en nombre d'étudiants. Les étudiants pouvaient cocher plusieurs réponses.

Dans les étapes suivantes, la(les)quelle(s), selon vous, étai(en)t la(les) plus pertinente(s) parmi celles qui vous ont été proposées ?



Toutes les sections de la BU n'ont pas soumis d'enquêtes de satisfaction auprès des étudiants de master. Ce sont les réponses des étudiants du pôle Santé et du campus Croix-Rouge qui ont été reportées

ici. Par ailleurs, toutes les étapes énumérées ici n'ont pas été abordées dans toutes les formations. Le principe de l'offre de formation de la BU pour les étudiants de master est que celle-ci soit à la carte. La majorité des responsables d'enseignement ont choisi qu'on aborde la recherche documentaire via les outils de la bibliothèque (catalogue et bases de données). Ces points sont donc systématiquement abordés lors des formations pour les étudiants de master. On peut conclure que la majorité des étudiants de master considèrent ces deux étapes comme importantes, qui occupent les deux premières positions dans la liste des étapes les plus pertinentes.

Les remarques et suggestions que les étudiants ont écrites en champ libre en fin de questionnaire nous ont permis d'améliorer les supports de formation ainsi que l'organisation des séances pour les formations qui ont eu lieu à partir de la rentrée universitaire de 2013.

## Les Rendez-vous master en section Droit-Lettres

Depuis octobre 2012, la bibliothèque Robert de Sorbon propose des rendez-vous individuels avec un bibliothécaire aux étudiants de master ainsi qu'aux doctorants.



Ces rendez-vous sont destinés à les aider dans leurs recherches documentaires, en particulier dans le cadre de leur mémoire ou de leur thèse. Ne pouvant accueillir que peu d'étudiants de master en formation de groupe avant le second semestre (nous formons en effet les étudiants de L1 au premier semestre), et les formations à la recherche documentaire pour les Écoles doctorales ayant lieu au second semestre seulement, cette solution a été trouvée pour permettre à ces publics d'acquérir les outils et méthodes de recherche nécessaires à leurs études dès le début de leur année universitaire.

Ces rendez-vous ont lieu au niveau Jardin de la bibliothèque, à un poste informatique de la banque de renseignements, afin d'être plus visibles. Ce sont des formateurs volontaires de la bibliothèque qui prennent en charge ces rendez-vous.

Les étudiants et doctorants peuvent contacter la BU Sorbon pour demander de l'aide dans les domaines suivants :

- Rechercher de la documentation sur un sujet
- Mieux utiliser les ressources documentaires
- Organiser et présenter une bibliographie
- Mettre en page un mémoire
- Organiser une veille informationnelle

Ces rendez-vous ont eu du succès dès leur mise en place. Pour l'année universitaire 2012-2013, nous avons accueilli 44 étudiants de master et 3 doctorants. Ce service s'avère nécessaire : c'est ce que nous constatons encore en cette année universitaire qui débute, où nous continuons à recevoir beaucoup de demandes, et qui ont tendance à augmenter par rapport à l'année dernière.

### **Première année de l'intégration de la Bibliothèque de l'IUT de Troyes**

L'intégration de la bibliothèque de l'IUT de Troyes est intervenue en juillet 2012 suite à la signature d'un protocole. Rattachée à la section Éducation et Formation de la BU qui compte déjà la bibliothèque de l'ESPE à Troyes, trois personnels y sont affectés : un agent de catégorie B et deux agents de catégorie C.

La bibliothèque est ouverte de 8h à 18h en continu du lundi au vendredi sauf pendant les vacances universitaires : soit 50h d'ouverture hebdomadaire et 182 jours d'ouverture annuelle, pour accueillir les 1287 étudiants inscrits.

La fréquentation a augmenté en 2012-2013 de 38 % soit 25272 entrées par rapport à 2011-2012. Les prêts ont aussi augmenté en 2012-2013 de 40 % soit 1945 prêts par rapport à 2011-2012

#### **Acquisitions de monographies**

Le budget 2012 provenant de l'IUT avant intégration était de 4650 € auquel la BU a ajouté 2000 € en juillet 2013. 296 ouvrages ont été achetés.

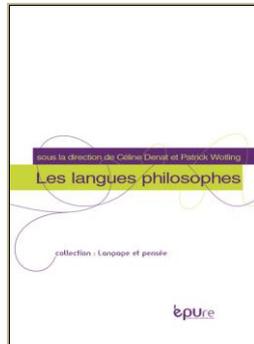
Le budget 2013 s'est élevé à 10 000 €

Périodiques imprimés : budget de 7350 € pour 60 titres (dont 6 étrangers)

Dès la rentrée de septembre 2012, la bibliothèque de l'IUT a développé les formations à la méthodologie de la recherche documentaire. Sur l'année universitaire 2012-2013, c'est 455 étudiants qui ont été formés lors de 43 heures de formation.

#### **Perspectives**

- Le réaménagement de la bibliothèque de l'IUT et de la salle de travail en groupe début 2014.
- La réorganisation des collections (désherbage, recotation...)
- Le développement des relations avec les autres bibliothèques universitaires de l'agglomération de Troyes (ESPE, CUT et UTT).



**Les langues philosophes**

collection « Langage et pensée » ; n° 1

sous la direction de Céline DENAT & Patrick  
WOTLING

199 pages / ISBN 978-2-915271-54-6 / 22 € TTC

mise en vente : octobre 2012

**Carlos Sorin : filmer pour rêver**

Françoise HEITZ

collection « Studia remensia » ; n° 1

198 pages / ISBN 978-2-915271-56-0 / 20 € TTC

mise en vente : novembre 2012



**Les écritures de la mémoire des camps : un nouveau langage ?** Etude pragmatique-discursive de récits de survivants

Pascaline LEFORT

306 pages / ISBN 978-2-915271-55-3 / 22 € TTC

mise en vente : décembre 2012

**Le Roi hors de page et autres textes : une anthologie**

sous la direction de Bernard TEYSSANDIER

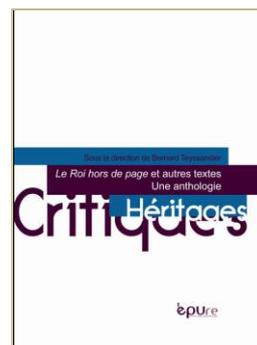
collection « Héritages critiques », n° 2 ; ISSN : 2257-4719

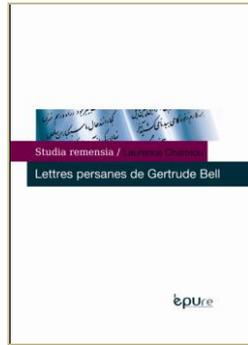
collection dirigée par Jean-Louis Haquette et Bernard

Teyssandier

508 pages / ISBN 978-2-915271-58-4 / 25 € TTC

mise en vente : décembre 2012





**Lettres persanes de Gertrude Bell**

Laurence CHAMLOU

collection « Studia remensia » ; n° 2

280 pages / ISBN 978-2-915271-57-7 / 20 € TTC

mise en vente : décembre 2012

**Les référents du littéraire**

sous la direction de Marie-Madeleine GLADIEU, Jean-Michel

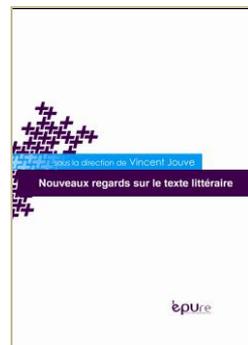
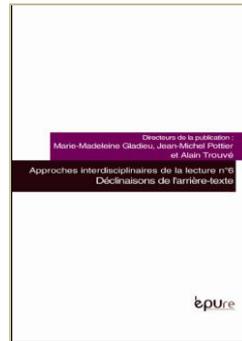
POTTIER & Alain TROUVE

collection « Approches interdisciplinaires de la lecture » ; n° 7

255 pages / ISBN 978-2-915271-62-1 / ISSN 1771-236X

20 € TTC

mise en vente : février 2013



**Nouveaux regards sur le texte littéraire**

sous la direction de Vincent JOUVE

288 pages / ISBN 978-2-915271-61-4 / 22 € TTC

mise en vente : mars 2013

**Corps héroïque, corps de chair dans les récits de vie de la**

**première modernité**

*Imaginaires n° 16*

sous la direction de Christine SUKIC

directeur de la publication : Daniel Thomières

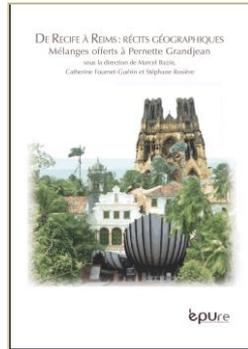
directeur adjoint : Xavier Giudicelli

242 pages / ISBN : 978-2-915271-63-8 / ISSN : 1270-931X /

22 € TTC

mise en vente : mai 2013





**De Recife à Reims : récits géographiques**

Mélanges offerts à Pernelle Grandjean

sous la direction de Marcel BAZIN, Catherine FOURNET-GUERIN,  
Stéphane ROSIERE

330 pages / ISBN : 978-2-915271-64-5 / 23 € TTC

mise en vente : juin 2013

**Nietzsche. Un art nouveau du discours**

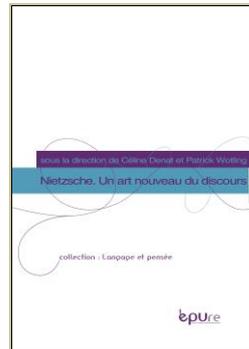
collection « Langage et pensée » ; n° 2

sous la direction de Céline DENAT & Patrick WOTLING

199 pages / ISBN 978-2-915271-68-3 / ISSN 2264-5829

22 € TTC

mise en vente : septembre 2013



**Compétences linguistiques et intercommunication**

collection « InteCompréhension Européenne » (ICE), n° 3

sous la direction de Éric CASTAGNE

120 pages / ISBN 978-2-915271-69-0 / ISSN 1775-0857

20 € TTC

mise en vente : septembre 2013



**Le sport, l'historien et l'histoire**

sous la direction de Thierry TERRET & Tony FROISSART

310 pages / ISBN 978-2-915271-67-6

23 € TTC

mise en vente : octobre 2013



Dès cette rentrée universitaire, de nouveaux projets et services sont en cours pour répondre toujours mieux aux besoins de nos étudiants et de nos enseignants chercheurs.

### **Une politique de communication renouvelée**

Depuis le 9 septembre 2013, s'est ouvert le blog **TurBUlences** qui s'enrichit chaque jour de nouveaux billets rédigés par une équipe de bibliothécaires-rédacteurs fortement investie dans toutes les bibliothèques du réseau de l'URCA. Il s'agit de vous faire découvrir les richesses de ses collections, des astuces de recherche dans les ressources électroniques, des nouvelles parutions, des expositions, des colloques...

La politique de communication se lira aussi au travers d'une nouvelle charte graphique : l'ensemble des documents produits par la bibliothèque (courrier, marque-pages, supports de formation powerpoint, guides du lecteur) suivra cette nouvelle charte et renforcera son image, qui se veut dynamique, proche de ses lecteurs, et qui s'attachera à mieux faire connaître l'ensemble de ses services.

### **Une carte documentaire plus riche**

La bibliothèque du Centre Universitaire de Troyes va faire l'objet d'un véritable renouveau dans son fonctionnement sur le site de l'Hôtel-Dieu. Jusqu'à aujourd'hui, dans le cadre d'une convention signée la première fois en 2002 avec la communauté d'agglomération, la Médiathèque du Grand Troyes était la seule et unique bibliothèque pour les étudiants du Centre Universitaire de Troyes. Soucieux de leur apporter un service de proximité de qualité, tout en maintenant fortement notre relation avec la médiathèque qui aura toujours vocation à accueillir les étudiants et les enseignants du Centre Universitaire de Troyes, nous ouvrirons à la rentrée 2014 de nouveaux espaces proposant des collections, des salles de travail (82 places assises), des accès informatiques, tous les services habituellement proposés dans les autres bibliothèques de l'URCA. Rendez-vous en septembre 2014 pour une belle inauguration !

### **Un accès aux collections facilité**

Consciente de la difficulté à appréhender la richesse des collections quel que soit leur support, acquises chaque année par la bibliothèque, l'équipe du service informatique documentaire et le nouveau responsable de la bibliothèque numérique vont s'attacher à mettre en œuvre un nouveau système d'accès aux collections par le biais d'un nouvel OPAC (accès en ligne au catalogue) et d'un outil de découverte. Rendez-vous aussi à la rentrée 2014 pour découvrir ce nouvel outil d'accès aux collections et les nouveaux services associés au système de gestion informatisée de la bibliothèque.

### **Quelle place pour la bibliothèque au sein de l'Université de Reims Champagne Ardenne ?**

Lieux de rencontres et d'échanges culturels, lieux de formation et d'apprentissage, lieux de recherche, les bibliothèques de l'URCA, présentes sur tous les sites universitaires de Champagne-Ardenne participent par leur projet documentaire à la diffusion et la valorisation du savoir universitaire. L'ensemble des équipes de la bibliothèque est au service des étudiants et des enseignants chercheurs et cette année de nouveau, en conformité avec la charte Marianne, une grande enquête de satisfaction sera lancée en mars 2014. Le service de réservation en ligne des salles de groupe, suggéré par nos usagers lors de l'enquête précédente, sera mis en place en septembre 2014.

N'hésitez pas à faire part de vos envies, de vos souhaits, de vos critiques, nous en tiendrons compte dans une série d'engagements qui vous seront proposés dans un calendrier d'actions.

**Bonne année universitaire et bienvenue dans vos bibliothèques !**