

# résultats

de l'enquête de satisfaction 2015 auprès  
du public enseignant et chercheur  
de la bibliothèque universitaire

## Qui a répondu à l'enquête ?

312 réponses, qui représentent 15,9 % de la population concernée (hors intervenant extérieurs) et 25 % des enseignants-chercheurs.

## Utilisation des ressources électroniques et du catalogue

Plus de 7 personnes sur 10 déclarent utiliser les ressources électroniques ou le catalogue de la BU avec un taux de satisfaction supérieur à 90 %

## Ressources électroniques les plus utiles

Les ressources électroniques citées comme les plus utiles sont par ordre décroissant Science Direct, CAIRN, les revues scientifiques en général, Scopus, CAS Scifinder, JSTOR, LexisNexis, American Chemical Society, Dalloz, Psycinfo, ENI et IEEE.

La demande de nouvelles ressources porte avant tout sur une extension des abonnements aux revues et des accès aux bases de données.

## Fréquentation des bibliothèques et ressources imprimées

Plus de 85 % des personnes déclarent fréquenter au moins une bibliothèque du réseau, avant tout pour utiliser les collections imprimées, en les empruntant ou en les consultant sur place, avec un taux de satisfaction pour les collections supérieur à 80 %.

## Outils pour les recherches bibliographiques

Pour leurs recherches bibliographiques, les personnes utilisent de préférence, par ordre décroissant, une base de données bibliographiques, un moteur de recherche simple, un catalogue de bibliothèque, un méta-moteur ou les sites des revues.

## Dépôt dans les archives ouvertes

Plus d'un tiers des personnes ne connaît pas la possibilité de dépôt des publications dans des archives ouvertes. 10 % des personnes utilisent cette possibilité.

## Évaluation des publications

Un peu plus de 40 % des personnes utilisent l'Impact Factor. Plus d'un tiers des personnes ne connaît pas cet outil.

## Aide d'un bibliothécaire

Plus de 40 % des personnes ont eu l'occasion de solliciter l'aide d'un bibliothécaire, avec un taux de satisfaction de près de 100 %.

## Les services de la BU

60 % des personnes utilisent le service de suggestion d'achat ;  
40 % le service de Prêt Entre Bibliothèques (PEB) ;  
30 % le service de Prêt nomade.

## Les propositions de nouveaux services

Parmi les propositions de nouveaux services faites dans l'enquête, voici par ordre décroissant celles qui ont été jugées les plus prioritaires et pertinentes :

- Aide à l'utilisation des outils de veille documentaire ;
- Formation aux outils de gestion de bibliographie ;
- Formation à la méthodologie de recherche documentaire ;
- Aide à l'utilisation des outils de bibliométrie ;
- Information sur le droit d'auteur pour la publication ;
- Aide au dépôt dans les archives ouvertes.

## Les engagements de la BU

Afin de faciliter l'accès à ces services et d'en améliorer encore la réactivité, la BU va réfléchir dans les prochains mois à la mise en œuvre d'un service à la recherche mieux identifié, avec un point d'accès unique pour chaque campus et une campagne de communication interne pour assurer sa diffusion auprès de la communauté universitaire.

La BU est prête à apporter sa compétence documentaire à tout projet de développement de la publication en archives ouvertes qui émergerait au sein de l'Université.